

“锡心香伴”，提升老人用餐质量 15家银发中央厨房打头阵

5月31日，无锡市民政局在惠山区启动“老年人助餐服务综合示范区”，开启打造“锡心香伴”惠老助餐品牌的序幕，期待形成无锡养老服务“金字招牌”。今年，无锡将新建及提升改建区域性助餐中心15家，让全市百万老人享受“家门口”的助餐服务。



每餐自付不超过5元

前天中午，堰新苑的朱元兴老人的午餐是鸡大腿、百叶包、丝瓜炒鸡蛋、菠菜、冬瓜虾米汤加一份米饭，他和老伴都已年过八旬，享受政府补贴，每人只需要4元就能订购到这样的午餐。朱元兴说，“年纪大了，买汰烧力不从心，这个送餐服务能减轻我们的负担，很需要”。据悉，他所在的社区每天约有60位老人享受这样的服务。

无锡市惠山区乐居家养老服务中心负责人何建华主要负责洛社镇的助餐服务，每周提供五餐服务。菜品多为糟扣肉、烂糊白菜等

老人喜欢的菜品，主食则是白米饭、杂粮饭、馄饨等。“老人的餐标不低于10元”，何建华表示，采用政府出一点、企业捐一点，老人出一点的模式，每天为洛社1500名老人提供助餐服务。每天，中央厨房做好午餐后，送到各个助餐点供老人堂食或自取，对于行动不便的人，则通过志愿者送到家中。

今年，惠山区作为“老年人助餐服务综合示范区”，将着力解决老年特殊群体的做饭难、吃饭难、吃饭愁问题，推动实施“惠爱中央厨房、爱心餐厅”为民办实事项目。

他们将建设6个中央厨房、40个爱心餐厅、49个助餐点，通过这一模式实现惠山区114个村(社区)特殊群体的助餐配餐全区域、全覆盖。

惠山区民政局工作人员介绍，年满80岁以上的高龄老人每餐只需自付4元，五类特定老人自付3元，这两类老人在惠山区约有2.2万人，是首先要保证的对象。据悉，今年惠山区新建中央厨房面积不少于500平方米，餐厅将安装雨具接水槽，设置小物件多功能收纳柜，设置轮椅安放专区等适老化家具。

编织服务配送“两张网”

日前，无锡市民政局公布了《“锡心香伴”惠老助餐攻坚行动实施方案》，宣布了梁溪区广益街道舒康助餐中心、锡山区锡北镇助餐中心、滨湖区蠡湖街道百康幸福餐厅等15家新建及提升改建的区域性助餐中心名单，计划在今年12月完成验收。按照实施方案，要求按照“区域性助餐中心+社区助餐服务点+配送入户+邻里互助”服务模式，构建多层次配餐、就餐、送餐的助餐网络。

对于配送上门的难题，方案建

议组建全职、兼职和志愿者相结合的送餐队伍，鼓励党员、爱心组织、低龄健康老人等参与助餐志愿服务，不断完善服务、配送“两张网”。据了解，无锡一些地区开始采用低偿的方式完成配送服务，志愿者送餐时，会收取2-3元不等的配送费，以抵销配送员的人力成本。

据一家助餐企业负责人介绍，目前企业介入市场大多采用“保本微利”的形式，开头两年还会亏损。为此，方案也要求开办中央厨房采取“供需并补”思路，鼓励各地

进一步完善“政府补贴、企业让利、街(镇)支持、社会捐赠”的老年助餐补贴机制，适当提标扩面，吸纳其他社会有需求群体用餐，促进助餐服务良性运营。也有企业表示，希望政府部门能够提供冷链车等设施，进一步提升配送质量。

同时，方案希望助餐企业运营时，能够突出科技赋能，深化人脸识别、自动点餐、语音播报等人工智能技术应用，拓宽站点就餐、代客下单、依托社会化平台线上订餐等渠道，让身边服务更加可感可及。

保证舌尖上的质量和安全

“这一顿饭的标准是13元，我觉得不值这个价”，在采访中，一些老人表示现在菜品的质量还不够理想。对此，市民政局制定的方案中聚焦硬件、服务资质、规模和质量等方面，严把准入关口。要求区域性助餐中心使用面积原则上不低于300平方米，有固定的膳食加工配制、外送、集中用餐场所，用餐场所应配备无障碍设施。供餐者在本市范围内具有餐饮服务经营资质，引入社会餐饮企业的应依法取得食品经营许可、能承担食品安全责任、社会信誉良好。每餐配送餐能力100人以上、可一次提供集中用餐30人以上或具有5个以上

