冷雨值守,最不能忘了他们……

连日来,疫情再度严峻来袭,在那些闭环管理的现场,涌现了一个个平凡英雄和一帧帧感人画面。精细化、人性化的防疫路上,社区工作者、卡口人员一直奔忙在联防联控一线。

下雨天,你们辛苦了!

20日,大雨如注,气温 也迅速降了下来,高速无锡 东道口是进入无锡的"东大 门",东亭街道54名机关志 愿者、15名团员志愿者昼 夜在岗,坚持"逢车必查、逢 人必检"原则,全力做好关 口的"前哨"。

19日,"倒春寒"来了,为了不让一线工作人员受到风雨侵袭,锡山区新冠肺炎疫情联防联控指挥部物资保障组第一时间向海澜之家采购了800多件羽绒服,为该区坚守一线的医务

人员、核酸采样人员、公安 民警、社区工作人员、流调 人员和志愿者们送上物 资。19日晚上,这批充满 暖意的服装送到了卡口人 员的手中,为每一位一线工 作者带去温暖和关怀。

"一路开车辛苦了,这些点心您带着路上吃吃吧!"在查验两码以及核酸报告后,S19羊尖卡口的工作人员总是会为过路的司机们送上一份贴心的"食物礼包",感谢他们对防疫工作的理解和支持。收到礼

包的司机们也不忘感恩,20 日下午,大雨如注,一名司 机完成查验后说:"你们更 不容易,这么大的雨还在路 上值守,我们也很感动。"

社会各界也为这些一线 值班的"大白"们送来暖意: 茉沏的老板娘送来刚出炉的 面包;羊尖镇个私协会携天 海壹家酒店送来60箱矿泉 水和250瓶防晒霜;江苏鑫 隆成工程公司捐赠了红牛、咖啡各50箱;海澜之家则为 气温陡降后的卡口工作人员 送上60件羽绒服······

▋身为社区工作者的"运动员",晕倒了……

原本一直游泳健身的 "运动员",在连日的扫楼、 扫码后,晕倒在了核酸采 样的半路上……3月19日 中午11点35分,东亭街道 庄桥社区工作人员华敏东 累倒在了金福北苑一电梯 内。在被同事发现、搀扶 回社区后,华敏东说:"我 一直锻炼身体的,继续工 作没问题!"

这两天气温忽热忽冷,让连轴转的华敏东多

少有点不适应。最近几天,东亭街道的全员核酸继续进行中。19日,他和往常一样穿着密实的防护服,配合医护人员开展上门核酸采样工作。此前5天,他连续在没有电梯的老旧小区频繁爬楼,为部分居民上门扫码、做核酸、"每天要来回30多栋楼、50多户人员",不扫楼的时候,他还要负责网格登记,核对、排查信息,同时每天

都需接打大量电话,回应 居民的各类诉求。

社区相关负责人介绍,新一轮疫情中,街道需要负责连续三轮全员核酸检测,在防疫的各个环节,社区工作人员连续奋战成了常态,同时他们要兼顾多个身份与职责,除了扫楼,他们还要联系登记疫苗接种、人户宣传、物资配送等工作,不少工作人员身体已经透支。(晚报记者陶洁/文、摄)

宜兴医护冲在防疫最前线

3月19日傍晚,宜兴市 中医医院肺病科值班医生 吴晨洁接到爷爷去世的事 耗后忍不住哭出声来。"我 从小就是我爷爷带大的,长 大后爷爷家也离我家很近,可以说是我最亲近的和 了。"吴晨洁说。领导和同 事们闻讯后劝她赶紧回了,但吴晨洁却摆手谢绝下,明 但吴晨洁却摆手谢绝了口事的好意,擦干眼泪再次投 当前,科室里人手本就很紧 张,既然来了我就要站好这 班岗。"

连日来,宜兴市卫健委系统医护人员奋战在疫情防控第一线。从3月15日开始,为落实"应检尽检"核酸采样工作的安排,宜兴各乡镇卫生院(街道社区卫生服务中心)科学调配,组成近300支核酸采样行动队,深入建筑工地、企业、学校、社区,高效规范进行核酸的、为确保检测报告的对效性,宜兴市人民医院新冠核酸检测基地及宜兴市域核酸检测基地及宜兴市域内各PCR实验室均开启24小时运作模式。

