

打造更懂你的智慧城市,委员们有想法: 居民安全“加把智能锁” 游客打卡“走了还想来”

近几年来,大数据、智能化、数字化等话题一直是公众关注的热点。怎样让数据更好地为城市发展、市民生活服务,在这一过程中,又该怎样保护好个人信息,避免数据滥用?无锡“两会”中,不少委员发表了自己的看法。

无锡“两会”中,不少委员发表了自己的看法。

全域旅游—— 向“生活体验目的地”升级

【现状】

“来无锡旅游,要让游客产生‘哇’的惊喜点、有冲动在朋友圈转发,自发为无锡代言”,在市政协委员、江苏有线无锡分公司党委副书记朱瑞娟看来,在数字化时代,一切传统行业都值得重新做一遍,旅游也不例外。她指出,如今旅游的业态模式已经由“景点游”“旅游目的地”向“生活体验目的地”升级,“全域旅游”让一个城市一切都是景区,游客前来感受的是一种生活方式、一个文化氛围、一段生命体验。

【建议】

朱瑞娟建议,可以充分利用数字融媒体技术、智慧大数据和元宇宙VR技术,充分展示无锡的名胜风景和人文故事,让游客“心中想要来”“来了多停留”“走了还想来”。

打造“生活体验目的地”,无锡有基础。朱瑞娟认为,应当充分利用集成电路、物联网、创意媒体的集聚优势,由政府扶持,建立面向游客和商旅人士的“融媒文化数据平台”,打造“无锡江南”的旅游品牌和“智慧旅游”的产业亮点,让无锡的全域旅游在数字经济时代再次走在全国前列。

在朱瑞娟绘制的“数字蓝图”里,无锡旅游智慧与安全并存。通过大数据分析,可以推导出和游客特征最为匹配的游览方案,加以交互推介,让游客觉得“懂我”,提高旅游资源转化率;同时,通过不断循环的服务数据积累与游客推送反馈,形成商家信誉与推荐动态浮动机制,把旅游消费由一次性博弈变为重复博弈,从环节上营建旅游放心消费环境。



扫一扫,看视频

数据安全—— 杜绝个人隐私网上“裸奔”

【现状】

大数据的使用极大地方便了市民生活,也对个人隐私保护产生了潜在威胁。市政协委员倪程赞表示,在疫情期间,全国部分城市都发生过这样的情况:当出现一例确诊病例后,其个人信息很快便会在网络上流传,甚至包括家庭住址、联系方式、家庭成员等信息,导致其本人、亲属被骚扰,乃至遭遇网络暴力。而这种传播方式突破了以往的时空限制,造成了泄露面广、源头难查等问题。

【建议】

倪程赞表示,这就需要完善网络平台的信息监管制度,发现信息泄露等问题及时处置。其次,要完善好个人隐私保护制度,即便是个人信息信用记录,在查询、公示等环节,应当建立完善的制度规范,使其既能产生足够的威慑力,又能避免公民的个人隐私泄露。

在疫情防控中的个人信息保护,倪程赞也提出了自己的建议,对于志愿者等信息的“一手”接触者要加强培训,构建公民信息分类管理和筛选模式,根据采集信息、采集渠道等不同,将相关信息分类管理,避免重复收集。同时,登记信息设定时效性,过期及时自动删除。

科技赋能—— 消防设施维保更加“智能”

【现状】

消防设施是在发生意外时,市民人身安全的重要保障,但诸如消火栓没水、灭火器过期等现象仍时有发生。据悉,目前对于消防器材的维保管理,仍以传统的人工查验、手工记录、纸质存档为主,面临工作效率不高、器材监管不到位、信息更新不及时、消防资料查询不便等诸多问题。

【建议】

市政协委员,市工商联党组书记、副主席许岗认为,面对落后的意识观念、传统的维保手段、可能的隐患后果,消防主管部门、建筑产权单位或个人及社会公众务必引起警醒。他建议运用物联网技术来推动传统消防维保工作的变革,唯有用科技赋能,才能更好地提升和保障消防技术综合服务能力。

许岗介绍,物联网技术应用于传统消防维保行业后,具备了设施维保与联网监测等融合功能,对涉及到的人员、器材、维保任务实现全面监管。同时,物业等一线操作单位也无需具备很高的消防专业素养,便能轻松掌握设施状态、简易判断异常信息,有效提高消防安全管理效率和水平,保持消防设施完好率。此外,当传统消防维保行业实现数字化转型,政府主管部门可以创新监管手段,达到“上云、用数、赋智”的目的,实现更有效地监管。



【万花筒】

推进数字化转型 让买菜更放心

小小菜篮子,民生大工程。近几年来,无锡加快推动农产品流通企业数字化转型,朝阳集团、天鹏集团等相关商贸流通骨干企业初步建成了“生产基地+交易市场+连锁零售+生鲜电商”的放心农产品供应链管理新模式。然而,从总体上看,现有菜篮子工程的数字化转型升级仍然处于起步阶段,如何通过数字化赋能,提高农副产品生产、流通、分配的效率,更好满足市民的消费需求?

市政协委员张庆卿建议,整合全市菜篮子数据平台,建成全市菜篮子数据中心。在此基础上,加快菜篮子各类信息化系统整合进程,打破生鲜产品生产端、流通销售各级、各行各业信息孤岛状态,提供全产业链集成服务,并将其纳入城市运行管理中心的监管范畴。通过提高数据挖掘和价值分析的能力,促进菜篮子产品链、服务链、价值链发展水平的提高。

加快智能化布局 让洗车更便捷

越来越多的家庭拥有私家车,洗车难、洗车贵问题逐渐显现。当前,传统洗车服务存在效率低、收费贵、水资源消耗大等问题。更有调查发现,近两年许多经营业主在洗车时会发生非法取用地下水和河水、使用含磷清洁剂的情况。

“普及汽车清洗智能化是改变现有汽车清洗业态、助力城市精细化管理的必由之路,势在必行”,市政协委员邵鹤鸣提出,“灵锡”全面提升计划中,除了打造就医、教育、社保、养老等示范场景外,与百姓生活紧密联系的汽车智能化清洗也应当纳入。通过城市服务平台的大数据分析,有针对性地对重点地区、乡镇,优先规划布局智能洗车网点,再由点到面提升网点覆盖率,满足市民对于洗车的需求。

(晚报记者 甄泽 陈钰洁)