

# 电磁灶产品质量国家监督抽查结果显示 超过一半的电磁灶不合格 存在触电、火灾等隐患

大家都知道,买了电磁灶不需要安装,随买随用,它体积小、加热快,还没有明火,只要有插座能取电,随时随地炒菜做饭吃火锅,方便自在。但所有产品质量的前提是安全第一,假如买回来的是有隐患的电磁灶,消费者还不知情,这带来的直接就是危险。

国家市场监督管理总局最新发布的流通领域电磁灶产品质量国家监督抽查结果显示,这一涉及千家万户的厨卫电器产品,质量问题突出,有超过一半的电磁灶是不合格的,存在触电、火灾等隐患。



## 检测19个项目 11个项目发现问题

国家市场监督管理总局质量监督司抽查处处长苗雨晨称:“在检验的74家企业生产的74批次产品中,发现40批次产品不合格,不合格发现率为54.1%。”

记者了解到,这次发布的产品

质量国家监督抽查情况通报涉及7种产品,除了电磁灶,还有吸油烟机、厨房机械、电热水壶、电烤箱及烘烤器具、洗碗机、储水式电热水器,全都是厨卫电器。其中电磁灶产品不仅不合格发现率较

高,还存在涉嫌无证生产和假冒等问题。

记者了解到,这次电磁灶产品质量国家监督抽查,共检测了19个项目,其中11个项目发现问题。



央视截屏

## 家用电器确保不发生触电是底线

在承担这次国抽任务的检测机构,检测人员告诉记者,电磁灶是利用电磁感应加热原理制成的电气烹饪器具。作为一款家庭普及型的电器,保证消费者在使用产品时,不发生触电意外事故,对生产企业来说是最基本的安全底线。因此国家标准中对触及带电部件的防护项目要求,电磁灶产品的结构和外壳,应能足够防止用户在使用、维护和保养产品时,因触及带电部件而导致触电事故发生。

检测人员介绍,严格控制外壳上孔洞的尺寸以及通风口栅格的坚韧程度,是防止手指伸入电磁灶内部的有效方法。根据国家标准,这种模拟人手的试验指,要么不能从电磁灶的通风口栅格伸入;或者

伸入后,不能触及其内部的带电部件。但记者在检测机构看到,检测人员在对这台标称为中山市慧扬电器有限公司生产的电磁灶进行检测时,试验指很容易就伸进通风口栅格,并触碰到带电部件。

记者了解到,这次国抽中,有3批次样品在对触及带电部件的防护项目上发现问题,被判定为不合格。生产企业分别标称为:中山市慧扬电器有限公司、厦门视贝科技有限公司,以及广东象印智能科技有限公司。

对触及带电部件的防护不符合国家标准要求,可能会直接给消费者带来触电风险,危及消费者的人身安全。在进一步的调查中记者发现,对于电磁灶,还有一项比较特殊的要求,那就是,一旦出现

电子电路故障,或者操作失误等情况,也应确保产品能够防止触电、起火、过热、有毒气体等危险的发生。考核这一特殊要求的项目,就叫非正常工作。

检测人员告诉记者,电磁灶通常都有温度控制器,一方面用以控制烹饪时的温度;国家标准规定,即使温度控制器出现故障,电磁灶在非正常工作下,试验时油的温升也不能超过270开尔文。

在这次电磁灶产品质量国家监督抽查中,非正常工作项目不合格的样品有9批次,标称生产企业包括:中山市大金电子科技有限公司、广东新品信电器有限公司、中山市鹏欧电器有限公司、佛山市蓝蚂蚁电器实业有限公司等。

## 产品不合格率暴露 行业内存在一些深层问题

检测人员告诉记者,产品未按要求加入电磁兼容防护电路或电磁干扰抑制器件,是造成电磁兼容项目不合格的最主要原因。

全部40批次不合格样品,38批次电磁兼容不合格,市场监管部门认为,这一结果不仅直接拉高了这次电磁灶产品质量国家监督抽查的不合格率,同时也暴露了行业内存在的一些深层问题。

