

热炸了！高温天玻璃玩“自爆”

提醒：这些事要注意

好好在家里躺着，窗户上的玻璃突然炸裂！持续的高温天带来一系列影响，最近，不少居民家中出现玻璃爆裂的情况。为何会如此？又该找谁处置？记者对此进行了采访。



讲述 家中玻璃“炸开花”

“家里好几面玻璃都有这种情况，有一面还是当着我的面裂开的。”市民方先生表示，他家的客厅、主卧、次卧以及书房各有一面窗户出现了玻璃爆裂的情况。

来到方先生家中，一眼就可以看到客厅与阳台之间的一扇玻璃门上满是裂缝，与旁边完好的玻璃门形成明显对比。这扇玻璃门为双层结构，裂开的是靠客厅的一层，玻璃的表面贴满了透明胶带。方先生介绍，因为对使用没影响，也就一直没有更换玻璃，后来有一次手掌按在玻璃上导致划伤，于是就贴了一层胶带。

在书房和次卧，两个房间内各有一面满是裂痕的玻璃，不同的是开裂的是位于房屋外的那层：“这两面不知道是什么时候裂的，就是偶然抬头一看，才发现裂开了。”方先生说。

而主卧的这一面玻璃，则是当着方先生的面裂开的。今年刚入夏那会的一个周末，方先生突然听到屋内传来一声类似玻璃瓶摔在地上的声音，随后发现卧室的窗户上有一个圆形的裂痕，仿佛被什么东西砸中了一样，玻璃以这个圆形痕迹为中心，快速向四周爆裂：“裂开的时候有一种像冰块放进汽水里的声音，大概就三

四秒钟，整面玻璃就全是裂痕了。”

方先生表示，他担心出意外，就找了维修人员来看，对方告诉他，玻璃四周的密封胶完好，虽然裂开了但影响不大，而且一旦更换就要整扇窗户进行更换，于是便一直没有处理。

现状

遇到纠纷难以调解

记者了解到，虽然法律对相关责任、赔偿的认定有着明确规定，但在实际中仍存在难题：即自爆的原因难以界定。

记者从“12315”平台了解到，无锡自2021年以来接到消费者投诉有关玻璃自爆的情况有9起，其中大部分是窗户玻璃自爆。

在调解中，有的商家称“国家规定钢化玻璃有千分之三的自爆率”，认为自爆原因复杂，不属于质量问题。其次因为钢化玻璃产品的特殊性，是自爆还是外力等其他原因造成的爆裂很难判定，所以相关投诉的调解成功率并不高。

对此，陈宝娟建议，为了保障自身权益消费者在房屋装修时应当到正规厂家购买有质量保证的玻璃，在安装钢化玻璃产品时应当严格遵守安装工艺和流程，防止安装不当对玻璃造成的不当损坏。

此外，在日常生活中，应注意观察钢化玻璃情况，特别是使用一段时间之后，发现问题及时解决，尽量不留隐患。也可以考虑在玻璃外层贴层防爆膜，这样即便玻璃发生自爆，碎片也会被粘在膜上，防止脱落事故发生，将损失降到最低。

物业服务企业在日常服务管理过程中，要做好必要的日常巡查检视，在发现安全隐患或出现高空坠物情形时，要及时采取合理性措施，防止损害进一步扩大。

（晚报记者 甄泽 张颖 毛岑岑/文、摄）

业内 高温天玻璃“自爆”很常见

采访中记者了解到，类似方先生这样的情况并不少见，仅仅在方先生家所在的小区里，就有多位居民表示自家有类似的情况，而且这种情况多发生在高温天，仅有一名居民表示家中的玻璃是冬天裂开的，不过当时家中正开着空调：“不知道是不是室内外温差较大引起的。”

