

# 1家经纪机构失信被注销备案 市区首个房地产经纪机构 信用等级出炉

**本报讯** 近日,无锡住建部门公布了2021年度无锡市房地产经纪机构首次信用等级评定结果,164家纳入备案管理的经纪机构中有163家经纪机构评定为信用合格及以上,1家列入失信机构。本次被评为C级失信机构的无锡链家房地产经纪有限公司,已被注销经纪机构备案,且两年内不予受理重新备案申请。

为中介打“信用分”,这为房产交易双方选择经纪机构提供了参考,进一步规范中介经营行为,促进房地产市场持续健康发展。“评价经纪机构信用等级评价的指标很多,既有执业能力等的‘硬实力’、又有客户评价等的‘软实力’,是综合多项因素的结果。”市住建局相关负责人介绍,根据《无锡市房地产经纪信用管理办法》规定,信用信息主要通过房地产经纪机构自行申报、区

住房和城乡建设主管部门主动录入等方式,在房地产经纪信用信息平台进行采集,同时还参照其它相关监管部门和社会公众通过推送共享、举报投诉等多种方式向住房和城乡建设主管部门提供房地产经纪机构及从业人员的信用信息。该《办法》对中介的市场行为形成了一定的约束力,在首次信用等级评定结果中可以看到,无锡164家纳入信用管理的经纪机构中,锡城中山房产服务有限公司等159家经纪机构信用等级合格被评定为B级,无锡优房房产经纪有限公司等4家机构信用优秀评为A级,整体来看,我市房地产经纪机构信用情况良好,本市的二手房交易市场保持稳定。

据介绍,该信用等级评定为保障房产交易当事人的合法权益起到积极作用,今后选择经纪机构提供房产交易服务前,交易

双方可先通过无锡房地产经纪信用发布平台查询其信用评级后再作选择决定。信用优秀的经纪机构在执业能力、年度成交量、客户评价满意率等良好信息方面得分较高,被评定为失信的经纪机构由于违反房地产经纪相关规定,不良信息累计扣分较多。

“首次评比特别重视客户的评价率和满意率,经纪机构要想获得信用高分,应该强化客户服务和客户回访,不能做‘一锤子买卖’,不能‘坑、蒙、拐、骗’忽悠客户,要以‘诚心、耐心、细心’换取客户好评。”该负责人说,结合信用等级评比,还倡导专业的人做专业的事,房地产经纪不是简单的房地产信息中介,需要大量的专业知识储备,精通房地产法律法规,掌握房地产交易、税收、不动产登记等知识。

(逯恒贞)

## 昨晨汉昌东路一酒吧天台起火 杂物间被烧,无人伤亡

**本报讯** 昨天早晨8时许,梁溪区汉昌东路上一家酒吧发生火灾,起火的为天台的一处杂物间,好在事故未造成人员伤亡。

上午,记者赶到现场时火势已基本被扑灭,起火点位于建筑南侧天台,站在楼下望去,可以看到彩钢板结构的棚屋中还有缕缕青烟冒出,旁边的排水管则向下流淌着灭火用的水,空气中还能闻到刺鼻的气味。此时,有不少居民正聚集在楼下,从一名目击者提供的视频上可以看到,火势最大时,火焰从棚屋中冒出,整个楼顶浓烟滚滚。

“我连着报了两次警,关窗都有烧焦的味道飘进屋。”一名老阿姨告诉记者,她家就住在隔壁小区,当天早上,她在家中闻到类似塑料烧焦的味道,赶忙将家里检查了一遍,最后一抬头发现马路对面的大楼楼顶起火,于是赶紧报了警。阿姨表示,由于她家处于下风向,当时屋内满是烧焦的味道,即使关窗也能够闻到,无奈之下,只能紧闭门窗后下楼,直到消防救援人员将火势扑灭后,她才回去开窗通风。

在酒吧的门口,应急、消防、社区工作人员都已到达现场,正

在对火灾情况进行调查。据大楼的工作人员介绍,当天早上8时不到,他例行在楼内检查,当时并未发现异常,但是下楼不久后,他就听到外面有人喊“楼顶冒烟了”!这名工作人员说,当时酒吧并未营业,屋内只有保洁、电工等工作人员,他立即过去将人员疏散,接着组织几人拿着灭火器去灭火,但此时楼道内已经满是浓烟,他们无法上楼,只能退回屋外等待救援。据了解,起火的是一处杂物间,事故未造成人员伤亡。事故具体原因仍在调查中。

