

上海患者急需靶向药 无锡民警参与多地接力送药



本报讯 “疫情无情人间有情，情在人间暖人心！……我终于收到了母亲的救命药。”9日晚上10点50分许，位于上海某封控小区的陈先生发了一条朋友圈信息，晒出自己刚拿到的药物，感谢疫情防控期间的特殊“快递员们”，“我在此同我母亲一起向各位表示感谢。”记者昨天了解到，滨湖警方当日接到求助协作，参与爱心接力行动，为陈先生母亲送上靶向药物。

陈先生和母亲住在上海嘉定某封控小区，母亲患有慢性白血病，需要每日服用化疗用靶向药物。平日里，老人是通过医保从老家购买药物之后，经由快递寄送至上海，但这次因疫情防控要求，快递包裹滞留在了南京，多日无法送达上海。如果在上海购买药物，老人需要重新体检，不仅得耗费数日，而且相当不方便，而此时家里的药物只够老人再服用2天了。情急之下，陈先生想到了向警方求助。

接到陈先生求助后，上海警方决定特事特办，与南京、常州、无锡、苏州等地的警方和志愿者开展合作，通过各地接力的方式为陈先生母亲紧急送药。

9日下午，滨湖公安接到上海嘉定警方的协作求助，立即与相关部门沟通，开辟了闭环通道运送药物。湖滨路警务工作站民警武文琦接到任务后，做好了防护措施，于14时40分赶到马山雪堰桥防控点，从常州志愿者手中接下装有靶向药物的包裹，后驾车赶至沙墩港桥防控点，于16时40分将包裹交给苏州警方继续接力。

这场爱心接力总计历时12小时。在南京、无锡、苏州等地公安及志愿者的通力合作下，这份装着药物的包裹终于在9日晚上10点25分左右被送至陈先生家中。于是，有了陈先生的深夜发朋友圈晒图和致谢。

(晚报记者 念楼)图片由警方提供

缓解疫情心理压力 她们24小时守候

“你好，这里是无锡市精神卫生中心24小时心理援助热线，有什么可以帮您？”在锡城，有这样一群由专业医生、志愿者们组成的心理援助队伍，24小时为市民提供心理咨询与疏导服务，尤其在疫情期间有效帮助市民缓解心理压力与困扰。

“近期热线中反映比较多的问题有两类，一类是居家隔离期间产生的焦虑烦躁情绪，另一类就是居家期间父母与孩子之间的亲子沟通问题。”据无锡市精神卫生中心包绍华主任医师介绍，从2022年1月开始，医院心理援助热线专班已累计接听1600余个来电，平均时长达16分钟。

“有个在梅村隔离的女孩子，打进电话来就不停地哭，说自己已经隔离了很久，无法见到家人和朋友，情绪比较激动。”当天热线值班的志愿者周挺和她聊了很久，最终找到了突破口，“我当时想的就是女孩子都是比较爱美的嘛，就开导她说‘你看你在家都晒不到太阳，到时候出去了就比别人都

要白’，她一下子笑了，情绪好转起来，说‘对啊，那我赶紧再去做个面膜’。”在无锡市精神卫生中心，像周挺这样利用自己的业余时间来做心理援助的志愿者已经超过30位。“现在随着大家对心理健康方面越来越重视，我们从学校、政府单位吸收了一批具备心理学专业资质的志愿者来为大家提供服务。在疫情期间，有些志愿者除了我们的心理热线值班，还去做了核酸检测点的‘大白’。”在采访过程中，志愿者们也分享了他们在疫情期间保持良好心态的小妙招，“其实就是要做好自己生活上的安排，保持一个平和的心态，就当给自己放一个假，做一些自己平时喜欢却没空做的事情，像瑜伽、跳绳这些在家里就能做的运动都是不错的选择。”

“我们的热线不光有无锡的市民打进来，还有不少外省市的，说是在知乎网上看到我们这边的热线是24小时开通的，接热线的小姐姐态度还特别好。” (毛岑岑)

