

伴随“智能化”理念大行其道,各种智能家电不断推陈出新。而对老人来说,一些功能繁多、操作复杂的家电产品,却往往令他们无从下手。

比如,不少老年人在使用智能电视时遭遇困难,近半数老人找不到想看的电视节目。

将复杂视作智能,以及一说到“适老”就想到低端过时,均是认知上的误区。好的智能产品,应便于所有用户简单、轻松地上手使用。



“智能”电器让老人无从下手

建议:三招让家电用着更顺手

调研

老人“玩不转”智能电视

“我妈不止一次抱怨过,家里电视不会用,找不到节目,也不知道哪些会收费,干脆不看。”读完《2022中国适老化电视调研报告》,章帅表示“深有感触”。

这份报告中,1191位50岁及以上被调查对象在“平时使用智能电视过程中遇到的困难”问题上,选择“开机后不能直达想看的电视节目”“设备多(机顶盒、电视机)不知道互相怎么切换”“操作复杂,不知道怎么找想看的内容”的占到前三位。

在“遇到困难一般如何解决”问题上,40.3%的被调查对象选择“问孩子”。值得注意的是,还有高达27.2%的用户选择“直接放弃,不看了”,位于第三。

章帅介绍,自家的电视开办了中国移动电视盒子以及小米盒子,一般默认启动的是移动电视盒子,电视频道都集成在首页。在他看

来,相较小米盒子的各类应用,移动电视盒子的操作已经不算复杂了,但妈妈还是难以招架。“她主要觉得,换台不像普通电视只需要按上下键。现在页面都是折叠菜单式,要一层层点进去选择再退回原位,几次下来就搞不清楚了。”

年前,女儿给毕萍老两口买了台高清智能电视。“告诉我们即便电视台不播,以前的一些老剧、老电影,也可以自己点播着看。”

听着挺令人激动,女儿也帮忙下载了应用,购买了会员。可当老两口自己操作时,光是研究哪个软件是哪个图案都费了不少事。好容易找到搜索的位置,面对没有字母的遥控器,老两口也不会把拼音字母输入到屏幕中,只好首页推荐什么就看什么。要是遇到突然跳出的清理空间、升级软件等提示,就只能关了电视等女儿处理。

观点

智能的首要条件就是简单

“我家里也装了互联网电视,有时候我也不太会用。”中国电子商会副秘书长、家电产业市场研究专家陆刃波坦言,自己的一些智能家电使用的门槛与障碍方面,同样有着深刻体会。

据他观察,在家电行业更新换代、竞相发展的过程中,“智能”是大家不断追逐的方向,但一定程度上存在着误区。“觉得装上触控板,选项多、功能多,看上去有科技感就代表着智能了。一台洗衣机,给你分出16个选项来,水温、时间都自己调,感觉就高级了,这都不是真正的智能。”

陆刃波认为,好的智能家电是把消费者的感受放在首位,无论男女老

少、知识程度高低,所有用户都可以上手使用。“用户学来学去都使不好的电器,就不能说是优秀的智能产品,而是为了智能而智能。”

以洗衣机为例,陆刃波回忆,自己印象中做得相对较好的智能洗衣机,衣服放进去,可以自行感知放了多少件衣服、是什么材质、启动什么模式。洗衣液预先添加多少量后,也能根据每次洗衣状况判断用量进行释放。他认为,智能家电应朝着“一键通”和“人机交互”的实现去努力。《2022中国适老化电视调研报告》结果也显示,对于“面对智能电视的使用痛点,什么样的功能是老年人所期望的”这一问题,选择“摆脱遥控

器,完全通过语音来控制电视操作”的占到47.9%,位居第一。

“遥控器上的按键、机体上的旋钮、功能选项等数量应尽可能减少,说明要清晰醒目易懂。”在陆刃波看来,智能的首要条件,就是简单。同时他强调,简单绝不意味着落后。“一说到老人,就联想到过时产品甚至处理品,这个理念是错误的。也不必非要将适老电器从普通家电中独立出去,专为老年人制作低端的老式产品。一款产品能够让老人易用,年轻人肯定更能用。从某种意义上来说,产品真正做到了智能,也就无所谓适老了,它就是一款所有人群都能使用的产品。”

(北京晚报)

