

遇上突发紧迫困难？打这个电话

市区两级社会求助热线公布

本报讯(晚报记者 黄孝萍) 如何解决好疫情防控期间困难群众面临的突发性、紧迫性、临时性生活困难? 昨从无锡市民政局获悉,针对困难群众,市区两级社会求助热线电话公布,民政部门要求对重病、重残、失能等重点关注对象加强排查走访,主动发现百姓困难,同时鼓励、支持慈善组织、志愿者、专业社会工作者等社会力量积极参与救助。

7月2日,市民政局发出相关通知,要求做好疫情期间困难群众帮扶工作。“主动发现、帮扶中高风险地区困难群众很重要”,市民政局相关工作人员表示,他们将会同属地第一时间精准梳理中高风险区域内的困难群众名单,落实“一对一”、AB岗、便民联系卡等工作机制,确保困难群众基本生活得到有效保障。

同时,市民政局面向全社会公布各级民政部门社会救助服务热线等困难群众咨询求助渠道。“这个热线是老百姓遇到比较重大困难时拨打的电话,和社区、街道的防疫热线不一样”,相关工作人员表示。

民政部门将发挥临时救助“救急难”的作用,将疫情防控期间临时救助覆盖范围扩大至包括流动人口在内的全体居民,对基本生活存在困难

的受疫情影响人员及其家庭,通过发放临时救助金、提供生活用品等措施及时予以救助。对遭遇重大生活困难的,可采取“一事一议”“一案一策”方式提高救助水平,解决急难个案。由于疫情滞留而导致基本生活出现严重困难的外地人口,由急难发生地街道(镇)或各地民政部门直接实施临时救助,帮助其渡过难关。

最近一段时间,民政部门将根据疫情防控实际,进一步简化优化社会救助审核确认程序,积极推行低保、特困人员救助供养等社会救助申请全流程网上办理,减少人员接触、提高救助时效。对已保对象可视情延长定期核查时限,近期暂停低保退出工作。

市民政局工作人员表示,针对疫情期间困难群众的实际需要,各地要实施分类化、差异化救助,统筹运用发放实物、现金和提供服务等方式,提供精准救助帮扶。全面落实分散供养特困人员委托照料服务制度,确保“平日有人照应、生病有人看护”。鼓励、支持慈善组织、志愿者、专业社会工作者等社会力量积极参与,为困难群众提供物资捐赠、生活照料、心理疏导、送医护理等多样化服务。

地区	热线电话	时间
市本级	0510-81821964	9:00-11:30 14:00-17:00
梁溪区	0510-83158639	9:00-11:30 14:00-17:00
滨湖区	0510-81178629	9:00-11:30 14:00-17:00
经济开发区	0510-80580167	9:00-11:30 14:00-17:00
新吴区	0510-81891015	9:00-11:30 14:00-17:00
锡山区	0510-88207920	9:00-11:30 14:00-17:00
惠山区	0510-83597000-82101	9:00-11:00 14:00-17:00
江阴市	0510-86861519	8:30-11:00 14:00-17:30
宜兴市	0510-87951299	8:30-11:00 14:00-17:00

特写 那些疫情中的暖心瞬间

昨天一早,建华新村的干道前,一些老年居民发现,小区里张贴着大字版的新冠抗原检测流程,让老人们定下心来,跟着流程一步步操作。所属的丽新路社区书记林水芳表示,不少老人没有智能手机,社区又担心聚集会造成风险,没法开设小课堂教老人做抗原检测。小区党员鱼晓艳知道此事后,立马回家将自测流程一步步打印下来,字号也特别

大,在各个主要出入口张贴。老人们反映,这样简单易懂,跟着就做成了,做完觉得自己学习能力还不错。

在黄泥头佳苑小区,居民老高表示,大家都收到了发放的蔬菜等物资,感觉很贴心。社区工作人员表示,小区里共有40个楼道,居民们自发组成了100多人的志愿者后援队,帮助分发物资。

爱护健康管理(无锡)

有限责任公司的蒋伟华是负责居家养老运营的,最近社区日间照料中心暂不对外开放。她表示,工作人员仍会关注服务的老年人。有些老人有出门晨练的习惯,他们会建议不要出门;便秘的老人,会了解其排便情况,并指导饮食;有些老人的药物平时是服务人员分好的,到补充药物和分药的时间,他们也会提醒和帮忙。

