

民生无小事，枝叶总关情

2022无锡市网络文明月暨“锡网群心”网上群众路线工程启动

本报讯 汇聚网络正能量，共建文明新无锡。7月27日，2022无锡市网络文明月暨“锡网群心”网上群众路线工程正式启动。市委书记杜小刚，省委宣传部副部长、省委网信办主任杨力群出席启动仪式。新华网党委常委、总编辑钱彤，南京大学社会学院院长、教授成伯清视频致辞。市委常委、宣传部部长李秋峰出席并致辞。

近年来，我市深入贯彻落实习近平总书记关于网络强国的重要思想和关于精神文明建设的重要论述，

落实中央和省、市委关于加强网络文明建设的部署要求，持续抓好网络文明建设工作，不断营造向上向善的网络环境和天朗气清的网络生态。为更好凝聚网络力量，共建美好网上精神家园，2022无锡市网络文明月活动期间，我市将围绕网络空间思想引领、文化培育、道德建设等七个领域，精心组织开展无锡市网络普法、“福彩杯”网络创益大赛等10项主体活动，以及一系列群众性网络文明活动，进一步推动网络文明建设走向深入。

民生无小事，枝叶总关情。多年来，我市积极通过网络察民情、汇民智、聚民心，打造了一批互联网为民办实事项目。活动现场启动的“锡网群心”网上群众路线工程，将融合《民情通报》和“锡民生e网通”“网事悉心办”“东林‘第e现场’”“无锡文明啄木鸟”等网上为民办实事项目，以务实之举解决好群众的操心事、烦心事，共同画好网上网下“同心圆”，不断提升群众的获得感幸福感安全感。

启动仪式上发布了2022无锡市网络文明建设20个优秀案例、“打卡

文明无锡”摄影行活动，成立了无锡市网络文明志愿者联盟。线上万人签名活动志愿者代表宣读了无锡市网络文明倡议。无锡城市国际传播能力建设合作项目、“魅力无锡”英文平台等12个互联网内容建设合作项目集中签约。

当天还举行了“共建共享，社会责任与流量向善”和“锡网群心：网事如何办成实事”两场圆桌论坛，为讲好城市故事、传播无锡声音，不断提升互联网时代群众工作实效建言献策。（王怡荻）



问需于民、问计于民，把网事办成实事 “锡网群心”圆桌论坛圆满举行

本报讯 作为2022无锡市网络文明月的子活动，昨日，一场主题为“网事如何办成实事”的“锡网群心”圆桌论坛活动在尚贤湖基金PARK举行。此次论坛由无锡市委网信办主办，无锡日报报业集团江南晚报承办。

市委网信办主任兼省委宣传部副部长蔡文煜，人民日报社《民生周刊》、民生网外联部副主任张建霞，市委网信办、市城管局、市卫健委、市行政审批局、市信访局分管负责人，新吴区委网信办、河埭街道有关负责人，以及媒体观察员、网民亲历者等参加了此次论坛。

近年来，市委网信办融合《民情通报》、“锡民生e网通”、“网事悉心办”和东林“第e现场”等工作，精心打造“锡网群心工程”，走深走实走好新时代网上群众路线，构建网上网下同心圆。2019年以来，《民情通报》共通报网上反映部分学校配餐质量问题、工地夜间施工扰民、疫情防控措施执行等各类民生类舆情322期，架起了网民与政府之间对话、沟通、解决的网络桥梁。“锡民生e网通”涉疫情防控舆情闭环处置工程，通过各类网络渠道收集网民反映的涉疫情各类意见建议6100多条，下发舆情闭环管理交办单155期，解决高速返程、孕妇陪产、购买特效药等较大民生问题260多个。“网事悉心办”梳理、汇总各方面民生线索180余条，推出53期报道，开展网民观察团活动4期。东林“第e现场”邀请相关单位走进论坛，

与网友实时沟通，2021年4月以来，开展各类互动话题40余次，阅读量近200万，互动留言上千条，解决问题500多个。“无锡文明啄木鸟”小程序，邀请无锡市民“随手拍”不文明现象，截至目前，处理“随手拍”问题500多起。通过这些务实之举，有效解决群众的操心事、烦心事，提升了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

蔡文煜在致辞中表示，通过论坛的举办，将吸收借鉴嘉宾的真知灼见，不断提升互联网时代群众工作实效，始终做到为了群众、相信群众、依靠群众、引领群众、深入群众、深入基层。进一步完善创新互联网时代群众工作机制，着力完善创新民智民力汇集机制，创新网上问需于民、问计于民的方式，提高言路民情通达实效，充分激发人民群众参与热情和创造活力，建立健全广泛集中民力民智的决策机制，让互联网这个“最大变量”成为“最大增量”。

论坛上，“锡网群心”工程相关单位负责人围绕“网上群众路线”、为民办实事的具体实施经验，以及下一步工作思路进行了交流分享。媒体观察员、网民亲历者结合工作体会、亲身经历作了交流发言。江南晚报融媒体记者冯成以亲身采访经历讲述了“网事悉心办”栏目在为市民朋友解决教育、民生等问题上所做的努力。（任蓉蓉 毛岑岑）

论坛之声

有时候，一条条留言，看似是“芝麻小事”，背后却是关系人民群众切身利益的“头等大事”。相关部门认认真真办好一件件小事，切实努力去解决和帮助好千家万户的急难愁盼。

——人民日报社《民生周刊》、民生外联部副主任张建霞

常态化开展“锡民生e网通”网络闭环民生工程，走好网上群众路线，用心、用情解决民生问题。

——无锡市委网信办副主任 齐克团

无锡是一座充满温情和水的城市，无锡的城市管理也应该是开放、包容和充满温情的管理。互联网时代，城管工作平时主动融网、上网、触网，全力快办、真办、实办。

——无锡市城管局副局长陈忠明

经过这次疫情，既积累了一些经验，更提醒我们“功夫在平时”。卫生健康关系千家万户，把群众的事当成自己的事，网事就能办成实事。

——无锡市卫健委副主任陈恩品

围绕“一号接通”要求，更加重视和畅通12345热线微信、网络渠道收集民情民意，努力把每一件关系群众冷暖的网事都办成实事，为无锡经济社会健康发展多作贡献。

——无锡市行政审批局副局长朱国富

信访部门作为党和政府联系群众的桥梁和纽带，我们用一句话来概括——信访无小事，网事当家事。

——无锡市信访局副局长乐小松

我们新吴区委网信办坐镇桥头堡、绝不等靠要，真正为我们群众办好心头大事。

——新吴区委网信办副主任华晓蕾

百姓出题“点菜”，政府督办响应，确保民生网事能够有解决、有回应、有落实，真正打通服务群众“最后一厘米”。

——河埭街道社事办卫健科许露微

我们“小江观察员”团队在接下来的推进中，一起找到更多发力点，把更多网事办成实事。

——江南晚报融媒体记者冯成

网上群众路线只有起点，没有终点，今年“东林第e现场”以线下走访、线上直播为主要形式，为不断壮大主流舆论声音、画好网上网下同心圆作出应有贡献。让信息更透明、沟通更顺畅。

——东林论坛、东林第e现场负责人赵春红