的社区集中就餐点，日均服务量达50人次以上。从业人员持健康证上岗，统一标识、统一食材采购、统一配送工具、统一工作服装，菜谱和价格上墙公示，体现公益性。

供餐时，要求强化信息采集管理，建立实时数据采集，做到全程留痕、数据可追溯，并与市、区智慧养老平台数据互联互通，确保源头可追溯、流向可跟踪、责任可追究，坚决守住老年人“舌尖上的安全”。政府部门也将加强监管，促进运营商提高质量。

无锡是全国较早进入人口老龄化的城市之一，截至2021年底，全市60周岁及以上户籍老年人口

136.3万人，占户籍人口的26.44%；80周岁及以上的户籍老年人口数21.2万人，占老年人口的15.6%。自2013年始，无锡就已率先发展老年助餐服务，到2021年底，共建有街道(镇)区域性助餐中心96个，社区(村)助餐服务点500余个，日均提供老年人助餐服务2.7万余人次。在提供基本助餐服务基础上，今年民政部门聚焦老年群体多层次、多样化助餐需求，全力推进“锡心香伴”惠老助餐攻坚行动，打造锡城惠老助餐服务“升级版”，提升老年人对助餐服务的满意度。(晚报记者 黄孝萍/文 惠山区民政局供图)

服务婴幼儿青少年 两中心昨日揭牌

本报讯 昨日上午，无锡市婴幼儿照护服务指导中心和无锡市青少年心理健康服务中心揭牌仪式在南禅寺广场举行。

市婴幼儿照护服务指导中心设在市妇幼保健院，将探索建立完善婴幼儿早期发展服务保障体系，通过家长课堂、孕妇学校、亲子活动、入园指导等形式，推广和普及儿童早期发展的基本知识和育儿技能，增强家庭科学育儿能力和托育机构标准规范服务能力；面向全市范围提供实习带教、交流培训、联合研究等托育相关专业服务，推动优质资源在全市范围内的应用和分享，促进婴幼儿照护技能人才培养和劳动者就业创业，提高托育机构保育人员理论水平与业务技能。

市青少年心理健康服务中心依托市精神卫生中心，主要为青少年及家庭提供心理咨询、心理测评、心理治疗及促进服务。该中心拥有一支专业、权威的儿少专家团队，设有儿少心理门诊、青少年心理咨询与心理治疗室、团体心理辅导室(家长课堂)、康复训练室，旨在协助孩子、家长及社会各界，解答青少年成长过程中的心理困惑，化解家庭亲子矛盾冲突，普及青少年心理健康知识，共同提高青少年心理健康水平，助力青少年健康快乐成长。(卫曦臻)

个人发起，62.64万元 早产儿慈善基金成立

本报讯 6月1日是儿童节，无锡90后爱心人士孙嘉宜发起了一份总额为62.64万元的个人款“诺言”早产儿慈善基金，成为这个节日最有爱的礼物之一。这笔基金是无锡首笔由个人出资针对早产儿的慈善基金，发起人希望能让更多早到的天使能看看这个美丽的世界。

孙嘉宜说，2020年5月，突然提前出生的小儿子让全家人猝不及防。“孩子刚出生时就上了呼吸机，成长过程也比别人慢半拍”。在这期间，她也感受到了一些早产儿家庭在养育过程面临的经济和精神双重压力。这次，她发起成立的早产儿慈善基金，“诺言”二字取自她两个孩子的名字，一共捐赠62.64万元成立基金，专项用于救助早产宝宝。

无锡市妇幼保健院主任医师姜善雨介绍，该院每年要收治早产儿1000多例。由于早产儿出生时胎龄小，体重轻，呼吸、消化、免疫等各系统发育不成熟，且易受多种因素影响，发生不良预后的风险很高。有些家庭会因经济情况不佳而放弃治疗，这笔基金的注入对于这些家庭来说无疑是个支持。无锡市慈善总会相关负责人介绍，孙嘉宜女士的这笔慈善基金，是无锡首笔针对早产儿且由个人出资的慈善基金。幼吾幼以及人之幼，这不仅是一份对儿童的关爱，也让无锡这座城市充满温情和爱意。

(黄孝萍)