

“地暖清洗师日薪过千元”上热搜,记者探访了解到—— 无锡地暖清洗业未来三五年更热门

11月8日,因央视财经一则关于地暖清洗师的报道,“地暖清洗师日薪过千元”的话题上了微博热搜,并在当晚9点半左右关注度达到最高峰。地暖清洗这一行当究竟咋样?在无锡“吃得开”吗?

地暖清洗业3-5年内会更热门

记者在58同城、抖音、小红书等平台搜索发现,标注业务范围有“地暖清洗”的公司、个人挺多。周先生是一家地暖售后公司的负责人,公司服务于德国威能、菲斯曼以及法国夏贝等多个品牌。他介绍说,21世纪初,地暖在中国还属于新鲜事物,家庭用户使用的不多。现在,随着人民生活水平提高,地暖入户也越来越多,在无锡,地暖几乎成了近些年精装房交付的必备,预计未来3-5年内“地暖清洗”行业还会更热门。

之所以这么说,一方面是因为无锡总体地暖用户数量上去了,另一方面是有些房屋地暖管道铺装水平不专业、说明书配备不交到客户,后期形成的问题就会增多,增加了地暖维修、清洗的需求。2018年冬天,无锡气温低至零下,某小区就因为精装交付时地暖锅炉安装在室外,出现几百台被冻坏漏水的情况。

日薪过千元不夸张

记者询问多家服务范围包括地暖清洗的公司和个人,在谈到“日薪过千元”时,他们直言这个确实不夸张,能达到这个数。

据了解,地暖清洗主要分为脉冲清洗(注入清洗剂后用压力和水流冲洗)和弹射清洗(使用特殊棉球,高压打进地暖管去擦洗)两种。一般消费者会选择安全性更好的前者。以某品牌售后服务脉冲清洗为例,价格为120元/路,包含集分水器热电磁阀,添加保

护剂150元/瓶(够7路以内使用),再加锅炉拆洗(普通锅炉150元/台,冷凝锅炉200元/台),包含风机炉膛、循环泵、燃烧室等清洁。如此算下来,正常3室2厅2卫的住户清洗一次花费800元左右。熟练的师傅,清洗1户约需4小时,1天最多做2户,日薪是要过千了。

但是,细究这个价格,并没有形成充分的市场竞争,品牌售后服务与个体外包服务差异很大,消费者在选择时需要甄别。

“核心”不在清洗水垢

地暖清洗到底洗的是什么?无锡一位资深地暖行业经理介绍,地暖分水暖和电暖两类,无锡地区使用水暖居多,水暖又分燃气锅炉和空气泵两大类,前者是目前家庭常用的类别。水暖既然是要用水,管道中就不可避免出现水垢,这些水垢主要是生物垢,是水中的微生物繁殖死亡附着在管道壁上形成的,它会阻碍管道中水流通,甚至堵塞管道。地暖清洗首先要将管道中的水垢清除,清洗出来的水垢,黑得像酱油。

在前述周先生看来,这一步骤并不是地暖清洗的“技术含量核心”,对锅炉的拆装清洗才是。其中的精密装置清洁,品牌厂商是不会让普通维修工掌控的,通常,此类维修人员集中在北京、上海或者生产厂所在城市,每次有产品迭代更新就要再次培训,平时也用相对更高的薪酬“养着”。

家用地暖使用多久需要清洗?

家用地暖使用多久需要清洗?对这个消费者问得最多的问题,地暖行业销售和售后的回答不尽相同。作为无锡最早一批地暖行业销售,莫先生透露,地暖所用管道材料是不是真的阻氧管、安装时有没有配备混水阀、使用时锅炉出水是不是控制在45-55℃、管道水流速度是否够快等都有直接影响——阻氧管能更好隔绝空气、阻止水垢形成;混水阀能控制水温(水温高于60℃容易产生水垢);45-55℃是效果最好的温度区间;管道水流速度快,水垢不易积聚。一套原装进口地暖,安装得好、使用得当,再配以进水软水装置,20年里不必费心折腾。

可是,随着使用时间的增加,地暖能效衰减以及其他多种原因造成的水垢,会迫使用户不得不进行清洗甚至更换锅炉。记者询问多家售后得到的答复基本是管道2-3年清洗一次,燃气锅炉建议8年就要淘汰更新。

市场需要示范和规范

“现在维修服务业其实没什么‘秘密’了,谁能把服务项目、标准、过程做得透明,谁就更容易得到客户信任。不仅是我们的地暖清洗,洗衣机、冰箱清洗以及家电维修等都有这种趋势。”在抖音、小红书、微信视频号都开设有账号的一家锡城地暖售后公司在接受采访时说,“我们会拍沉浸式的现场视频,带粉丝去看我们进行售后服务的现场。每次服务涉及什么项目,每一项需要多少费用、多长时间,交代得清清楚楚。”3年多以来,最夸张时,同一个小区70多户找该公司清洗。有个客户房产比较多,曾经先后找他们服务了6次。

前述无锡资深地暖行业经理则认为,服务业发展到后来专业化和必要的门槛是一定的,但一味追求低价揽客和一味筑成行业壁垒对消费者都是伤害,地暖是家装重要组成部分,市场需要行业领军企业示范以及管理部门规范。

经验
之谈

想减少地暖清洗花费有诀窍

地暖使用时,有些消费者片面追求家中迅速升温而把锅炉出水温度调高,这并不可取,出水温度控制在45-55℃,让家中缓慢升温更节能、能减少设备效能衰减。

减少地暖清洗花费还有诀窍。锡城多家品牌地暖售后公司说,他们的业务也分旺季和淡季,旺季在入冬前和开春后,此时地暖清洗的价格要比其他时段平均高出30%,清洗师傅也比较忙,预约上门时间没那么自由。

此外,在安装地暖时对铺设管道直径的选择也有讲究,市场上的管道一般有16毫米和20毫米两种,同样使用一年,如果积累1毫米生物垢,20毫米管道可以间隔更长时间才需要清洗。16毫米管道铺设密度高、管道长,20毫米管道相对短,在综合供暖效果、效能比等多项指标方面,各有千秋,喜好完全看消费者了。
(晚报记者 何白 晓城/文、摄)