在宜兴山区的湖㳇镇 卫生院,前往山村人家进行 核酸采样的工作指令下达 后,大家身裹防护服,戴着 n95口罩,配上面屏、眼罩、



手套、鞋套,一坚持就是一 天。经过几天突击,共采集 核酸样本21325人次,为加 强社会面的疫情防控作出 了贡献。

宜兴市第四人民医院 行政科室人员自发组建起 一支28人的核酸检测先锋 队,通过规范的技能培训 后,积极参与多项防控保障 任务,先后至宜兴高铁站、 宜兴西高速卡口和中小学 校支援核酸采样工作。

宜兴民营医疗机构积 极应战、主动作为。从宜兴 市卫生健康委员会了解到, 官兴市牙病防治所组织人

手积极加入宜兴西高速卡 口核酸采样队伍,两人-组、三班轮值,24小时守卡 护城。党支部书记姚轶坚 持每天到卡口值守点检查 督促,以示范引领确保任务 托底。九如城康复医院由 13 名医务人员组成的抗疫 志愿团队第一时间加入宜 兴核酸采样队伍,3天来日 夜值守在宜兴高铁站,共计 完成核酸采样近4000人 次。其中,九如城康复医院 1天内支援学校核酸采样 工作,精准高效完成近 6000人次采样。

(何小兵/文、摄)

这次的社工宣传周不一般 **万名社工奔忙在一线**

今年3月15日是第16个世界社会工作日,上一周也是社工宣传周。与往年不同的是,无锡上万名社工纷纷奋战在疫情防控一线,用他们的坚守和专业技能,为有需要的人提供情绪疏导、心理支持和关爱等专业服务,用行动展示了社工的重要性。

昨天,在广益养老中 心工作的黄小洁表示,自 本月11日开始,和同事们 已在养老院内封闭了10 天。"有些老人非常焦虑, 不吃不喝",她说,因为见 不到家人,老人们会有一 种被抛弃的感觉。作为一 名养老院的社工,她会注 意观察老人们的情绪,主 动通知家属,通过电话和 视频连线方式,多方面一 起做工作。除了提供心理 支持外,他们还会从饮食 上调节,为老人们提供面 条、馄饨,或者采购一些蚕 豆等时鲜的春菜烹制食 物。而院内的护工和食堂 工作人员也全都不能外 出。"像食堂阿姨们大多50 多岁,上有老下有小,被封 闭在院内,家里都乱套 ,黄小洁表示,有的护 理人员孩子还小,在家没 人管,大家心理上也都很 焦虑,为此院内启动运动 工作法来释放情绪。最 近,每天早上6点,工作人 员在院内跳广场舞,减轻 烦躁感,取得了一定效 果。据介绍,今年无锡将 在养老院内提升社工配 比,从原来每200张床位配 备1名社工,提升到配备2 名社工,让专业人才发挥 更大的作用。

妙光塔社区书记姚琳 是一名社工。她伸出的舌 头上舌苔白花花的一片, 因为劳累还经常感觉舌头 发麻。最近的数据核查、 门铃行动事务异常繁杂,经常加班到深夜11点。同事们也都不容易,有人到了家里,还在不停地打电话核查信息。"我们有个院还在打电话核查信息",姚琳说,深知大家的不易,她自费给伙伴们买点糕点、发点小红包,给大家打气。社区里有好几个像她这样的持证社工,大家一起想办法支招,调节情绪,提高工作积极性。

百岁坊巷社区的王严也是一名社工,"偷偷躲在卫生间哭了几次,压力太大",她表示,有时手头的活实在太多了,她作为社区书记心疼下面的工作人员,一些不那么急的工作,只能自己研判,是否需要深夜布置工作。"能为居民们解决问题,心里有成就感",王严表示,作为社工,她常常能感受自己的价值所在。

有业内人士表示,疫 情期间的社工工作方法与 灾害介入非常相似,社工 要有序配合政府介入减 生活,帮助普通人减少通 生活,帮助普通人可以通自 大心理辅导发链接参 的作用,或者帮人链接参自 些资源。社工本身好好出 些资源。社工本身好好的 些资源。对是不是的好的, 些资源, 如何应对埋怨、如何 疫情期间不适感。

据介绍,无锡取得社会工作者职业水平资格证人数是10287人,往年轰轰烈烈的社工宣传周会有各种表彰和线下活动,但今年社工宣传大多在线上举行。无锡市民政局发布了《致全市社会工作者的一封信》,感谢社工们在新冠疫情阻击战中,义无反顾地冲在第一线、站在最前沿。 (黄孝萍)