

陪你变老



今年10月是我国第13个“敬老月”。为了精准对接养老需求,提供多元化的敬老助老服务,无锡在居家养老、智慧养老、服务一体化等方面不断探索。老人白天上“托老所”接受照顾,晚上回到家里享受天伦之乐;由政府购买服务,通过数据平台智能管理,“中央厨房”每天把可口饭菜送到老人家门口。这些服务项目是否到位?这些服务的人气如何?近日,记者现场探访,看看这些个性化举措是如何满足老年人需求的。



“中央厨房”制作重阳糕。
(何小兵 摄)

高质量养老,这些服务不简单 社区“托老所”,家门口的幸福驿站

探访

“新发型我非常满意”

上午9点半,在江溪街道综合养老服务中心门前的广场上,一场义诊正在进行中。医护人员为老人量血压、测血糖。前来咨询、问诊的老人络绎不绝。江溪街道投入650万元,将叙康里居家养老服务站升级为江溪街道综合养老服务中心,为附近老年居民打造家门口的“托老所”。

在养老服务中心一楼大厅,一白色机器前围了不少老人。这里新引进了一台智能健康一体机,老人不用去医院排队,只要刷身份证、社保卡,就可以在“家门

口”做免费的健康检查。“开始测量身高体重,请站立于测试区域内”……在工作人员指引下,根据机器语音提示,吴阿姨率先体验了一回高科技,依次检测身高、体重、体脂、血压、血氧、心电图等身体基础指标。最终,健康管理报告显示,她的血压偏高,脉搏稍快。吴阿姨表示,自己需要定期测量血压,走几步路到这里来,随时可以进行检查,发现问题可以及早到医院就诊,实在太方便了。

一楼的里面有理发室,志愿者严林娟正在为老人

免费理发。“剪了这么多年,早已驾轻就熟。”她说。只见她熟练地拿出理发剪,询问老人的发型要求,便开始利索地剪起来。指尖飞舞,碎发不断落下,不到10分钟,便为一位老人理好了发。“你瞧,多精神!还是老师傅靠谱!”家住叙康里的党茂昌理完发后满脸笑容。后面的陈义荣刚理完发,就迫不及待地拿出手机来拍照发朋友圈,开心和兴奋都写在脸上。“今天的新发型我非常满意!”陈义荣告诉记者。

高效

“中央厨房”为老人助餐

在宜兴的丁蜀镇、芳桥街道和吧亭街道,分别出现了“中央厨房”为居家老人助餐。设在宜兴市丁蜀镇画溪社区内的“中央厨房”由政府购买服务,宜兴市社区便民服务中心承担运维,助餐服务的优先保障对象是高龄、失能、独居、空巢、留守、重残老年人以及重点优抚对象和计划生育特殊家庭中的老年人。

丁蜀镇“中央厨房”的设立,成为该镇创新社会保障方法的积极尝试。目前,镇区设立了8个助餐服务网点,居家老人可以根据服务方提供的A套餐、B套餐自行选择。截至10月16日,“中央厨房”为宜兴居家老人助餐3万多人次,此举成为居家老人得到日间照料和援助服务的重要形式。

据承担“中央厨房”服务项目的宜兴市社区便民服务中心陈才龙总经理介绍,居家养老是老年人主要

的养老方式,“吃饭难”又是首先要解决的问题。向居家老人提供的餐食以政府补贴为主,70岁以上老人每餐只需支付5元,80岁以上老人每餐支付4元,90岁以上的老人完全免费享用餐食。前不久,“中央厨房”向全镇3500多个85周岁以上老人送去精美的重阳糕,养老助餐服务“暖胃”又“暖心”。

据了解,宜兴市社区便民服务中心目前为宜兴2.5万居家老人提供养老服务,并设立了“宜居乐”服务品牌。接受居家养老援助服务的老人都是高龄老人,为了防止服务对象因故“失联”,宜兴市社区便民服务中心在采集老人信息时十分详细。譬如,一位老人,除去其本人电话号码外,还有8个直接联系人的电话号码一同列入数据库,包括亲属和左邻右舍,以备不时之需。

(晚报记者 卢雯 何小兵)

来料加工定制菜肴

上午10时左右,养老服务中心一楼助餐中心,红烧肉、红烧鸡腿、清蒸鱼块、百叶包、番茄炒鸡蛋、豆角炒肉丝……热气腾腾的饭菜陆续出锅,色香味俱全。

83周岁的独居老人陆玉梅按照惯例来到这里,一边在阅读区看报纸杂志,一边等待中午就餐时间的到来。“这里的厨师烧出来的菜不仅荤素、粗细搭配,还少糖、低盐,非常适合老年人。”陆玉梅说,“这里的饭菜有政府补贴,价格非常实惠,省得我在家里买汰烧了。”“我这顿饭既有鸭腿,又有青菜百叶、豆腐,荤素搭配,味道又好,只要7元。”坐在陆玉梅旁的杨振仙老人笑着说。

据了解,这里的助餐中心配置了仓库、粗加工间、烹饪区、分(配)餐间、洗碗间、通风设备等,可提

供集中用餐或通过专用送餐车与社区助餐点联动送餐,设置送餐配送能力在300人次以上。助餐中心每日通过正规渠道采购新鲜食材,根据老年人饮食习惯专门烹饪,每天推出一大荤、一小荤、一蔬菜、一汤。每天的饭菜烹制完后,由送餐员将饭菜配送至各个社区站点,让老人就近取餐。家门口的老年人,则更愿意集中至助餐点用餐。每周三,助餐中心还会开通食物代加工通道。老人可携带食材送至助餐站,让助餐中心的厨师进行加工,定制食物。对于那些行动不便的老人,中心工作人员还会送饭菜上门。

截至今年上半年,江溪街道60周岁及以上户籍老人2.5万人,其中,80周岁及以上高龄老人3600名,辖区内高龄空巢独居老人837

户,特困老人19人。江溪街道通过政府购买服务引入专业养老服务机构,打造家门口的没有围墙的“托老所”。目前,位于叙康里112号的江溪街道综合养老服务中心,一楼的区域性助餐中心覆盖南站片区12个社区,一楼还设有休息区、助浴区、书画区、康复区、心理疏导区。二楼有日托床位26个,除接收辖区内特困人员入住外,剩余的床位还将对社会开放,提供社会养老服务。

“这里将打造成和托儿所相似的‘托老所’。老人白天上‘托老所’接受照顾,晚上回到家里享受天伦之乐。”新吴区江溪街道叙康里社区吴书记表示。老人来这里除了吃饭、看书、聊天、打牌之外,还可以根据个人情况,接受膳食管理、康复训练、洗浴护理等全方位照顾。



江溪街道综合养老服务中心内用餐的老人们。(卢雯 摄)