“快节奏”保障居民“慢生活”——寄递通畅 外卖无阻

快递会不会停? 外卖能不能送? 随着疫情出现反复,近日,不少市民在江南晚报微信后台留言,提出了自己的疑问,记者向相关企业和部门进行了求证。

一线人员“1天1检” 应急措施保障寄递通畅

“目前,无论是对外寄递还是无锡市内派件,整体都是比较通畅的”,跨越速运无锡区运营端相关负责人表示,寄递服务总体上运行平稳,寄递时效也同往日无异。

以阳山水蜜桃为例,目前跨越速运的寄递单量已超过12000单,同比去年增长了50%。“桃子销售没有受到太大的影响”,上述负责人补充说,目前公司在水蜜桃寄递上投入了大量的人力和运力,完全能够保障寄递通畅,只是考虑到生鲜农产品的特殊性,暂时不向涉疫地区寄递相关产品。

从市邮政管理局了解到,为配合疫情防控工作,确保生活物资和应急物资安全配送,自昨日起,无锡邮政快递业采取多项应急措施进一步保障寄递通畅,

“目前全市的快递员基本都有城市保供人员通行证,可凭核酸检测证明、单位证明出入小区。”

一方面,全面启用快递员应急通行证,对疫情防控期间一线快递员严格落实“1天1检”健康管理措施,符合条件的快递员申领“疫情防控应急通行证”后,可凭“疫时通”应急通行证出入中高风险地区参与防疫工作;另一方面,严格管理快递营业场所,用户进入低风险区邮政快递营业场所时,需扫“门铃码”,同时出示健康码及行程码,48小时核酸阴性证明或24小时采样证明。邮管部门提醒,用户可通过各邮政快递企业公众号、小程序下单办理快递业务,或应用各类智能快递柜进行无接触收寄快件。

外卖配送无“接触” 超市、药品订单增长明显

“我们小区临时管控了,现在还能点到外卖吗?”有不少市民担心,自己的小区成为外卖“禁区”。记者从美团、饿了么平台方面了解到,目前无锡全域皆能正常派送外卖,即便在中高风险区域的居民也不用担心。堂食取消以及部分单位开启居家办公模式后,锡城外卖单量整体有所上浮。就昨日外卖订单来看,无锡美团外卖综合环比增长了12%,其中,非餐部分如超市、医药订单增长明显,涨幅高达165%。

“基本上没有送不到的小区,只是不再送到消费者家门口了”,美团梁溪区解放环线区域副站长韩少云介绍,目前,居民区的外卖都是送到小区门口处,提前联系好顾客自取。韩少云发现,订单中,购买日用品、生鲜的比例大幅提升,也有部分消费者在储备一些常用药品。(陈钰洁)

违反疫情防控规定 多人受处罚

本报讯 当前,全市公安机关从严从紧落实各项防控措施,发现违反疫情防控相关规定的行为,一律依法依规予以处罚。昨天下午,无锡警方通报了连日来查处的多起案例。

6月30日,新吴公安分局硕放派出所民警在工作中发现,李某生为博眼球,编造不实涉疫谣言通过短视频平台发布,在网上引发传播造成不良影响。目前,李某生因虚构事实扰乱公共秩序被公安机关依法予以行政处罚。无独有偶,7月1日,新吴公安分局旺庄派出所民警在工作中发现,狄某梅在短视频平台发布散播不实涉疫谣言,引发传播造成不良影响。目前,狄某梅因虚构事实扰乱公共秩序被公安机关依法予以行政处罚。

这两天一些小区实施管控,个别居民却为了一己之私不配合管控措施,也因此受到了处罚。7月3日和4日,新吴公安分局鸿声派出所民警在巡逻中查获私自翻越疫情管控区

域围墙外出的沈某华、闫某某。目前,两人均被公安机关依法处以行政处罚。

根据疫情防控通告,棋牌室等人员密集、空间密闭场所要暂停营业,警方发现有人“顶风作案”,违规经营棋牌室甚至聚众赌博。7月2日,滨湖公安分局河埭口派出所根据线索,在辖区某棋牌室查获以打麻将形式进行赌博的蔡某敏、马某杰等4人,以及为赌博提供场所的沈某伟,目前相关人员均被公安机关依法处以行政处罚。7月4日,锡山公安分局东湖塘派出所民警检查中发现,辖区居民顾某珍在家中开设棋牌室聚众赌博,被公安机关当场查获。目前顾某珍被公安机关依法处以行政处罚。同日,经开公安分局华庄派出所民警在工作中发现辖区一居民家中有人聚众赌博,当场查获以打麻将形式进行赌博的徐某天等8人。目前案件正在进一步办理中。(念楼)