



全面入驻 118 个社区

新吴“城管进社区”工作成效初显

为进一步加强和改进城市管理工作,着力解决城市管理领域痛点难点,新吴城管深入贯彻落实市城管委办公室《关于开展“城管进社区”工作的实施意见》精神,落实执法管理力量下沉社区,切实将城市管理触角延伸到社区内部,实现城市管理由被动处理向主动服务、由“粗放”管理向精细管理的深层次转变。自“城管进社区”工作开展以来,新吴城管先期以 12 个社区为试点,目前已在 118 个社区全面铺开,成效初显。



清晨七点,尚东雅园垃圾分类收集屋外走来了祖孙俩。奶奶说,社区里前些日子做活动宣传垃圾分类,宣传员讲得有趣,小孙子特别喜欢,听得认真,还赢了问答奖励。“这不回家还天天看发的小册子,跟看画本似的。”奶奶说。

垃圾分类看似“小事情”,实则大文明。随着垃圾分类全面向前推进,全民垃圾分类意识逐渐深入,但其中的难点问题也更加突出,更加集中。为进一步提高“垃圾分类”管理水平,全面推进城市生活垃圾精细分类处置,新吴城管以“城管进社区”为抓手,精准发力,让垃圾分类这件“关键小事”成为全民参与的“新时尚”。

一是宣传强意识。充分发挥社区联系人民群众的桥梁作用,通过开展发放宣传资料、开辟宣传专栏等形式,宣传相关“垃圾分类”的规定,提高居民对“垃圾分类”工作的知晓度和参与率,营造文明城市、从我做起、从现在做起、从身边做起的新风尚,努力形成社区

居民从零到必须实行的一个过程转变。二是接诉破堵点。城管联络员通过受理群众以及物业的投诉,协助社区处理有关城市“垃圾分类”方面的纠纷。倾听社区、物业、居民心声,真心实意地零距离服务社区“垃圾分类”中产生的痛点、难点问题。三是执法强支撑。近期,新吴城管针对垃圾分类工作展开了专项整治行动,重点围绕小区垃圾分类设施、垃圾房设置及定时定点垃圾投放工作进行巡查,现场引导居民规范分类投放生活垃圾。同时,进一步压实物业管理责任,明确生活垃圾投放管理责任人管理职责,针对小区垃圾桶未撤桶、垃圾桶未放置在垃圾分类收集房、未按照规定设置符合标准的生活垃圾收集容器等现象,执法人员现场开具了责令改正通知书,责令当事人立即改正。自城管进社区工作推进以来,新吴城管累计完成对 152 个小区梳理排查,检查重点区域 402 处,完成 17 个小区整改工作,立案 3 起。

近年来,随着文明养犬工作的推进,公共场合遛狗不牵绳的人已经越来越少了。然而仍有少数居民在小区遛狗时不牵狗绳,宠物狗跑动中经常会惊扰他人,甚至发生扑咬他人或引发交通事故等情形,对往来行人尤其是未成年人造成极大困扰和安全隐患。

为维护公共秩序,保障市民健康和人身安全,提升市民文明养犬意识,规范市民养犬行为,维护整洁、卫生、和谐的居住环境,新吴城管以“城管进社区”工作为契机,于 10 月 28 日至 11 月 14 日期间,对各类不文明养犬行为开展专项整治行动,对城区犬类宠物饲养进行常态化规范管理。

11 月 3 日,新吴城管在观湖社区、和风社区、新安文化广场三个重点区域,开展犬类整治专项宣传活动。通过发放文明养犬彩页、文明养犬倡议书、悬挂横幅海报等方式,零距离向养犬人宣传文明养犬知识及注意事项,讲解养犬相关法律法规,明确遛犬不拴犬

“城管进社区”
破解
不文明养犬
困境

链、不清理犬类粪便等不文明行为的危害,呼吁大家依法、文明、卫生、健康养犬,争当文明养犬人。活动当日,共计发放宣传单 600 余份。同时,积极解答居民问题,针对居民的意见和建议,工作人员现场进行了记录。接下来,新吴城管将进行相关问题排查,努力实现“投诉减量、回复提质、群众满意”。

行动以来,新吴城管积极开展犬类问题专项整治,整合社区、物业等各方力量,逐一巡查走访物业小区、农贸市场、公园、校园、广场等人口密集场所,形成阵势和威慑,切实把工作措施落到实处,确保专项整治工作取得效果。在早晚遛狗高峰时段,加大对辖区违规养犬行为的巡查力度,避免因遛狗

未拴绳引发的事故,源头治理减少违规养犬行为,创建和谐健康社区环境。持续巡查流浪狗高发区域,结合“护学岗”“小微执法”等行动,在学生上下学时段重点巡查校园周边流浪狗、遛狗不牵绳行为,避免出现犬只惊扰学生事件。城警联动双线推进,教育与处罚双重结合,围绕遛犬不拴犬绳、不及时清理犬只排泄物等违法行为,现场宣导、劝告未牵绳的狗主人为宠物狗绑上牵引绳,清理狗便,劝阻不改的,对养犬人开展现场执法,做到对不文明养犬行为即见即查,发现一起、处罚一起,有效遏制不文明养犬行为。截至目前,共计出动 50 车次,人员 91 人次,查处不文明养犬行为 3 起。

接下来,新吴城管将持续日常巡查,每周汇总总结,分析相关犬类案卷数据,针对相关疑难问题持续攻克,以打造“全国最干净城市”为引领思想,进一步推进“城管进社区”工作进度,强化犬只整治力度,持续提升城市环境。



自 9 月开展“城管进社区”工作以来,新吴城管认真贯彻落实上级文件精神,全面推进此项工作,完成 118 个社区入驻人员安排,积极参与社区共建共管,第一时间受理社区居民诉求,接办社区问题 476 件,查处城管领域违法行为 441 起,取得初步成效。为巩固落实“城管进社区”工作成效,提升城市管理执法和服务水平,新吴区城管局领导班子逐一挂

钩 6 个街道,社区入驻人员定岗到人,确保制度上墙,责任上肩,落实上心。

下一步,新吴城管将持续发力,结合打造“全国最干净城市”,全面推进“城管进社区”工作。一是开展灭点行动,以点及面,从个案中发现城市治理痛点难点,拉清单,立方案,全体系解决违规停车、违章搭建等城

市治理顽疾。二是创新治理亮点。汲取经验智慧,从立标区建设中发现优秀节点,去芜存菁,博采众长,加速治理成效。三是紧密协作合作,充分发挥城管、社区、物业各自优势,提高治理标准,科学谋划、合理部署,积极推动我市基层治理现代化、精细化建设。

(杨阳)