

定制的品牌家具竟是“李鬼”

销售者被判退一赔三

近年来,越来越多的人在装修时追求“独树一帜”的家居风格,于是“全屋定制”就成了家庭装修的一股潮流。但“全屋定制”也会暗藏风险,小张在“全屋定制”过程中就遭遇了“李逵”变“李鬼”的情况。近日,惠山法院开庭审理了这起案件。

小张准备给新买的房子装修,经多方比对,最终决定购买A品牌的全屋定制产品,并找到了该品牌在本地的经销商某门业经营部。小张与门业经营部签订《A品牌木制产品订购合同书》,约定定制A品牌产品一批,货款共计19.6万元,如不是A品牌原厂生产,10倍返还。合同后附《家具价目表》,载明了家具的型号、数量、材质、价格等,其中全屋柜子金额11.4万元。签订合同后,小张向门业经营部支付货款19.6万元。

就在小张收到货准备安装时,发现柜子的包装与A品牌公司的包装有差异,产生了质疑,便联系A公司工作人员对柜子进行了鉴定,被告知该柜子并非A品牌产品。小张认为,门业经营部以非A品牌的柜子冒充该品牌产品销售给自己,存在欺诈行为,A公司未尽到监管义务,也存在过错,据此诉至惠山法院,要求门业经营部、A公司共同承担十倍赔偿,共计114万元。

门业经营部辩称,其

不存在欺诈行为,小张购买产品时要求柜子为多层实木柜体,而A公司并不生产该种柜体,小张对此也明知,其要求十倍赔偿属恶意诉讼,应驳回其诉讼请求。A公司辩称,其并非买卖合同相对人,不是本案适格被告,不应承担赔偿责任。

法院经审理认为,小张与门业经营部签订的《A品牌木制产品订购合同书》系双方真实意思表示,且不违反法律、行政法规的强制性规定,应确认有效,双方均应恪守履行。根据涉案合同,门业经营部应向小张提供A公司原厂生产的全部家具,但其中金额为11.4万元的柜子并非A公司原厂生产,故其在履行合同中存在违约行为,应承担相应的民事责任。门业经营部抗辩称小张对涉案的家具并非A公司生产知情且同意,但未提供充分证据予以证明,法院不予采信。另外,涉案合同约定“如不是A品牌原厂生产,10倍返还”,小张以该条款为依据,要求门业经营部进行十倍赔偿,该标准过高,结合其主观过错、违约行为以及所致损害后果,法院将违约金调整为上述木制家具金额的三倍。

据此,法院一审判决门业经营部向小张返还货款11.4万元并赔偿损失34.2万元;小张向门业经营部返还涉案家具,由门业经营部自负运费取

回。小张对一审判决不服,上诉至无锡中院。二审法院判决驳回上诉,维持原判。

近年来,品牌定制家具深受消费者的欢迎,定制家具行业发展迅速,但也鱼龙混杂。部分经销商在取得大品牌授权后,同时也会销售其他不知名的产品,这种行为既损害了消费者的合法权益,也损害了品牌厂商的信誉。

《消费者权益保护法》第五十五条规定:经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍。该条款规定的惩罚性赔偿,其目的在于保护消费者权益。

法官提醒,消费者享有知悉其购买、使用商品真实情况的权利,销售者亦有向消费者提供有关商品真实信息的义务。经营者应当诚信经营。同时,消费者在与商家签订合同或订货单时,应标注好家具的货号、货品种类、规格及材质等详细信息,对于特殊定制的家具有需要注明。一旦发现家具存在质量问题,消费者应及时与卖家沟通,要求换货或者退货;如果无法解决,可以通过当地消费者保护协会及其他维权平台,运用法律维护自身的合法权益。

(晚报记者 晓城)

十年前动过大手术 如今再发病 每月7000多元的 进口药负担重

本报讯 儿子刚刚大学毕业,小店生意不好,每个月仅打针就要花费7200元。这一年来,对于家住瑞希苑的贾成艳夫妇来说,生活过得特别难。为此,“福彩·爱基金”派出爱心大使给他们送去了1万元爱心款,希望他们能暂渡难关。

贾成艳个子不高,但脸上总是带着笑容,看上去特别乐观。别人若有一些需要帮助的事情,她也会尽自己所能帮忙。但别人不知道的是,她最近生活上也遭遇了很多困难。去年10月,她去医院做一个囊肿切除手术,发现腹腔内有个畸形瘤。经过化验,发现这是一种神经内分泌肿瘤,属于之前的肿瘤复发。

原来早在2012年,才31岁的贾成艳在一次社区体检中发现内分泌肿瘤,手术后情况还不错,直到去年才知道这个肿瘤转移到腹腔了。贾成艳说,十年前,这种病在无锡只有10多例,她就加了病友群,彼此会提供一点医疗信息,互相加油。这次复发,夫妻二人也去过几次上海,但目前没有好的治疗方法。医生表示,只能尽可能控制肿瘤,不让它长大。现在,她每个月要去打一针进口针,费用为7200元,由于肿瘤的部位不在主要脏器的,医保没法进行报销,只能全部自费。而每隔半年,她还需要去医院做一次价格为5000多元的增强CT。

贾成艳和丈夫从外地来锡,早年在棉纺厂工作,后来开过书报亭之类,都是社区小店,生意并不好。“我经常要去医院,小店时开时关”,贾成艳表示,社区店租金相对便宜些,但每年依然要付2万元左右的租金,小店的盈利无法支撑她的看病费用。“自己挣一点,亲友那里借一点”,贾成艳表示,目前肿瘤没有再增大,但她不知道这个药要用到什么时间才是个头。儿子刚刚大学毕业,还没找到工作。贾成艳的丈夫平时要陪着看病,空闲的时候看看店,有时出去跑个出租

车,贴补一点家用。

“福彩·爱基金”在得知这一情况后,派出爱心大使给贾成艳送去了1万元的爱心款,告诉她不要灰心,说不定某个时候就会有治疗方法。头晕、便秘、浑身无力,贾成艳表示,发病以来,她身体状况不是太好,但心态还不错,她会用自己的乐观与病魔斗争,去创造生命的奇迹。
(小黄)

又讯 在滨湖区太湖养老服务中心工作的护理员李芳平时做事很认真,11年前丈夫去世,今年3月,年仅22岁的小儿子又突然离世,对她的打击非常大。而她目前带在身边的的大儿子文化程度不高,又因遇到了一些挫折,不愿意和别人交流。“原本一直在盐城种地,靠一己之力把两个儿子拉扯大,又遇到了这么多事”,李芳说,自己内心的苦楚太多了,但又无人可诉说。

她庆幸,几年前,老乡把她带到无锡来做护理员,总算能多一点收入。但对于已27岁的大儿子每天把自己关在出租房里,她也很无奈。她常年上夜班,早上回家给儿子做一点早饭,然后睡到下午三四点,再做一点晚饭……母子俩一天只吃两顿饭。她一个人的收入,既要支付房租,又要生活开销。老家只有40平方米的土房子,儿子的未来最让她操心。“一直想带孩子去看看医生,但没有钱,儿子也不肯外出”,李芳表示,自己也已54岁,各种慢性疾病正找上门来。“福彩·爱基金”在得知她的遭遇后,为她送上1万元钱,嘱咐她保重身体,尽快想办法帮儿子治病,走出这段困境。
(小黄)



消防演练进校园

为了确保在校学生和教职工的人身安全,培养消防安全逃生意识、提升应急疏散技能,近日,经开区消防救援大队走进锡师附小举行消防紧急疏散逃生演练。
(黄梦雪 摄)

