

打造最干净公交线路 首批公交出行体验官上岗



公交车是城市一个个流动的公共空间，车厢环境的好坏直接影响到乘客乘车的舒适度。近日，无锡公交集团启动85路争创公交“文明服务品质线路”，聘请5位市民担任85路公交出行体验官，对驾乘人员的文明服务、安全行车等进行督导和评议，助力打造无锡最干净公交线路。

首批出行体验官来“找茬”

早上8点多，市民李长春坐上了一辆85路公交车，这次他不是普通乘客，而是一名公交出行体验官，专门在车厢内“找茬”。他用手指在窗玻璃上一划，基本没有灰尘，紧接着仔细观察车厢的地面、座椅、扶手拉环，一个角落都不落下。一圈“无死角”检查后，发现车厢环境总体整洁有序，但也有些“美中不足”。“地面上有水印，老年人上车容易滑倒，这方面要进一步完善；轮椅专用区域的地上也有少许污迹，要及时清理擦拭干净……”李长春还向工作人员提出建议：希望垃圾桶里增加

一个环保塑料袋，方便驾乘人员及时倾倒，保持车厢整洁干净。

“出行体验官就是收集自己的乘坐体验，并将发现的问题及时反馈给公交管理人员。”无锡公交梁溪分公司党总支书记顾毓新介绍，目前首批出行体验官已正式上岗，他们的主要职责包括监督公交车辆的配套设施、卫生情况、服务质量等，肩负着收集民情、反映民意的重任。接下来还将不定期组织出行体验官通过“随手拍”，对乘车环境进行专项督查。

事实上，除了5名受聘的公交体验官，人人都是出行体验官。当天还有市民提出“盛夏高温天就要来了，希望每辆公交车的车窗最好能配备遮阳布”。无锡公交集团相关负责人表示，他们将根据市民提出的意见和建议进行汇总，并对可行的建议调整落实，满足乘客的乘坐体验。

最干净公交线路有何标准？

当前，无锡公交集团正全力打

造最干净公交线路，助力无锡打造“全国最干净城市”。最干净的公交线路有何标准？无锡公交集团客服部负责人表示，车身外壳、轮毂干净无积垢；车厢地板、墙身板、拉手、扶手、空调出风口等无积尘、无积水；垃圾桶外观清洁见本色，桶内垃圾班班清；座椅坐垫、后背无灰尘、污渍、积水等。目前，无锡公交集团正在细化操作流程制订《无锡公交集团车辆保洁员操作规范》，内容包含车辆卫生保洁、消杀标准、车辆保洁、消杀流程及保洁员上岗须知三大部分，严格每一个环节的标准化操作，为保洁员日常规范操作提供依据。

“下一步还将开展保洁员‘大比武’，按照操作规范分别对车辆外部和车厢内部的主要部位进行现场清洁、消杀，每辆公交车由2名保洁员在限定时间之内清洁完毕。”无锡公交集团相关负责人表示。届时，还将邀请乘客委员会成员、出行体验官、热心乘客担任评委，亲临“比武”现场进行观摩点评。（晚报记者 蔡佳）

十年执行案终执结 滨湖执行实现首例 司法救助金回转

本报讯 昨天，记者从滨湖法院了解到，一起近十年的执行案件终于画上了句号，申请人拿到了属于自己的执行款，并将此前收到的救助金返还给了法院，这也是滨湖法院执行局首笔回转的救助金。

李某是本案的申请执行人，多年前就带着家人从四川来到无锡打工。悲剧发生在2012年。某天，李某的独子与张某等五人发生了矛盾，进而引发剧烈冲突，张某等人为泄愤持械伤害了李某的儿子并导致其最终死亡。虽然李某等人受到了法律的制裁，但夫妻俩无法面对白发人送黑发人的惨剧，李某的妻子更是一病不起。这些年来，李某靠着做保安的工作收入，勉强维持着两人的生计。

