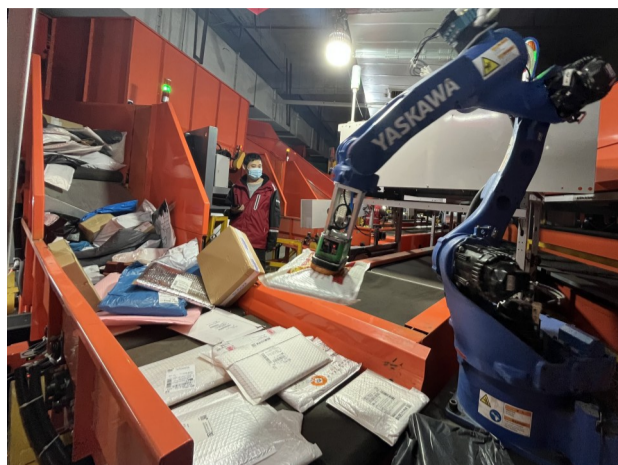


快递旺季来了！你退货了吗？

“双11”购物节是电商集中促销、消费者广泛参与、社会各界高度关注的物流高峰时期。随着“双11”首波预售落幕，今年的快递旺季就此拉开大幕。据了解，今年11月1日，全市投递量达到262万件，同比增长7.8%，全市快递业务量达到610万件，与去年同期基本持平。快递业务旺季将持续到2023年春节前夕结束，共计82天。

今年的快递旺季，无锡快递行业都有哪些新举措呢？

当双11遇到……



智能设备上新 提升分拣效率

走进圆通速递转运中心，输送着快递包裹的传送带轰隆作响，包裹穿过扫描仪器落进分拣袋的声音此起彼伏。与普通分拣场地不同的是，这场“协奏曲”中，多了一重规律的机械音——五条智能机械臂代替人工上岗了！一根长长的机械臂由三段组成，由底盘控制方向，灵活地根据包裹的高低远近调节成合适角度进行运作。最前端的一个吸盘，贴在包裹的表面将它吸住，抬起，再放到传送带的上方，轻轻落下。整个过程只要两秒左右。

“我们要求快件落地不能超过30公分，人工操作难免有偏差，但机器在执行指令时一定是可以规范运行的”，无锡圆通速递相关负责人介绍，设备通过摄像头来识别快件的位置，一旁的监视器可以实时控制它的运行轨迹和速度。现场的操作人员告诉记者，现在设备正在测试阶段，将速度调成了50%，每小时可以处理1600件左右，完成测试后，将把速度逐步上调，效率还能更高。“测试阶段机器的效率和人工差不多，但机器不需要休息，是可以24小时连续工作的，因此，可以大大提升高峰期的处理效率”，该负责人说。

人车分流、设备排查 物流园内安全升级

“本大院实行人车分流，进入大院请走人行通道……”无锡长三角邮件集散中心里，一进门就能听到喇叭的提示。园区内，在道路右侧专门划出了宽一米左右的人行通道，还铺上了绿色的草垫。道路的两端，可以看到相关标志。“我们集散中心很多都是晚上作业，虽然有照明等，但难免有视线不好的时候，为了保障工作人员安全，人车分流很有必要”，无锡邮区中心综合办副经理赵须军介绍，前两天快递高峰期，晚上还有专门的工作人员举着荧光棒专门来指挥人员和车辆的通行。

此外，随着自动化设备上线，快递行业机器伤人的事件时有发生，在“双11”高峰到来之前，快递公司针对机械设备的安全隐患进行了排查，并进行了整改。“我们中心大小传输皮带机设备共计1万多米，设备缝隙数量多，大小也各不相同，有邮件卡坏和人员夹手的风险”，赵须军介绍，其中，发生夹手的重灾区域是伸缩机前段头辊与皮带之间夹缝位置，对此，运维人员采取焊接过渡板、钢管以及延长机架、改装无动力滚筒等方式整改了缝隙位置50余处，夹手事故明显降低。

业务整体趋缓 退货单量走高

“我今天退了一件衣服和鞋子，叫了快递上门取件，没想到师傅是带着一个大大的蛇皮袋来的”，家住蠡湖新城的马女士惊奇地发现，快递小哥取件时，上门收件的袋子已经装满了，小哥告诉她，光今天一天，他就接到了一百多单退货的单子，里面大多数是衣服和鞋子。

