

# “家庭教育指导师”等成为新职业 这些培训跟着火了， 学真本事还是花冤枉钱？



近日，人社部向社会公示了18个新职业，其中有机器人工程技术人员等在数字经济发展中催生的“数字职业”；也有碳汇计量评估师等在碳达峰碳中和目标要求下涌现的“绿色职业”；还有家庭教育指导师、民宿管家等在人民美好生活的需要中孕育的新职业。

这些新职业从业者的日常工作是什么样的？纳入新职业后对他们又将产生哪些影响？记者展开了探访。

## 新职业探访——

### 家庭教育指导师 教家长如何带娃

新职业发布后，家庭教育指导师一度冲上热搜，引发不少网友关注和热议：“家庭教育指导很有必要”“教家长如何教育孩子，非常支持”……

“我是因为孩子叛逆，找不到解决办法，才开始学习家庭教育，继而学习心理学和教育学。”无锡市妇联特聘家庭教育督导师、中国管理科学院家庭教育心理教育高级研究员王立宁与家庭教育结缘是因为自己家的“熊孩子”。经过学习和实践，她扭转了孩子的状况，帮助他从弃学状态到顺利考进北京电影学院。

“我和孩子从对立到合一，走过了爱与被爱的纠结和无奈直到圆满。”这段经历让王立宁看到家庭教育指导行业对于家庭和社会的价值和意义，于是弃商从教，2009年开始正式从业至今。在王立宁看来，从家、校、社联合育人的现状来看，家庭教育是最薄弱的环节——家庭教育不单指向学科教育和德智体美劳等素质教育，还有很重要的人格培育和心里哺育的内涵，而这些在家长的意识以及理念中常常被忽略，相关知识普及严重滞后。随着《家庭教育促进法》的出台实施和“双减”“三孩”等政策的推行，诸多因素共同催生了家庭教育指导师这一新职业。

“目前市面上的家庭教育指导主要是亲职教育，指导家长如何教育子女，而无锡往前迈了一步，把婚姻家庭教育也纳入其中，不仅指导亲子关系，还指导亲密关系”，无锡市妇联家庭和儿童工作部负责人邓丽洁解释，由家庭矛盾引发的儿童心理问题不断攀升，从家庭教育入手，延伸到婚姻教育，是构建和谐家庭关系的关键。

在无锡城区全面推开婚姻教育和家庭教育的公益普惠课程，需要一批专业的家庭教育指导团队。“目前全市家庭教育指导师不到三百名，且实战能力参差不齐，行业缺口很大”，邓丽洁透露，为此，近几年无锡妇联一直在不断培养相关人才。

### 一根针穿千条线 民宿缺个好管家

从李子柒的爆火到《向往的生活》热播，近年来，对田园牧歌的向往，让民宿生意火热，规模迅速扩张，也带火了“民宿管家”一职。

“你看，外面是我新开的一个花池，还有一个‘网红’月球灯，之后还要买块幕布，让来这里的客人除了住宿休息，能在室外进行听歌、烧烤、看露天电影这些娱乐活动。”民宿管家钮月华说起她民宿里的一草一木，都如数家珍。在无锡太湖国家旅游度假区，有230多家民宿，这里的“民宿管家”有的精通餐饮，有的善于组织策划，各有所长。

在采访数位“民宿管家”过程中，“个性化服务”“一条龙服务”是他们提到最多的词。“不同的客人有不同的需求，比如年纪大的最好安排在一楼，有的客人还没到店，我们就已经和他们联系了好久，为他们安排车辆、定制游玩攻略等等，需要做的事情有很多”，民宿管家干的活看似杂乱，其实大有讲究，要从理中理出脉络，给游客宾至如归的体验，并非易事。

