

世界上最长的路 是大闸蟹商家的“套路”？

“秋风起，蟹脚肥”，正值吃大闸蟹的时节，商家们纷纷搞起优惠促销，蟹黄膏肥的大闸蟹也频频出现在各大直播间。

不少消费者出于自吃、送礼等需要购置了蟹卡蟹券，却在兑换时傻了眼，蟹券的坑又来了……



蟹卡兑换遭遇重重陷阱

买时容易换时难

“为什么兑换个螃蟹这么难？”近日，家住河南的消费者小橘(化名)吐槽，“要么时间过了通道关闭，要么系统维护通道关闭，要么周末节假日系统关闭……系统还有正常的时候吗？”

“虽然是别人送的蟹卡，但怎么也要兑换到手，不能让商家钻了空子。”多次尝试的小橘终于预约成功。她向记者表示，“现在显示是11月1日发货。”

小橘还在等待发货中，但消费者莱莱(化名)则遭遇了商家的“暗

箱操作”。据莱莱讲述，此前自己在某直播间购买的蟹卡，预约了9月30日发货，到10月2日迟迟不发货，后发现商家私自修改了预约时间，改到了10月7日。面对商家不按预约时间发货的行为，她直接选择了退款。

缺斤少两品质次

虽然成功兑换了蟹卡，但近日收到大闸蟹的消费者波波(化名)并不开心。

此前波波在某电商平台购买了两张蟹卡，4两的公蟹和3两的母蟹共16只。但近日到货后，察觉到分量不

对的波波分别称了重，发现没有一只足两的。“带着绳子称都不够，去掉绳子会差一两以上。”波波告诉记者。

“李鬼”阳澄湖大闸蟹

除了难预约和缺斤少两，一些商家还冒充阳澄湖大闸蟹售卖。

近日有消费者分享：用蟹卡兑换了阳澄湖大闸蟹，但收到货后发现，不是官方公布的防伪标识。

记者在某电商平台搜索，有不少声称售卖阳澄湖大闸蟹的店铺。在某售卖阳澄湖大闸蟹提货

卡的店铺里，商家告诉记者，“是正宗阳澄湖大闸蟹，有防伪环。”

但记者注意到，购买者晒出的图片里显示的防伪环，与官方公布的阳澄湖大闸蟹防伪溯源标识并不一致。

现实生活中，与上述消费者有着同样遭遇的并非少数。

江苏省是大闸蟹的主产区之一，2022年第三季度江苏省消保委系统消费投诉和舆情分析报告显示，共接到关于蟹卡蟹券投诉324件，舆情信息19700条。主要集中在：高标低售花样多，兑换信息不明；卡券兑换困难，无法正常使用；大闸蟹品控差，质量不佳。

“一纸空蟹”是谁在玩猫腻？

螃蟹本身属于生鲜食品，不易保存运输，蟹卡蟹券的发行既可以解决生鲜易坏问题，还利于商家提前营销回笼资金。同时，蟹卡蟹券的购买者和使用者可分离，更方便节日送礼，因此成为不少人的选择。

但本是方便消费者的蟹卡蟹券，为何变成“一纸空蟹”？

阳澄湖大闸蟹行业协会的会长杨维龙曾表示，券是提前收钱的，根据收多少，商家每年安排。有些商家把钱收来之后，短斤缺两，甚至直接跑路。还有一种情况，今年如果价格卖得好，他可以供应；如果价格不好，不舍得卖、亏本了，他可能赖账，今年不提了，明年再提。

另有业内人士透露，一些商家

算准很多蟹卡是送礼需要，到时可能不会兑换，于是超发蟹卡。近年来直播带货兴起，越来越多的达人直播卖蟹，在带动蟹卡蟹券销量的同时，亦加重了这个问题。

这也导致消费者常遇到一个现象：兑换时，商家会设置“重重关卡”，使你预约不上或延迟预约，最终或拖过蟹卡有效期。

螃蟹没了，我能维权吗？

商家通过各种手段，让消费者陷入“一卡在手，螃蟹难求”的局面，这样的行为要承担什么样的法律责任呢？

中国人民大学法学院教授刘俊海告诉记者，“消费者拿着蟹卡兑换螃蟹时，如果发现预约不上，可要求商家进行退款，因为这意味着商家不能履行或不能及时履行合同，构成违约。”