从滨湖法院执行局了解到，悲剧的第二年李某曾向滨湖法院申请执行，执行金额为54.5万元，但受限于当时的执行条件，法院并未查找到张某等人名下有可供执行的财产，也就无法在经济上缓解李某夫妻俩的窘迫。对此，李某虽然失望，但最终还是接受了这个事实。2014年4月，滨湖法院裁定终结本次执行程序。为了帮助李某夫妻俩的生活，在接下来的几年里，滨湖法院执行局先后两次帮助李某申请到了司法救助金，计6万元。办案的法官表示，他至今都清晰记得李某第一次拿到司法救助金时，那一脸不敢相信又充满感激的复杂表情。

事情转机出现在今年一次例行的“终本案件回头看”。据介绍，“终本案件回头看”，是指执行案件被裁定终结本次执行程序后，执行法院每六个月都会通过网络执行查控系统查询一次被执行人的财产，及时研判后续执行方向。今年4月份，执行法官项晶发现被执行人的银行账户里有3000多元钱，立即将其冻结，并联系了本案的五名被执行人。项晶介绍，这五人有的在无锡打工，有的已经搬到上海居住，还有的刚刚出狱，开展执行工作迫在眉睫。

考虑到案件特殊性，项晶当即汇报了此事，团队结合当前疫情态势，分析后，决定一方面加大对被执行人法律释明、压力传导、深入查控财产线索，另一方面及时与申请人沟通，明确诉求，为最终促成申请人与被执行人达成执行和解打好基础。经过多次协调、沟通，被执行人最终同意凑钱，以一次性支付45万元清结本案。5月下旬，这笔款项汇入法院账户，项晶立即将这一消息电话告知了李某。

记者了解到，在案件全部执行完毕后，原本发放给李某的救助金要予以返还，以便救助其他案件中的困难当事人，对此李某也没有异议。据悉，2021年滨湖法院执行局共发放救助金57.55万元，涉及23起案件36人，而李某这起案件是执行局首笔回转的救助金。（甄泽）



外摆经济 获扶持

近日，梁溪区出台“餐饮外摆”扶持政策，沿街店铺可合理利用室外空间，在保证行人道路畅通的前提下增加经营或就餐面积。此举将帮助沿街店铺增加收入，也给城市生活带来更多烟火气。（张轶伦 摄）

路口微改造 “森林”变花园

多年来，新吴区清源路菱湖大道路口处慢行道不连续，周边树木繁茂，遮挡交通信号灯及指示牌，存在安全隐患。近日，这个困扰居民许久的难题终于在“微幸福”民生工程的帮助下得到解决。

昨日上午，记者来到清源路菱湖大道十字路口，发现在清源路的两侧出现了高颜值的海绵雨水花园，花园里的花坛坐凳可供市民坐下来休憩闲聊，一条淡蓝色透水混凝土慢行步道向南延伸到附近的新安花园小区门口。

“以前这里的树木又高又密，好像森林一样，晚上走到这边，感觉阴森森的，还有很多蚊虫。”已退休多年的吴三宝在新安花园小区住了十五六年，经常吃过晚饭后出来散步消食。之前由于附近缺少慢行步道，吴老伯每次只能去前面的东南大学无锡校区里绕一圈，特别不方便。“现在森林变成了花园，还新建了慢行步道，我可以一直往南走到太湖边、大溪港湿地公园那里。”吴老伯笑着说。

“改造后，不只环境变美了，安全隐患也消除了。”正坐在花坛坐凳上欣赏风景的居民陈国芬补充道，“以前这里种的是广玉兰等乔木，密密麻麻的，把交通信号灯及指示牌都遮挡了。车辆经过路口转弯过来，视线会被茂密的树木遮挡，不能及时发现其他行人和车辆，非常危险。现在，这个转弯‘盲区’消除了，过往的行人和车辆都变得更加安全。”

据该项目负责人介绍，在接到“微幸福”民生工程项目清单后，他

们第一时间组织相关部门和单位到现场勘查，发现清源路菱湖大道路口的树木经过十余年的生长，已过于繁茂，影响到了小区居民的采光及路口的行车安全。经过综合考虑，街道决定在疏理乔木、新建一条长约300米的慢行步道的同时，打造一个约1600平方米的海绵雨水花园，下雨时具备吸水、蓄水、渗水、净水的功能。该项目于今年3月中旬启动建设，目前已基本完工。（卢雯）