有别于酒店行业有专业系统的培训，前台、餐饮、保洁，各司其职，民宿往往只有几个甚至一个民宿管家来运营全部事务，缺乏行业标准和系统规划。“民宿管家目前存在从业门槛低、构成复杂、专业技能不足等问题”，有多年民宿运营经验的毕建林认为，“民宿管家”是民宿客棧业内非常重要的岗位，他们需要高频次地接触消费者，所涉及服务事项比较繁杂，目前业内普遍缺乏优秀的管家人力资源。

“对于‘民宿管家’，我们希望他们能够结合当地特质特产，为自己的民宿打造一套特色文化，用优质服务、地区民俗、农家菜等吸引更多游客留下来”，无锡太湖国家旅游度假区招商旅游局旅游管理科科长钮晓彬表示。



### 新职业带火培训市场 “短期速成”靠谱么？

## 乱象——

“考个证就能带好娃吗？”小雅是一名新晋宝妈，看着家庭教育指导师大火，也想凑个热闹，便报了个速成班。只是课程学完，她依旧感到懵懵懂懂。也有不少网友在社交平台上的相关话题下留言——“这个证没有什么含金量，给钱就能过，还不是教育部发的证！”新职业欣欣向荣的同时，越来越多的人也在为行业的“野蛮生长”感到担忧。在采访过程中，不少业内人士反映，新职业存在着门槛低、标准不清、定位模糊，没有专业认证等问题。

无锡技师学院技能评价管理指导中心负责人邵吉分析，所谓新职业，是指在社会经济发展中已有一定规模的从业人员，且具有相对独立成熟的专业、技能要求的职业，新职业初具规模但规模有限，处于上升期，行业规范尚未树立，各种培训班却已如雨后春笋般“长”了出来。为此，今年3月起，人社部门对技术技能类“山寨证书”进行了专项治理。邵吉提醒，人社部门会定期发布职业培训

机构目录和职业评价机构目录，前者可以从事备案范围内的培训业务，后者则负责对相关职业的考核评价，请大家认准这两个目录进行选择。

“考证只是理论学习，但从知到行的距离，可能非常遥远”，在招收家庭教育指导师时，邓丽洁发现，持证者中，有相当一部分是喜欢“考证”本身，而不是出于从业的心态。因此，在考证后并不会花时间和精力去进行深度的钻研，导致家庭教育指导师这个行业一直在低端徘徊。

和培训市场上不论学历可以零门槛听课拿证不同，在邓丽洁看来，家庭教育指导师是一个门槛相当高的职业。“要成为一名合格的家庭教育指导师，首先要掌握心理学和教育学的一些基本知识，还有专业伦理以及职业操守，包含妇女儿童权益的相关法律法规，基本的社会常识等等”，邓丽洁强调，家庭教育指导师需要大量积累实际指导经验和实务技巧，“这不是一张证书就能搞定的。”

### 纳入职业“正规军” 是走向规范化的起点

## 观点——

智联招聘资深人力资源专家胡南注意到，无锡和周边城市在招聘平台上对家庭教育指导师这一岗位的定位有些“偏航”。家庭教育指导师的指导对象主要是家长，用科学方法去提升育儿能力。但市场上招聘的很多家庭教育指导师，却更像是家教，要求家庭教育指导师直接去带娃，“究其原因，主要还是现在对家庭教育指导师没有明确的标准和定位。”

“自2015年第一批家庭教育指导师认证开始到心理咨询师职业认证停考，这个行业迅速成为焦点和热点，但始终缺少行业规范和标准”，王立宁认

为，人社部将家庭教育指导师纳入新职业，就标志着将有规范化的管理和认证体系来支持家庭教育指导师这个行业在巨大市场需求下健康发展。

“2019年初无人机驾驶员被人社部纳入新职业，2021年底人社部就颁布了无人机驾驶员的国家职业技能标准”，市人社部门相关负责人表示，下一步，人社部门将会同有关部门组织制定新职业标准，指导培训机构依据国家职业标准开展培训。同时，积极稳妥推行社会化评价，由经人社部门备案的用人单位和社会组织开展评价活动。（晚报记者 陈钰洁 毛岑岑/文、摄）