

就餐吃到一大块塑料薄膜—— 店家该按一道菜还是整桌菜价十倍赔？

本报讯(晚报记者 甄泽)就餐时吃到塑料薄膜,能不能要求十倍赔偿;如果可以,赔偿应该按照出问题的菜品算,还是整桌菜?昨天上午,梁溪法院通报了这样一起餐饮服务合同纠纷案。

市民顾某与朋友在无锡一家餐厅就餐,两人边吃边聊很是开心。突然顾某的朋友感觉自己吃到了异物,卡在喉咙口格外难受,于是赶紧跑到洗手台将嘴里的东西吐出来,吐出来的东西令两人大吃一惊:竟是一块不小的塑料薄膜,展开后有二三十厘米长。记者了解到,这块塑料薄膜混在一道蔬菜沙拉中,顾某的朋友吃的时候没有注意,险些吞入腹中。餐厅经理到场查看后,承认塑料薄膜确实是从蔬菜沙拉中吃到的,于是向两人道歉并免去本次消费共计488元。

朋友远道而来,本来开开心心聚餐,结果碰到这么闹心的事。顾某回家后越想越气,于是向消费者协会反映。“当时餐厅回复说已与消费者达成协议,免去当天的消费,但是消费者对处理结果并不满意,于是又向法院起诉。”梁溪法院法官助理汤勇虎介绍,顾某认为餐厅违反了《食品安全法》,要求商家十倍赔偿即4880元。

汤勇虎表示,法院在审理后认为,如果消费者不注意真的将这么一大块塑料薄膜吞下,会对消费者的身体健康造成不小的危害,因此这份有问题的沙拉是不符合国家食品安全标准的,因此消费者要求赔偿的诉求是合理的。不过赔偿应该按照什么标准又使双方陷入了争执,顾某认为应当按照当天总共消费的金额来算,即488元的十倍赔偿;餐厅一方则认为,既然出问题的是沙拉这道菜,那么应该按照沙拉的价格48元来计算,而且事发当天他们已经免除了488元的消费,已经超过了菜品的十倍,因此不再需要另外赔付。

双方之间谁更有道理呢?汤勇虎介绍,根据《食品安全法》,这种情况消费者可以要求商家支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金,增加赔偿的金额不足一万元的,按照一千元计算。在这起案件中,沙拉价格为48元,十倍赔偿不足1000元则按1000元计算,“因沙拉存在食品安全问题,其价格不应当计算在免单金额中,商家的实际免单金额为440元,故扣除免单金额,商家仍需赔偿560元。”

据悉,目前该案已经履行完毕。

这岗位“有毒”,能不能不去? 拒绝公司调岗可别这么干

本报讯 员工因拒绝配合公司调整岗位,被解除合同且不给经济补偿,法院最终判决支持企业。昨天上午,记者从新吴法院获悉,在一起劳动争议案件中就出现了这样的情况。

李某是新吴区某公司的员工,从2016年入职到2020年一直在公司生产部做操作工。2020年初,新冠疫情突然来袭,公司的订单受到了影响,李某所在的后加工岗位出现人员富余,与此同时硫化岗位则人员短缺,公司结合自愿性、工龄长短等因素,决定将李某等三名入职时间相对较短的员工调整至硫化岗位,李某与公司的矛盾也正因这次调岗产生。

据新吴法院法官徐贞介绍,李某认为硫化岗位的工作环境存在毒性,并且有刺鼻味道,无法忍受,因此拒绝了调岗。为此公司领导也找到了李某,希望做通她的思想工作,“公司方面表示这次调岗是因疫情影响的暂时性调整,等公司订单恢复就可以回到原岗位,并且调岗后的工资也会增加,希望她能服从安排。”此外,记者还了解到,事实上,李某原先从事的岗位和硫化岗位均存在一定的职业病危害,因而公司会定期进行职业病健康检查,岗前检查并提供相应的劳动保护措施。

对于公司方面的解释,李某并不接受,并且坚决拒绝去新岗位报到。此后,公司又向李某发出通知,要求她限期去医院进行体检以及到新岗位,拒绝到岗将以旷工处理。但是,李某依然到原岗位签到打卡。最终,公司决定与李某解除劳动合同。李某将公司起诉至法院,认为公司在没有征得自己同意的情况下,就将其岗位调整至有毒的硫化岗位,自己无法忍受表示拒绝,公司却发函解除双方劳动关系,这是违法的,要求公司给予经济补偿金3万余元。