他既是志愿者，又是“记录者”

“今天的地表温度是42℃。”日前中午，在经开区农联社区，志愿者张永明忙里偷闲给脚下的土地测了个温。据了解，作为市司法局下沉社区的志愿者，他

一小时检查371人

3月29日下午，一个紧急通知打乱了原本的工作计划，张永明来到农联社区成为一名志愿者。据了解，志愿者“上岗”时间是早晨8时30分到晚上5时，但是加班是常有的事，有时遇到突发情况，会连轴转到晚上9时。正因如此，他的时间和上四年级的女儿总是错开：“早上出门的时候她还没醒，回来的时候她已经睡了。”张永明告诉记者，就在前两天，女儿还很是疑惑地问自己：“爸爸这些天都去哪了？”

张永明告诉记者，他大部分时间是在社区返锡人员报备窗口工作，除了要问清楚返锡人员的个人信息，查看苏康码、行程码并填写各类材料外，他还要做大量的政策解释、情绪安抚等工作，没有灵锡App，就帮他们下载并安装好；没有网络，就用自己的手机打开热点。

4月1日那天，窗口来了一名“黄码”人员，得知要居家隔离三天，这名黄码人员变得激动起来，唾沫星子通过窗口也溅得到处都是，张永明赶紧从自备的口罩里拿出来一个，交给那个人：“因为工作原因，对方不想隔离，但是目前的政策就是这样，并且

同时还是市司法局公众号的维护负责人，自己也是一名通讯员，在做好支援服务之余还要维护好公众号、承担全系统新闻宣传工作。

这也是为了大家的安全，只能耐下心来劝他。”张永明说，他其实很能理解对方的心情，经过好一会的劝说，对方终于稳定了情绪，同意居家观察。这也是张永明第一次接触黄码人员，虽然已经做过核酸，但是回想起来难免后怕。

农联社区是一个人流较大的社区，昨天上午，张永明和“临时同事”心血来潮想记录一下他们每天要检查多少人，最后统计下来，一小时的时间里共有371人扫码进入。不过要说最困难的并不是工作量，而是语言问题。张永明是安徽人，来到无锡已经十多年了，但是因为机关单位工作，平时同事交流都是普通话，来到窗口后，面对操着无锡方言的老人，他顿时傻了眼：“太难懂了！”没办法，张永明只能一遍遍询问老人，连猜带蒙地理解这些话的意思，在领取采样完成卡的时候，他还会掏出手机查询采样信息，确保这些老人完成各项步骤。这十来天下来，张永明笑着说，自己听得懂的无锡话越来越多了，虽然依然不会说，但已经基本能听懂老人们说的话了。

志愿服务之余做一名记录者

作为一名通讯员，张永明平时是相机不离手，随时准备记录下发生的故事。3月30日晚上8点多，司法系统的志愿者们接到了驰援滨湖全员核酸检测的命令，他们第一时间赶到蠡湖街道美湖社区，这次他没来得及带上相机，来到现场后，只能拿起手机拍下同事抗疫的画面：“我觉得这是他们最美的战疫画面。”他说，他要为每个人留下一些回忆。从30日晚上8点多到31日凌晨6点多，全员核酸结束后，他马不停蹄的撰写稿件，争取第一时间发出去，等他按下邮箱的发送键后，已经是31日的10点多，他冲洗了一下，换了件衣服，又奔赴农联社区继续开展社区防

疫工作。

作为市司法局公众号的维护负责人，张永明需要保证公众号发布质量，因此写稿审稿是他的工作常态。每当暂时没有人员来办业务时，都可以看到他对着手机写写画画，有时是检查要在公众号推送的稿件，有时是在写重头稿件。在他一线服务的时间里，市司法局的微信公众号每天都要推送四五篇文章，每篇都要经过他的审核，这些都是他利用志愿服务之余的时间完成的。

张永明说，他很庆幸他除了是一名志愿者，还是一名现场的记录员，可以记录下同事们的“战疫”画面，留下每个人的感人瞬间。(甄泽)