另外，一些消费者兑换后，发现大闸蟹缺斤少两。此前，江苏省消保委人士表示，根据消费者权益保护法第二十四条之规定，经营者提供商品不符合质量要求的，消费者有权要求商家履行退换货义务。

至于部分商家冒充阳澄湖大闸蟹销售，在刘俊海看来，“这涉

嫌欺诈消费者，按照消费者权益保护法第五十五条的规定，应可获得三倍赔偿。”

但现实生活中，当消费者遭遇上述情况，想要退货或赔付时，常会遭遇各种阻力。

波波告诉记者，商品界面承诺去绳称重，缺重按只赔付，每月可享受一次“一赔二”。“但当我联系商家沟通时，商家又称，应该带绳称重，还说按缺少的克数赔付，否认了去绳按只赔。”

沟通无效后，波波只能选择向12315投诉，投诉受理后，波波才收到赔付。

被修改预约时间的莱莱，现在虽已退款成功，但莱莱也告诉记者，“当时客服一直拖，也是因为和商家沟通时表示，如果再不

处理就去12315投诉，才成功退款的。”

面对维权难题，刘俊海表示，“除了提醒消费者多加注意，主动维权，监管者也应打击这种套利现象，铸造监管合力，提升监管效能，依法用好、用足法律赋予的市场准入、行政指导和行政监管权力，保护好消费者的合法权益。”

今年8月，市场监管总局已印发《市场监管总局关于集中整治商品过度包装、“天价”月饼和蟹卡蟹券等问题的通知》，在全国范围内开展为期2个月的集中整治。此后，多地市场监管部门跟进行动，强化蟹卡蟹券治理，重点整治短斤少两、虚假宣传等问题，助力“蟹”经济健康发展。

(中新)

天生“爆炸头” 这是患上 “蓬发综合征”？

生活中，天生“爆炸头”的人很容易引起人们注意。实际上，这可能是一种与基因相关的遗传性疾病，医学上叫做蓬发综合征，也被人形象地称为“难梳头发综合征”。

女孩因“爆炸头”不想上学

近日，山东省菏泽市曹县一名上小学一年级的6岁女孩，因为天生发量多而且呈“爆炸式”发型被同学笑话，从而不愿意去上学。

女孩母亲程女士告诉记者，她和丈夫头发正常，女孩哥哥也没有蓬发情况，而家中只有女孩爷爷的头发微卷。女儿1岁多时，程女士担心她身体健康出现问题，就带去去医院检查。医生表示女孩体检指标正常，头发蓬乱可能是隔辈遗传。

有网友称，女孩头发蓬乱，与已故科学家阿尔伯特·爱因斯坦的发型相似，女孩可能患了罕见的“蓬发综合征”。

对于“蓬发综合征”，程女士从未从医生处听到过这一概念。北京积水潭医院毛发研究中心主任张凡表示，从视频上看，女孩头发具有“蓬发综合征”的典型外观特征，但还需做基因检测方可确诊。

实际患者或高于确诊记录

张凡介绍，蓬发综合征是一种常染色体显性遗传病。从外观特征来看，头发表现为干燥卷曲、难以梳理。“蓬发综合征”通常发现于儿童早期，患者头发不是向下生长，而是从头皮向多个方向生长。

研究发现，有三个可能和该疾病密切相关的基因：PADI3、TGM3、TCHH。这三个基因都和头发有关系：PADI3被发现主要在毛囊中表达，产生的酶可以对毛干进行修饰；TGM3则是一种转谷酰胺酶，可以对毛发蛋白发挥作用；TCHH则和PADI3一起在毛囊的内根鞘发挥作用。

据新华社报道，美国《华盛顿邮报》援引美国国家卫生研究院的信息称，蓬发综合征是一种罕见的毛发基因突变疾病，通常在患者3个月至12岁之间症状明显，患者头发卷曲、干燥，颜色变浅，无法梳服帖。爱因斯坦据信就是蓬发综合征患者。现阶段，全美仅有100例这种病例。

张凡表示，虽然有记录的确诊病例少，但“蓬发综合征”一旦有发病表现，可能会遗传下一代，所以实际患者可能超过确诊人数。

“一般来说，‘蓬发综合征’不会影响身体健康。”张凡说，由于人们的神经和皮肤系统器官源于同一个胚层，所以头发疾病可能合并其他发育异常问题。

(综合)

