

老人在农贸市场摔成了残疾,店铺、市场连同本人都被判承担相应责任。近日,新吴法院审结了这样一起案件。

一跤摔成了残疾 自己还要担责任?



—— 事发 ——

食用油泄露,老人摔跤致骨折

老张在新吴区某农贸市场内经营着一家粮油店,一天他收摊后店内的食用油发生了泄露,一直流到门外的走廊上。第二天早上6点刚过,市民李老伯经过老张的粮油铺时踩到了食用油,脚下一滑摔了一跤。李老伯被送到医院进行治疗,被诊断为骨折。他在医院里住了20天,共花了3万多元的医疗费。前期,农贸市场为李老伯垫付了1万元。

事后经司法鉴定,李老伯的伤势构成十级残疾。李老伯认为,他摔倒的原因是店铺管理不善和农贸市场没有及时发现清

理共同造成的,于是一纸诉状将老张的粮油店和农贸市场告上法庭,要求粮油店和农贸市场赔偿其因滑倒受伤而造成的医疗费、误工费、残疾赔偿金等共计11万余元。

对于李老伯的诉求,老张和农贸市场方也是各有说法。老张表示事发时他并不在店内,猜测漏油是前一天晚上发生的,庭审中,他认可自己应当承担一定责任,但对于何种比例则存在异议。据其介绍,在李老伯经过自己的店铺之前,隔壁商户曾提醒过李老伯地上有油,李老伯自己也应当承担相应

的责任。市场方则认为,市场不久前刚经过翻新,地面铺设的都是防滑瓷砖,且和店铺都签订了门前三包协议,所以市场一方不应该承担责任。此外,市场方面同样认为李老伯是完全民事行为能力人,经提醒后还要执意走漏油路面,应当承担责任。事故发生后,市场方帮忙报警,还垫付了1万元医疗费,可以说已经尽到了管理方的义务。

—— 审理 ——

商户担主责,市场需补充赔偿

本案的审判员徐贞介绍,案件中的责任较为清晰,李老伯因粮油店内堆放的食用油漏出而滑倒受伤,老张作为店铺的实际经营者,对食用油因堆放不稳倒塌并致泄露至铺外路面,致使顾客走过时滑倒受伤具有明显过错,应承担直接的侵权赔偿责任。李老伯作为成年人且自身年纪较大,未能察觉和避让湿滑路面,对自身的损害亦应承担相应责任。考虑各方过错程度,

法院确认老张承担80%的赔偿责任,李老伯自负20%的责任。

那么,市场方要不要担责呢?记者注意到,该农贸市场的营业时间是从早上7点30分开始,而事发时间则是6点刚过,也就是市场尚未营业顾客就已经进入了。对此,李老伯表示,实际上6点左右顾客就可以进去正常买菜了,而市场方则认为7点30分之前是各家商户在做开门营业前的准备时间。

徐贞表示,虽然市场与商户签订有门前三包协议,但市场方也承认关于门前走廊的卫生情况,他们有巡视检查和打扫清理的义务,其管理上存在疏忽,应承担相应的补充赔偿责任。最终,法院确定农贸市场需在商户承担的责任里按照20%的份额承担补充责任。另外,法院经过核算,认为李老伯提出的11万余元的赔偿合理,各方需按比例进行赔偿。(晚报记者 甄泽)

网购遇“照骗” 要求退一赔三 法院为何不支持?

本报讯 小静经营着一家珠宝店,见到网上售卖的玉石料价格适中,便在线上选购了一块翡翠石料,并让卖家加工打磨为两枚手镯。但小静收到两枚手镯后,认为与商家提供的图片不符,以欺诈为由要求退一赔三,但是奇怪的是,法院并没有支持她这个诉求。日前,记者从新吴法院了解到这样一起案件。

事情要追溯到2020年年底,小静在购物网站上与一家珠宝店的客服沟通,称要购买翡翠石料,客服便将店铺工作人员小梁介绍给了小静。聊天中,小静提到自己经营着一家珠宝店,想购买石料加工成手镯自己佩戴,或者送给朋友。小静还选了几张喜欢的翡翠手镯照片发给小梁,称就想要这样的。了解了小静的需求,小梁找了一些手镯的照片和视频发给小静参考,但小梁也提醒小静:原石色料都有一定的赌性,反复打磨抛光后颜色可能会变淡。

最终,小静在小梁这里选中了一块石料,委托加工成合适尺寸的手镯,通过微信转账付给小梁3.8万元。此时,小梁还提醒小静,石料一旦切割制作了就不退不换了,小静表示同意。几天后,小静收到了珠宝店寄

来的加工好的手镯。打开包裹,小静就傻眼了,这和自己想的完全不一样:只见两枚镯子看起来雾蒙蒙的,毫无水种可言,与小梁提供的图片及视频相差甚远。气愤的小静要求退款退货,但珠宝店不同意,于是小静向新吴法院起诉,要求珠宝店退还货款3.8万元,并按照货款的三倍进行赔偿。

法官介绍,本案中,小静购买的是石料,其内部特征如花纹、构造等并不是完全可以直观识别的,具有一定的赌性,从微信聊天记录中可以看出小梁已多次告知此事,类似图片仅供参考,因此法院认为珠宝店一方已对可能存在的风险进行了较为充分的提示。此外,小静本身也是珠宝行业的从业人员,对珠宝的了解程度、购买石料存在风险的认知程度高于一般人,且在此前购买时,小静对珠宝店不退不换的要求表示认可。同时,小静主张的3.8万元包含石料、加工人工及剩余石料的价值,而并非仅为两枚手镯的价值,她同样无法证明这个价格与石料价值、手镯品相存在显著失衡。综合这些原因,法院认为珠宝店并不构成欺诈,小静购买石料产生的风险应由其自身承担。

提醒

购买翡翠玉石莫轻信图片、视频

法官提醒,玉石交易风险较大,不具备专业知识不要轻易涉猎。此外,如今修图技术强大,图片美化轻而易举,消费者应增强自我防范意识,不要轻信图片、视频所见即为真实,购买翡翠玉石等贵价珠宝时,选择“眼见为实”更有保障。

同时,网购应尽量选择

在平台认证的网店或微店进行,经过平台审核认证的商家一般信誉较好,付款、退货都有严谨的程序,方便维权。另外,选择“朋友圈”购物时,应注意核实“朋友”的真实信息,确保其使用的微信号已绑定手机号码或确是该“朋友”使用,以防被“杀熟”。

(甄泽)



筑牢 森林安全 “防火墙”

连日来,锡山区消防救援大队开展森林防火和文明祭扫宣传活动,对消防巡逻车上的各项消防设备进行检查,做到疫情防控 and 森林防火两不误。

(季云 摄)