那么,公司到底有没有这个权利解除劳动合同呢?徐贞介绍,根据公司章程及法律规定,公司是可以依法变动李某工作岗位和内容的,在这起案件中,调岗并非歧视性的调整,并且事先已经说明属于临时性调整。依据这些情况,法院认为公司调整李某岗位的行为有法可依,而李某接到通知后既不参加体检也不到新岗位报到,公司以旷工处理并无不当,“如果李某经体检或者到岗后发现存在不适合新岗位的情形,也可再次提出交涉沟通或申请调整,而不应在接到调整通知后采取简单的不合作方式。”

最终,法院驳回了李某的诉讼请求。

说法

价款十倍或损失三倍赔偿,由消费者自主选择

在这起案件中,有三倍赔偿和十倍赔偿之别,这应当如何区分?汤勇虎介绍,三倍指的是损失金额,需要消费者确实产生了损失才行。例如本案中,如果消费者最终将塑料薄膜吞入腹中,此后就医产生的医疗、误工费用就是实际损失,消费者可以按照这个金额的三倍索赔。如果没有产生实际损失,消费者就应当按照支付金额的十倍要求赔偿,“这相当于

《食品安全法》赋予消费者一个选择的权利。”

此外,汤勇虎还提到,如果遇到类似情况,消费者应保留好各项证据,如本案中的顾某在发现菜品有问题后,立即对菜品、账单进行了拍照,并且在此后与餐厅沟通中录音录像,再加上消费者协会处有接到投诉的记录,可以说证据十分完备,依然无法解决的可以据此向法院起诉。

声音

员工岗位调整也需合法合规

徐贞介绍,用人单位作为市场主体,有根据生产经营需要对具体业务内容以及人员管理安排进行调整的经营及用工自主权,在遵守诚信原则和不损害劳动者基本权益的情况下,对企业的用工自主权应予保护。但是也有两点需要注意,一是作为管理者,法律赋予了其一定的用工自主权,但在行使该权利解除劳动合同时,需提供有效证据证明员工不服从正当管理的理由,否则有可能被认定为违法解除,并支付违

法解除劳动合同赔偿金;二是在制定涉及员工切身利益的规章制度时要经过民主程序,并公示或告知员工。否则一旦产生纠纷,用人单位可能会承担相应的经济损失。

同时,作为劳动者,享有是否劳动、选择劳动内容的权利,但不能任意、擅自扩大权利行使的范围,对于用人单位符合规定、正当合理工作应当配合,切不可随心所欲不服从安排,否则也需要承担相应的责任。(甄泽)



工地消防大检查

近日,梁溪区消防救援大队联合多个部门深入辖区工地,对施工现场、员工宿舍、用火用电等开展专项检查。(沈佳婧 摄)

2022年3月25日 停气通告

因燃气施工需要,下列用户将按计划停气:春潮花园一区127#-133#、170#-177#,停气时间为2022年3月25日08:00至2022年3月25日17:00,停气时长为9.0小时。

无锡华润燃气有限公司
2022年3月23日

2022年3月25日 停气通告

因燃气施工需要,下列用户将按计划停气:云林苑1#、梅荆花园五期701#-716#,停气时间为2022年3月25日08:30至2022年3月25日17:00,停气时长为8.5小时。

无锡华润燃气有限公司
2022年3月23日

2022年3月25日 停气通告

因燃气施工需要,下列用户将按计划停气:民丰苑、盛世家园二期、民丰东苑,停气时间为2022年3月25日07:30至2022年3月25日17:00,停气时长为9.5小时。

无锡华润燃气有限公司
2022年3月23日

2022年3月23日 停气通告

因燃气施工需要,下列用户将按计划停气:景丽苑28#~30#,44#~46#,57#~60#,78#~81#,102#~105#,停气时间为2022年3月23日08:30至2022年3月23日17:00,停气时长为8.5小时。

无锡华润燃气有限公司
2022年3月23日