

“一眼假”的东西为何老年人却深信不疑

保健品“坑老”现象调查

“山药牛髓粉蛋白固体饮料”“纳豆激酶红曲”“珍硒虫草浸提粉”……在安徽宿州83岁的高大爷家中，堆满了各种品牌和种类的保健品。高大爷的女儿高女士告诉记者：“这还只是一小部分，有些已经吃完了，老两口辛辛苦苦一辈子攒了30万元，现在全买保健品了，这些年来每月的退休金也一分不剩。”

“印象最深的是老爷子买过的‘保健醋’，300元一瓶，一箱12瓶，他一下买了5箱，4年了还没吃完。我拿来尝了下，味道跟平时家里吃的醋没什么区别。”高女士说，家里人不是没劝过，还骂过上门的销售人员，但父亲根本不听，还气得下不来火。

类似的经历，不少家庭都遭遇过。保健品“坑老”为何屡屡得逞，屡禁不止？如何有效整治这一问题？对此，记者进行了调查采访。



骗局瞄准老年人

深信不疑频频中招

在高女士看来，这些“骗子”的手段并不高明，就是在街上给路过的老人发传单，嘘寒问暖，让他们去听讲座，逢年过节送些米、面、油，卖的也都是“一眼假”的东西，“可老人就是深信不疑”。

高女士告诉记者，疫情防控期间，推销人员还建了社交群，群里经常举办健康讲座，讲授所谓的养生秘方和健康常识，实际上都是为了兜售各种保健品。

记者尝试加入这些社交群，但对方十分警惕，迟迟没有通过。后来得知，

只有由购买过保健品的老年人推荐，才能审核通过进群。

“我本来也想进群打探下，但根本加不进去，我父亲现在不让我看群里的消息，听讲座时也回避我们子女。”高女士说，父亲几乎被“洗脑”，有时候遇到纠结是否购买保健品的其他老年人，他还会“以身说法”，甚至被销售人员当作成功案例向其他人进行宣传。

“我父亲近七八年来没怎么生过病，因为他生活习惯比较好，每天坚持锻炼，定期去医院检查。

可我父亲却把这归功于吃了那些保健品，坚持认为‘我要不吃保健品早就住院了’。”高女士无奈地说，家人对此真的一点办法都没有了。

记者通过一线采访、梳理公开报道发现，不法分子通过免费理疗、赠送礼品、健康讲座、“专家”坐诊、返还红利、免费体检、免费旅游等五花八门的方式，与老人拉近关系，向老人推销保健品，这些保健品不仅价格高昂，还存在非法添加激素等质量问题，实属“坑老”行为。

遇到问题不举报

不配合调查取证

为何保健品“坑老”行为屡屡发生？一些推销人员与老人只见过几面，有的甚至素未谋面，却让老人深信不疑？

在华东政法大学经济学院教授任超看来，老年人容易陷入保健品骗局，主要有两方面原因：许多老年人由于缺乏子女陪伴，内心孤独，难以经受住推销人员打感情牌；老年人往往难以辨别推销人员的“钓鱼”手段，保健品骗局通常是以办健康讲座、送礼品的方式进行，逐渐让老年人放下心理防备、建立起信任感，再加上使用时下流行的专业术语故弄玄虚，让老年人难以辨别真伪，进而购买产品。

“由于缺乏针对性的科普文章，或宣传力度、影响力不足，加上老年人缺少相关专业的认知，很容易被保健品厂商的夸张宣传或免费体验所吸引，一些障眼法在他们身上频频奏效。”任超说。

北京阳光消费大数据研究院发布的《我国老年人消

费权益保护研究》显示，近年来，保健品骗子屡打不绝，与市场监管和社会监督不严格有关。监管部门针对保健食品的日常监管，主要是现场检查索证索票、抽检、受理群众举报等方式，监管手段比较单一，监督力度不够。同时，我国保健食品的行业协会发展还不太成熟，难以推动建立行业自律。

中国法学会消法研究会副秘书长陈音江介绍说，从有关部门受理的投诉举报来看，老年人遇到问题一般不会主动举报，大多由其子女或家属发现后才投诉。有的老年人不愿意配合有关部门调查，导致查处难度大，也纵容了不法商家。

据公开报道，还发生过这样的案例：在维权过程中，执法人员组织调解，好不容易促成退货退款，但推销人员却大打感情牌，通过向老年人送“关怀”，“痛陈经营困难”等手段，让老年人背着家属向执法人员提出改变执行或放弃维权的要求。

闻令而动 勇担使命

无锡康贝佳用行动书写医者担当

疫情就是命令，防控就是责任。3月30日晚21时，无锡康贝佳口腔收到紧急通知，要求立即组织核酸采样队伍参加全市全员核酸检测任务，迅速启动应急核酸采样队伍，二十余名医护人员星夜出动，迅速集结，奔赴滨湖区各个街道社区的采样点，持续七天，直至4月6日下午才结束几日的全民核酸。

接到指令，立即行动，一个个电话，一条条通知……争分夺秒，一刻不停。支援核酸采样队伍到达各个社区核酸采样点后，根据现场情况迅速理顺工作流程，临时组建多个采样工作团队小组。在各个社区的采样现场立即培训志愿者和工作人员，达成共识，很快形成发码、贴码、扫码、扫管、采样、搜集样本、打包冷链箱储藏等一条龙流水线工作线，整个过程紧张有序、忙而不乱，以最快捷的效率开展着工作，确保了工作效率和安全防护。

在结束七日全民核酸支援任务后的第二天，医护人员们又重新回到



各自的岗位，兢兢业业。“4月9日、4月12日、4月15日、4月16日、4月18日……”在完成自己本身工作之余，还来不及休息便要继续前往滨湖各个社区分批次完成核算采集，转战“战场”。在社区的各个角落里，都有康贝佳“大白”们忙碌的身影，他们用实际行动践行着康贝佳人敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献的精神，用默默付出书写着医护人员的责任担当。

4月12日，无锡市疫情防控107号通告，宣布恢复线下教学，康贝佳每日定时前往校园，协助开展全校全员核酸检测工作。他们冲锋在前，践行医者的初心与使命，用生命守护人民健康，严格按照疫情防控政策要求，为守护锡城市民健康筑起了一道道牢固的防线。（小贝）

动态

打击整治养老诈骗专项行动启动

整治保健品“坑老”问题，相关部门正在行动。

近日，全国打击整治养老诈骗专项行动部署会召开。会议强调，要针对老年人的涉诈App、非法养老服务机构、涉老“保健品”、非法集资等乱象开展重点整治，并强化分级分类处置，确保整治到位；要完善行业监管机制、行刑衔接机制，完善相关法律政策，为规范行业发展、铲除涉养老诈骗土壤提供坚实的法治保障。

针对保健品监管难问题，陈音江认为，可通过加强联合监管，创新监管方式方法，进一步提升监管实效。对保健品“坑老”现象进行打击需要各级市场监管、公安及相关部门之间协同配合，因此要进一步建立健全联合监管机制，构建多部门间的信息化和网络化执法监督系统，同时综合运用互联网技术和大数据手段，提升保健食品安全监管效能，降低监管体系运营成本。

（法治日报）