“我‘双11’买的三件毛衣都失败了，一件三百多的感觉像是三十块的质量，真的是‘照骗’……”在银行上班的白领小唐说。“有些东西我就是为了用优惠券凑单买的，没想到还没来得及退货就发出来了！”正在上大学的谢雨感叹，“少用一张优惠券都像错过了一个亿，我身边的同学也都会凑单。”尾款支付的第二天，“退款”就成为社交平台上的热门词条，记者随机询问了一些消费者，发现有退货情况的超过了半数，其中大部分是服饰类，因为效果不达预期，另一

部分则是凑单用户，买来就是准备退的。“退货热是从去年开始的，我们明显感觉到退货的订单增多了，这可能和平台的一些规则有关”，采访中，有快递员这样分析。

随着行业发展从高速增长转向高质量增长，今年“双11”快递业务量增速也趋于平缓。多家快递公司均反映，从首轮高峰快递量来看，峰值和去年差不多。“电商平台平时大小活动不断，林林总总的直播带货也进行了一定程度的分流”，有业内人士告诉记者，有的平台每个月都会请明星进行直播带货，不同的平台也在错峰打造自己的购物节，包括一些线下商城，虽然影响力目前还不如“双11”，但这些分散在平时的活动，已经能够在快递量上形成一股股小高峰，因此，今年“双11”的压力比预计的要小一点。

(晚报记者 陈钰洁/文、摄)

拖欠工资，罚款！ 集中整治拖欠工资专项行动启动

本报讯 临近年底，市劳动保障监察支队启动了集中整治拖欠工资的专项行动。近期，就处理了一起装饰公司拖欠工资因小失大的案子，相关部门提醒，农民工有按时足额获得工资的权利。任何单位和个人不得拖欠农民工工资。

日前，市劳动保障监察大队收到劳动者蔡某投诉，称其在无锡经开区某项目遭遇欠薪，2020年6月至7月工资一直未支付。经查，蔡某所说的项目为浙江杭州某装饰公司承包的精装修工

程，这家公司将部分劳务包给了自然人张某，双方签有书面协议。2020年6月至7月张某雇佣了投诉人蔡某从事水电工作，工程完工后，张某仅向蔡某支付了生活费1000元，剩余工资15000余元，蔡某多次向张某追讨，但张某以各种理由拒不支付。

经多方核实，市劳动保障监察大队认定杭州公司违规将劳务作业分包给自然人张某，应当承担工资支付主体责任。依据公司和劳动者提供的书面材料，依法认定杭州公司拖欠蔡某工资共计

15380元，并下达《劳动保障监察限期改正指令书》，责令公司限期支付。限改指令到期后，杭州公司经多次督促仍拒不整改。随后，市人社部门又下达了《劳动保障监察行政处罚决定书》《劳动保障监察行政处罚决定书》，再次释明法律，并对公司拒不履行工资支付义务的行为行政处罚18000元，加付劳动者蔡某欠薪数额50%的赔偿金。在巨大的法律威慑下，单位最终承认错误，缴纳了罚款，并支付蔡某工资及赔偿金23070元。
(陈钰洁)

社保知识小课堂

1. 职工因工致残被鉴定为五级、六级伤残的，可享受哪些待遇？

答：职工因工致残被鉴定为五级、六级伤残的，享受以下待遇：

(1)从工伤保险基金按伤残等级支付一次性伤残补助金，标准为：五级伤残为18个月的本人工资，六级伤残为16个月的本人工资；

(2)保留与用人单位的劳动关系，由用人单位安排适当工作。难以安排工作的，由用人单位按月发给伤残津贴标准为：五级伤残为本人工资的70%，六级伤残为本人工资的60%，并由用人单位按照规定为其缴纳应缴纳的各项社会保险费。伤残津贴实际金额低于当地最低工资的，由用人单位补足差额。

经工伤职工本人提出，该职工可以与用人单位解除或者终止劳动关系，由工伤保险基金支付一次性工伤医疗补助金，由用人单位支付一次性伤残就业补助金。

2. 职工因工致残被鉴定为七级至十级的，可享受哪些待遇？

答：职工因工致残被鉴定为七级至十级的，享受以下待遇：

(1)从工伤保险基金按伤残等级支付一次性伤残补助金，标准为：七级伤残为13个月的本人工资，八级伤残为11个月的本人工资，九级伤残为9个月的本人工资，十级伤残为7个月的本人工资；

(2)劳动、聘用合同期满终止，或者职工本人提出解除劳动、聘用合同的，由工伤保险基金支付一次性工伤医疗补助金，由用人单位支付一次性伤残就业补助金。



周末游集市

11月6日，游客在山水集市游玩。正值音乐嘉年华期间，集市里有乐队现场表演，热闹的集市成了游客们周末休闲的好去处。

(张轶伦 摄)