国家市场监督管理总局质量监督司抽查处处长苗雨晨说,电磁灶产品市场竞争激烈,部分企业依靠低价产品冲击市场,盲目降低成本,甚至出现了偷工减料问题,产品缺乏应有的电磁兼容防护电路或电磁干扰抑制器件。

应有的配件缺失,造成电磁灶产品不合格率居高不下。随着调查的深入记者发现,一些企业在电磁灶核心部件线圈盘上偷工减料。是导致这一产品质量问题的另一个重要因素。

在调查中专业人士告诉记者,电磁灶的核心部件——线圈盘的粗细,在一定程度上直接影响着电磁灶的能源效率。近年来受线圈盘原材料金属铜的市场波动影响,线圈盘的价格随之上涨。一些企业为了降低成本,追求利润,在生产过程中,未按产品设计匹配要求进行生产,甚至连线圈盘铜丝的粗细都得不到基本保证。

记者了解到,针对这次电磁灶产品质量国家监督抽查中发现的问题,市场监管总局已经采取相应措施进行处理。

电磁灶存在的安全问题、热效率项目不达标,还有直接拉高了这次国抽不合格率的电磁兼容项目等,其实这些都是病灶,追到根上的还是因为部分企业靠低价冲市场,降低成本、偷工减料。什么时候真正去根了,才有可能去掉病灶。还有一点很重要,电磁灶是我国第一批实施强制性产品认证的家电产品,消费者一定要确认是否有3C认证标志再购买。(央视)

## 热效率项目不合格样品达21批次

非正常工作和对触及带电部件的防护等项目不合格,严重影响消费者的人身安全。在进一步的调查中记者了解到,电磁灶能效等级不合格,则直接关系到消费者的经济利益。根据国家强制标准《家用电磁灶能效限定值及能效等级》,能效等级包括热效率和待机状态功率两项指标。

检测人员介绍,热效率是电磁

灶将电能转化为有效热能的具体量化指标,相对于普通燃气灶50%左右的热效率,电磁灶更加经济高效,热效率可高达80%-92%,这也是许多消费者选购电磁灶的重要原因之一。根据国家标准,热效率分为三个等级,这台标称为佛山市顺德区菜品电器有限公司生产的奔腾王子牌电磁灶,热效率不得小于最低等级86%,但在检测过程

中,其实测值仅有84.78%,被判定为不合格产品。

消费者为了更省电、更经济,往往愿意花更多的钱,买热效率高的电磁灶。可是一旦产品的热效率项目不合格,消费者多花费的,也就成了冤枉钱。记者统计发现,这次国抽中,热效率项目不合格的样品,明示值均为86%,问题样品多达21批次,占总样品数的28.4%。

## 抽查发现电磁兼容不合格问题突出

消费者用电磁灶,不发生意外事故,是最基本的安全底线。也就是说不能因为结构或者外壳的设计不合理导致触电,哪怕是在出现故障或者操作失误,也都不能出现触电、起火、过热这些危险,但有些产品根本达不到这些要求。除了这些安全问题,这次抽查发现最突出的是电磁兼容这个项目,它的不合格率高达多少呢?

因为无明火、无烟尘、使用方便等诸多优点,电磁灶很快得到消费者的认可,成为众多家庭必备厨

卫电器之一。目前我国生产电磁灶的企业有近200家,年产量1500万台左右。

记者梳理这次电磁灶产品质量国家监督抽查问题项目时注意到,检测过程中,包括对触及带电部件的防护、非正常工作等16个安全项目,整体不合格发现率较低,最高的是非正常工作,74批次样品里9批次不合格,不合格发现率12%。相较于安全项目,电磁兼容问题格外突出。

检测人员介绍,电磁兼容是

一个统称,包含多个测试项目,其中任意一项不合格,在产品使用时都有可能对周边其他用电设备造成信号干扰。像许多消费者日常生活中遇到的洗衣机中断、电视机短路等,可能就是正在使用的某种电器的电磁兼容不合格引起。

记者了解到,这次国抽电磁兼容检测了连续骚扰电压和辐射骚扰两项指标。结果显示,共有38批次样品在这两项指标上达不到国家标准要求。