

网传“有时间就能做、轻松月入上万” “陪诊师”，真有这么“香”吗？

【观察】

背后隐藏的风险
与未来前景

在网络上的“孤独等级指数”排行榜中，“一个人做手术”位列最高级。如今，一种新职业的悄然走红，或许可以帮助很多人消除这种孤独，那就是“职业陪诊师”。

这一新晋“网红”职业在引起社会关注的同时，也让不少人产生好奇：陪诊师具体做些什么？真如网上所说“有时间就可以做”“自由、轻松”“月入上万元”吗？近日，记者走近锡城陪诊师群体，带您了解他们真实的职业状况。

【特写】

他们成了
患者的“临时家人”

10月25日早上7点多，无锡市人民医院，朱女士在急诊大厅、住院部、门诊部的几个窗户穿梭往返，帮万阿姨办理入院前的各项手续，全程熟练、有条不紊。

朱女士是一名职业陪诊师。在这单服务期间，她和万阿姨是“临时家人”。万阿姨的情况，她在接单前有所了解：万阿姨今年60岁，是一名肿瘤患者，需要定期到医院化疗。由于子女工作比较忙，无法每次都能前来陪诊，职业陪诊师成了他们无暇分身时的选择。

朱女士告诉记者，万阿姨所需要的陪诊服务，对于陪诊师而言，属于较为典型且基础的服务事项。

据了解，目前无锡地区陪诊师的服务内容主要包括陪诊（包括取号、陪同就诊、记录注意事项、陪同输液等）、办理出入院手续、预约检查项目、代取药、代取报告等。“在服务中，我们与患者，既是服务者与客户之间的关系，也是患者的临时家人，需要站在病人的角度，为他们就诊提供必要的帮助，提高他们的就诊效率，缓解他们就诊过程中的焦虑和不安情绪。”朱女士说。

【现状】

子女给父母买服务
较为常见

在无锡，像朱女士这样的职业陪诊师不在少数。他们的工作性质主要分全职、兼职两类，服务内容、收费并无统一标准。根据服务内容、模式等不同，陪诊服务收费标准分为：半天（一般按4小时计）198元-300元不等、全天（一般按8小时计）300-600元不等，代取报告、取药等服务则是按次计费。

记者询问多名陪诊师了解到，锡城陪诊师从业人员比较多元，部分是有医护相关从业经验的人员，部分属于“跨行业从业者”，他们中有网约车司机、家政服务人员、大学生、“宝妈”等。

云云是“跨行业”兼职陪诊师的代表。她主业是旅游行业。由于家中有病人，她长期在各医院间奔波，久而久之，对医院和相关护理知识有所了解，在此期间，她接触到了陪诊师这个职业，并在一位外地陪诊师的指导下入了行。如今，她在无锡做陪诊师已近半年时间。

“有的患者不想给亲友添麻烦，或者不愿意让亲友知道自己的病情，有的则是身边没有亲友可以帮忙。每一位需要陪诊的患者背后都有难以言说的不易。”云云告诉记者，她印象深刻的是，她陪诊的客户中，有一位在锡工作的外地大哥，因发生事故入院，出院时，行动不便，需要人帮忙办理出院手续、送上出租车，但他妻子在家照顾宝宝走不开，他们在无锡又没有其他亲友，最终在陪诊师的帮助下，顺利出院。

采访中还了解到，陪诊师陪诊服务的对象主要为子女不在身边的老年人、在锡工作的外地人、需要定期去医院的孕妇或慢性病患者等，其中，子女为家中老人下单购买陪诊服务较为常见。

【误解】

常和“跑腿”“黄牛”
划上等号

在网络平台上，对于陪诊师这一职业的宣传，常带有“轻松自由”“月入上万”“人行门槛低”等标签。然而，记者采访了无锡多位职业陪诊师了解到，这样的标签，在一定程度上给陪诊师这一职业加上了“滤镜”。

