

一桩桩民生事，一道道城市景

锡城上半年征集“微幸福”民生工程951件

昨天上午，记者从“微幸福”民生工程新闻发布会上了解到，今年上半年，无锡共征集各类民生事项951件。一桩桩曾经萦绕百姓心头的操心事、烦心事和揪心事，在各部门的共同努力下迅速办结，成为城市中一道道风景，这也是对民生福祉的最好回应。



的姐王小娟把车稳稳地停在了“如厕车位”上。

● 板块 + 部门

稳稳的小确幸

昨天上午，的姐王小娟来到湖滨商业街，从容地将出租车停在了“如厕专用车位”上。“15分钟，基本够用”，王小娟表示，开了20多年的出租车，特别期盼这样的车位，再也不用担心心急之时找到了厕所却找不到车位，屡屡被贴条的尴尬。据介绍，这样的“如厕专用车位”全市共有21处，全都设置了统一醒目的标识，并同步推行15分钟后抓拍措施，确保这些车位不被占用，真正发挥便民作用。

城管部门在停车位问题上举一反三，关注特殊群体、特殊时段、特殊活动的停车需求，相继推出了方便探望老人的“孝心车位”、方便接送小孩的“潮汐车位”、方便节假日游

玩的“赏花车位”等，有效缓解局部停车难问题。

在新吴区，随着太湖湾科创城的建设发展，现有的公交线路无法满足科创城内居民和职工的日常出行需求。为切实解决园区人才出行难的问题，新吴区联合新区公交公司专门针对园区上班族的通勤需求进行了调查问卷，并根据需求设计出人才直通车线路，分南北方向两条线，开通6辆人才直通车，沿途设置17个站点，为在太湖湾科创城内各园区的上班族织密便利通勤网。

据悉，今年以来，“微幸福”民生工程在原来以板块为主的工作模式基础上，城管局、市政和园林局、市

市场监管局等多个部门主动参与，进一步拓宽工作范围。同时，工作专班以“全天候为民服务”为宗旨，打破信息壁垒、链接信息孤岛，全天候、常态化接受市民“点菜出题”，最大程度调动社会各界参与社会治理、营造美好生活的主动性，实现接受民众诉求“24小时不打烊”。市民可通过无锡市12345政府公共服务热线、“无锡12345暨文明城市创建直通车”微信公众号“微幸福”专栏、“中国无锡”网站“微幸福”专栏等渠道投递自己的“幸福需求”。工作专班还主动探索与数字城管系统联动，将数字城管中捕捉到的符合“微幸福”要求的事项纳入到重点督办事项清单中。

● 可复制 + 可追踪

精品级的“微幸福”

2022年上半年，无锡通过“微幸福”民生工程专项征集渠道征集民生事项951件，按照“三个一批”分类原则，交办市级职能部门82件，转移至市（县）区属地处理587件，下发11批重点督办事项清单，共计282件，其中已完成214件，68件按照时序处理中，满意100%。今年全年，无锡将征集超过1500件“微幸福”项目，其中重点督办将超过500件。

自2020年9月，无锡提出“微幸福”民生工程设想以来，在各地各界各部门通力合作、密切配合下，“微幸福”民生工程由概念设想转变为实体机制，完成了“从无到有”的突破、“从有到优”的提升。目前，“微幸福”民生工程解决的大多是市政道路、路灯照明、树木修剪、游园改造、河道维护等事项，大多在属地建设部门的推动下就能够较好完成。下半年，市工作专班将继续重点梳理一批久拖不决、有难度的事项，特别是对权属有分歧事项的协调处理，强化事项办理的跨部门审批衔接、协同处置，依法依规简化办理流程、提高办事效率。

经过一年多的实践，责任单位在解决“微诉求”的同时，紧扣百姓实际需求，以一带多解决了一大批老新村百姓的晾晒难题、充电难题，有效消除了一批老旧小区设施老化、飞线充电等安全隐患；自加压力对体育场所、公园游园进行了提标升级，使“微幸福”民生工程惠及到更多无锡市民。下半年，市级工作专班将持续提高工作标准，打造一些具有代表性、典型性的精品项目，总结一些可复制、可推广的经验做法，研发一些能从根子上解决问题的措施办法。

目前，“微幸福”事项办理可视化追踪系统主动向诉求人公开事项解决方案、办理进程，自觉接受市民监督。市工作专班通过“四不两直”调研、不定期抽查等方式实地查验事项办理情况和办理质量，建立“微幸福”民生工程重点督办事项考核体系，将重点督办事项纳入各地区和部门年度考核内容，以量化考核形式强化责任单位履职尽责。下半年，市工作专班将组织人大代表、政协委员、新闻记者等开展现场调研走访，动态掌握工作进程，对办理结果进行实地复核，更加充分发挥人大、政协、媒体监督作用。

（晚报记者 黄孝萍/文、摄）

● 建设 + 服务

十足的温度感

在新吴区的新光社区，无锡市民政局引导支持社会组织开展高龄空巢老人结对帮扶项目，建立起一支社区低龄老人志愿者队伍，为社区空巢老人开展生活物资的网购跑腿、日常提醒用药、心理慰藉等相关服务。同时，市民政局针对日渐旺盛的养老需求，正在开发全市养老机构地图，方便市民查询机构位置、收费标准、服务特色、联系方式。“精准救助小程序”近期将试运行，这一程序联合卫健、医保、退役军人事务局等多个部门，遇到困难困难的市民，只要勾选部分关键选项，就能实现清单化救助、指尖上办理，提高困难群众的救助效率。

市民政局相关负责人表示，这些项目聚集的是民生服务方面的微幸福。而无锡市市场监督管理局则响应了市民需要的另一项服务，免费进行血压计检测。他们为解决部分市民工作日不方便前往的问题，挑选了交通便利的点位，设立血压计现场公益检测流动服务点，每周定期开展血压计免费检测。

据悉，不少“微幸福”民生项目通过实施一批工程类项目让周边环境更美、配套设施更好。为解决井盖“骑上”人行道，行人容易踩空的问题，无锡市市政和园林局组织设计、监理和施工单位相关人员现场



梁溪区时间银行项目中低龄老年志愿者为高龄老人服务。

办公研究改造方案，在原先存在高低差的人行道与窨井盖交叉处“架设”一座微型“盖板桥”，将人行道连通成一个平面，在确保行人安全的同时，镂空可开启的“盖板桥”设计也不影响窨井的开启维保，有效解决了道路上类似问题的痛点。梁溪区在修复小区楼道内的破损楼梯扶手时，考虑到小区内老年人较多且没有电梯，上下楼梯感到疲劳，在楼梯平台上增设了可折叠休息座椅，在保证消防安全、货物搬运顺畅

的同时为老年居民提供缓一缓、歇一歇的方便。

“微幸福”项目正从硬实力到软实力，不断提升百姓的获得感。“我去南下塘附近的一处老新村，晾衣杆上整齐齐的衣服和棉被自成一景，满足了百姓生活需求，也解决了城市的乱牵挂问题”，市委常务副秘书长、办公室主任相江表示，加装晾衣杆、亮起楼道灯、修剪过高的绿树，这些小事办好了，就是城市的一道风景。