“其实最近天气热，高温玻璃自爆很正常。”记者咨询了一位阳光房、门窗定制商家，老板丁女士表示，近期也收到过商场、写字楼钢化玻璃爆裂的维修单。

“今年7月到目前的业务量和五六月份相比，增加了差不多200%，高温天这种玻璃爆裂的情况是比较常

见的。”从事建筑幕墙工程设计的殷绍银介绍，居民住宅、写字楼里使用的钢化玻璃爆裂原因主要有三种：一是遇到高温、大风大雨等恶劣天气引起爆裂，二是楼的自然沉降引起的玻璃承压过大造成爆裂，“还有的就是人为原因了，比如有小孩打弹弓把别人的玻璃打碎了。”

释疑 玻璃爆裂该找谁？

江苏联盛（无锡）律师事务所律师陈宝娟解释说，根据《消费者权益保护法》规定，如果家中的钢化玻璃爆了，在保修期内的，消费者有权让商家承担修理、更换、赔偿损失的责任。在保修期外的，消费者能够证明系产品质量问题导致钢化玻璃自爆的，仍然有权要求商家承担赔偿责任。对于消费者来说，可以要求生产

者或者销售者承担责任，商家所称的“自己是中间商”并不能构成规避责任的理由。

此外，陈宝娟还提到，如果玻璃“自爆”造成了他人损害的，法律上应当由业主承担责任，物业没有采取相应的安全保障措施的，也应当承担责任。业主承担责任后，如钢化玻璃自爆确是因为产品质量问题导致的，可

以要求商家赔偿业主因此遭受的损失。

8月18日下午，记者来到雪浪小镇，此时维修人员刚刚换好一块新玻璃，维修人员周德祥给记者展示了维修现场的碎玻璃渣。据了解，业内维修公司的费用主要以楼层高低、施工难度、玻璃大小来收取，费用范围在1000到2000元一平方米。

追问 千分之三的自爆率哪里来？

采访过程中，不仅仅是丁女士，还有多名商家都提到了“国家规定钢化玻璃有千分之三的自爆率”。江苏联盛（无锡）律师事务所律师陈宝娟介绍，在可以公开查询的资料中，这个千分之三的自爆率数据多有提及，但均未注明出处。在某玻璃厂家的网站上有一篇有关钢化玻璃自爆率的文章，可供参考。

文章中提及，“目前世界上没有任何国家的标准对钢化玻璃（钢化炉产品）自爆加以限制。众所周知，现代的浮法玻璃生产技术不能完全消除硫化镍杂质的存在，所以钢化玻璃的自爆不可避免，这也是钢化玻璃的固有特性。”所以，钢化玻璃的自爆总体来看是一个受限于现有生产工艺的暂时无法避免的问题，但是对于消费者来说，如果遇到钢化玻璃自爆，还是可以依法维权的。

在现有的司法判决中，也有关于自爆率的问题，有专家指出，

钢化玻璃的自爆问题是一个难以解决的世界性难题，因此确有必要在合同中对自爆率进行约定。但即便没有约定，目前业内已逐渐形成一个较为合理的行业规则，即由供货方全部

承担使用方因玻璃自爆而造成的产品损失。因此，即使玻璃爆裂确实是所谓的无法解决的自爆问题所导致的，商家仍然应当承担相应的赔偿责任。

2022年8月24日 停气通告

因燃气施工需要，下列用户将按计划停气：知足路小区37-4#、70-1#、70-2#，永泰新村88#-97#，停气时间为2022年8月24日08:30至2022年8月24日17:00，停气时长8.5小时。

无锡华润燃气有限公司
2022年8月22日

2022年8月24日 停气通告

因燃气施工需要，下列用户将按计划停气：大渲新村407、408#，停气时间为2022年8月24日13:30至2022年8月24日15:00，停气时长1.5小时。

无锡华润燃气有限公司
2022年8月22日

2022年8月24日 停气通告

因燃气施工需要，下列用户将按计划停气：万裕苑二区18号到25号，41号到50号，停气时间为2022年8月24日08:00至2022年8月24日17:00，停气时长9.0小时。

无锡华润燃气有限公司
2022年8月22日