“在北上广深等城市，陪诊师相对成熟，接受度相对较高，在无锡尚处于冷门、小众的职业，社会认知度和接受度也不高，常常有人把陪诊师与跑腿、黄牛划等号。”陪诊师真真说，虽然陪诊师与普通的上班族相比，时间相对灵活，但由于直接服务的大多是病人，工作内容其实更为繁琐，服务也要更为细致周到，而且服务时间是根据患者就诊时间来定的，需要随时待命，清晨、半夜跑医院陪诊都是常事。

至于陪诊师的收入情况，记者采访了8位从业3个月以上、有一定客户资源的职业陪诊师发现，兼职陪诊师月薪1000元-3000元不等，全职陪诊师月薪在3000元-6000多元不等。

“客户并不是每天都有。”真真告诉记者，多数陪诊师单靠陪诊这一项收入，可能仅能维持温饱，而刚入行的新人，由于没有固定的客户资源，可能连基本的温饱都不能保障。

据介绍，陪诊师尚未被纳入国家职业资格目录，陪诊师并不需要取得相应资质，给人的感觉是“零门槛”“有时间就可以做”。实际上，要做好这一行，并没有这么简单。仅靠简单的陪伴并不能长久，需要更为专业的服务，比如，做好医患之间的沟通桥梁和“翻译器”，做好患者的情绪安抚、心理疏导等。

去掉“滤镜”，现实中的陪诊师，不仅没有看上去那么美，有时甚至会伴随一些风险。

“一般情况下，我们会要先了解患者的病情、病史，提前做好功课，尤其是疫情期间，会做好相应防护措施。”云云说，但有的患者对病情讳莫如深，不愿意如实相告，这种情况下，就会存在风险隐患。此外，由于需要陪诊的人员多是患者，如果在陪诊过程中突发意外状况，也会给陪诊师带来一定的风险。

尽管如此，一些客户的反馈，也让他们感受到陪诊师这一职业的价值和成就感。真真曾接待一对年逾七旬的老人，阿姨在体检期间被查出体内有囊肿需要手术。可是，老两口年纪大了，去医院难以应付，孩子在外地不能及时回来。在服务结束时，老人感慨，“幸亏有你在，不然我们老两口到医院都不知道该怎么办。”

“在这一刻，我觉得我的服务能够实实在在帮助到那些有需要的人，是值得的。”真真说。

这样的价值感和被需要的感觉，成为他们在职业陪诊师路上走下去的动力。目前，真真等陪诊师已组建了团队，经常交流经验、资源共享。“随着人口老龄化、独居人士增多、社会观念的改变等综合因素影响，陪诊师在未来有良好的发展前景，也有可能成为像外卖员一样普遍的职业群体。”朱女士说，希望这一行业可以规范发展，帮助更多人解决就医不便等问题。

【提醒】

避免约定不明
引发法律纠纷

北京市高朋（南京）律师事务所沈兆明律师表示，从服务内容来看，陪诊师这一新兴职业在服务中会涉及患者生命健康权、隐私权等方面的法律风险问题，如果双方没有签订合同，或合同约定不明确，可能造成患者、陪诊师乃至医院之间因权利和义务不明晰引发的法律纠纷或争议。从行业发展来看，陪诊师这一新兴职业有一定市场需求，但尚无明确的行业准入机制、行业规范、从业资格要求，服务缺乏监管，在这种情况下，从业人员素质、服务的参差不齐，容易导致行业野蛮生长。

沈兆明建议，服务双方应通过合同，明确双方的权利、义务以及违约责任等事项，最大限度避免法律纠纷。针对陪诊师行业的发展现状，应明确行业监管部门，明确行业准入的条件，如：可以针对服务对象的需求，对陪诊师设置“具备相应医学知识、护理经验”等要求。同时，应加强对从业人员的管理与服务规范，定期开展相关专业培训，以此引导、促进该新兴行业的健康有序发展，让患者和家属可以享受到更加规范、安心的陪诊服务。

（晚报记者 刘娟）