建议

相关从业者和老年问题专家学者纷纷对适老化的电器产品给出方案和建议——

盼国家出台适老标准。国家电网总编吕盛华认为,要想达到智能产品的适老,首先是相关部门与生产厂家形成“适老化”共识,“国家应出台相应的政策和标准,厂家在设计、营销产品时也减少‘套路’,把关注点放在方便老年人实用功能上。”网络时代,语音

识别、语义识别等人工智能技术的成熟,给未来智能电视搭载的语音识别模块功能提供了基础。脱离繁复的遥控器,提升识别精度、反馈能力……这种摆脱困扰才是适老产品设计的关键。

盼老年模式早些应用。适老化智能电视应设置适合老年人的“简捷模式”。电视开机后,应允许用户一键选择“简捷模式”。在这个模式下,

老年人应该能够方便地选择电视直播、第三方内容等。

盼对老人手把手教。当前,“遇到问题找不到人帮忙”和“没人教怎么使用”,也是智能家电适老化进程中的一大障碍。再智能的产品也不可能完全脱离人。产品的初期应用、维修都需要专业人员进行指导和帮助。由此,适老化过程中终端服务,即售后客服尤显重要。

现象

传统旋钮微波炉很畅销

记者在北京市一家电器综合卖场看到,不少电器都朝着身兼数职的“多面手”方向进化,内置功能又多又细,相应操作面板也显得颇为复杂。

例如,电饭煲可以根据米的种类选择东北米、五常米、泰香米或丝苗米,然后再选想要煮低糖饭、糙米饭还是杂粮饭,若是煮粥,则可以选择香浓粥、杂粮粥、砂锅粥等模式。

而店员主推的一款新型“微蒸烤一体机”,相当于将微波炉、蒸锅、烤箱集纳在一处,每个功能都对应着一排按钮,记者粗略数了一下,有近20个触控按钮。

“单一功能的家电确实不好找”,居民刘阿姨回忆,她和老伴曾琢磨着添置一口高压锅,炖肉比较方便,本想买一款传统高压锅,不需要显示屏和按钮,但卖场里摆的都是“按键满满”的新式多功能锅。

刘阿姨60岁出头,平时还算是接受新鲜事物,但她表示对做饭需要先点半天按钮的高压锅,心里起先也

有些抵触。“后来听店员介绍,说这种锅更安全,也不用一直盯着时间。想着有时我们不在,儿子儿媳做饭不一定能掌握好火候,干脆就用人家给设定功能的锅吧,我们适应、学习一下,也能掌握。”

在格兰仕微波炉柜台,记者刚一询问“简单款”,店员马上称,“我知道你说的那种,旋钮的嘛!上面是火力下面是时间,但我们现在没有货了。”

与此同时,她打开手机给记者展示一款微波炉图片,“年前来了一批货,卖得特别快,50多台2天就卖完了,你要是着急就网上看看。”

线下难觅的款式,消费者转而在网购平台搜寻。记者看到,美的、格兰仕等品牌,机械旋钮类经典款微波炉经过优惠,价格为300元上下,较之动辄千元的“微蒸烤一体机”便宜了一大截。它们多打出“操作简单”“老人小孩都会用”等醒目标语,销量轻松过万。

上海“大咖”助力魏氏脑病中心 中西医专家携手按下帕金森抖僵“暂停键”

最近,得知3个上海名医开的易可中医院提供帕金森中西医“一站式”诊疗服务后,洛社的刘老伯就找到了该院“魏氏脑病中心”,专项测评后,中心安排中西医专家为他联合会诊。

据悉,老人患帕金森8年,手抖拿不住碗筷,走路拖步、小碎步,还有严重的便秘、流口水,除了美多芭,还吃五六种药。“你吃的药种类太多,要梳理下,把同类减一些。”中心指导专家、上海新华医院神经内科刘振国教

授减药的做法,获得了老人的认同:“这几年不停加药、加量,吃得多效果反而差,副作用还大”。

随后,中心创始人、上海曙光医院神经内科原主任魏江磊教授,结合测评及刘振国教授的建议,为其制定治疗方案。此后,刘老伯每周还参加“艺动帕金森”活动,跟着爱心主播练唱歌,做专项导引治疗,像变了个人。

据悉,两位中西医大咖每半个月到无锡,指导“艺动帕金森”活动的开展,与“帕友”面对面交流。