(甄泽)



近期,锡山区消防救援大队举办锡山区消防安全学习平台百日学分竞赛,提升全民消防安全意识,营造“人人学消防、人人懂消防、人人会消防”的良好氛围。

(季云摄)

提防情绪中暑

同一天两个“马大哈”丢手机

“我在石门路站把手机弄丢了,车站第二天一大早就让我来拿,非常感谢。”“感谢盛岸站帮忙找到手机。”近日,无锡地铁盛岸站区的盛岸站和石门路站接连收到两封表扬信,手机失而复得的两位乘客表达了对无锡地铁车站服务的感谢和肯定。连日高温影响市民情绪,市民乘车常常很匆忙,遗失物品的概率也高了起来。“入夏以来物品丢失的情况比较多,光我们站区就已经捡拾了18件,主要是手机、饭包、雨伞等物品。”无锡地铁运营有限公司盛岸站区站长董晓辉表示。

前几天,乘客梁先生下车时由于手没拿稳而不慎将手机掉落在轨行区。“手机里存着一些重要的工作信息和亲朋好友、重要客户的联系方式,还绑定了多张银行卡,一旦丢失很不方便。”正当梁先生心急如焚的时候,站务员上前了解情况后立即报告给了值班站长马春花。“轨行区运营期间带电暂时无法捡拾,你放心,工作人员会在运营结束停电后帮你找回手机的。”马春花耐心安慰梁先生,留下了梁先生的联系方式。第二天早上7时许,梁先生就收到了领取手机的通知,他第一时间来到石门路站取回了手机并送来了手写表扬信。

就在同一天,市民秦先生粗心地将手机落在了候车椅上。被盛岸站值班员陆阳发现,因为手机设有锁屏密码所以无法直接寻人。之后,遗失的手机突然响起了铃声,来电的正是该手机的主人。秦先生随即返回盛岸站,车站工作人员现场确认无误,做好登记后将手机交还给了他。

据了解,地铁站自助售票机、洗手间置物架、洗手台、候车椅等乘客逗留处是物品遗失的高发地。工作人员提醒广大乘客在候车、乘车时看管好自己的随身物品,特别是上、下车时不要低头玩手机,要提前做好准备,谨防匆忙间遗落物品;同时,要注意列车与站台之间的间隙,避免物品落入轨行区。

(潘凡)

标价9.9元结账收10元

她不依不饶讨回1角引热议

**本报讯** 江阴消保委近日调解了一起因1角钱而引发的纠纷,此事在当地引发热议。

江阴消费者马邛(化名)在城区超市购买3根玉米,超市多收了1角钱,马邛认为超市“低标高结”,涉嫌价格欺诈,当即向收银员讨要说法。

据马邛描述,收银员对其表示,一直都是这样的价格,态度很不耐烦,说1角钱可以退给她,该店负责人也未出面处理。马邛认为商家没有解决问题的诚意,向12345热线投诉。

江阴市消保委接诉后,会同江阴市市场监管局要塞分局赴该超市调查,发现该店通过某手机App向会员发送“东北黑土地玉米到货,活动价9.9元/3根”的促销信息,货架上该品牌玉米标价与广告信息相符合。在收银小票中显示收费10元,超市确实多收了1角钱。收银员工作失误非主观故意行为,不属于价格欺诈,但超市存在一定责任。工作人员当即责令商家改正这一行为。经调解,该店补偿马邛300元现金,双方达成和解。

此事引发当地市民关注并热议。1角钱的纠纷微不足道,大多数人遇到后不会较真。马邛认为,自己就是冲着9.9元买3根玉米来的。以优惠价购买商品,是得到心理满足的一种消费体验。买的不是玉米,买的是心情。

一名消费者表示,大型商超在调整商品价格时要确保准确无误,才能让消费者放心消费。一旦发生价格纠纷,商家要及时与顾客协商解决,将矛盾化解在萌芽状态,若将大事化小事化了,所花成本最小。

(宋超)