

# 乘客突发疾病抢救无效不幸身亡， 家属将司机和网约车平台告上法庭 网约车驾驶员要担责吗？ 法院这样判

乘客乘坐网约车时突发疾病，抢救无效不幸身亡，之后家属将司机和网约车平台告上法庭，认为两者应对乘客死亡承担50%的责任。11月25日上午，洛社法庭对本案一审宣判，依法驳回原告的诉讼请求。

## 讲述：

### 早高峰乘客突发疾病

驾驶员陈某作为被告之一出席了本次开庭。他告诉记者，去年11月22日清晨7时左右，他接到了一笔订单，需要去洛社接乘客周某，订单是由周某女儿下单的。当陈某到达接客地点时，周某已经在原地等待，随后周某便坐上了副驾驶座。

据陈某回忆，上车后仅仅2分钟左右，周某就发出了鼾声，他以为对方睡着了便没有在意，但是继续往前行驶了200米左右后，他发现周某的手在抽搐。于是他立即通过平台的电话联系了周某的家属，询问周某有无疾病。在得到否定答复后，应对方要求，陈某将周某送往医院救治。陈某表示，由于当时正值早高峰，312国道上车辆很多，为了尽快将周某送到医院，他打开汽车的双闪灯，接着便一边鸣笛一边驶入非机动车道，大约10分钟后将周某送至医院，之后便报了警等待警方后续处理。

遗憾的是，周某经抢救无效死亡，医院诊断为心源性猝死。随后，周某的家属将驾驶员陈某及网约车平台告上法庭，要求承担相应责任。

## 原告代理人：未及时采取措施

原告代理人称，原告近亲周某在乘车过程中突发疾病，期间周某因身体不适发出求救声音，被告一陈某在明知没有理会，也未及时采取措施，延误治疗导致周某的死亡。陈某的行为侵害了周某的生命权，对周某的死亡过

错应当承担50%的责任。被告二网约车平台承担承运人责任，应当保证运营安全，保证乘客的合法权益。原告作为周某的近亲，向两名被告主张死亡赔偿金、丧葬费、医疗费及精神抚慰赔偿金共计32万余元。

## 被告代理人：已尽最大努力

被告代理人称，乘客乘坐网约车，与承运人构成客运合同关系，承运人在运输途中应尽力救助因疾病遇险的乘客，陈某遇到的就是这种情况。但是他并没有袖手旁观，而是第一时间拨打对方近亲电话询问病史，查看乘客发病情况，在发现无法叫醒后，立即拨打了急救电话并将对方送医，而且在

早高峰期间，不惜违反交规，争取以最快速度让乘客得到救治。

法律不是强人所难，陈某不是专业的医护人员，他已经尽了自己最大的努力来履行承运人的救助义务，他本身是没有过错的，而且乘客的死亡与陈某之间不存在因果关系，因此不对周某的死亡承担相应的责任。

## 法院：驳回原告诉求

洛社法庭副庭长薛雨介绍，本案中，周某乘车后因自身健康原因突发疾病，陈某发现异常后第一时间联系了家属，并询问其是否有疾病史，家属明确表示周某身体健康。而且，后续陈某也立即按照家属的要求拨打了120急救电话，并快速驾驶车辆将周某就近送

医抢救。陈某的反应迅速，没有耽误时间，已经履行了尽力救助的义务，因此法院认为陈某和网约车平台公司对周某的死亡不存在过错，无须承担侵权责任或者违约责任。最终，法院依法判决驳回原告的诉讼请求。

(晚报记者 甄泽)



精彩就得移动着——

## 直击现场—— 中国移动数智应用精彩亮相2022物博会

坐在办公室里，看着监控大屏，设备的运转情况一目了然；驾驶在路上，无需操作，车辆转弯、刹车“行云流水”；在广阔无垠的海面上，掏出手机，给远在海岸上的家人发送短信……在2022世界物联网博览会的中国移动展区，形形色色的“黑科技”呈现在市民眼前，一幅生动的智慧生活画卷徐徐展开。

都在说车联网？车联网跟市民的生活有什么关系？这可能是很多人心里的一个问号。在5G+车联网展区，自动驾驶舱成为此次展会的“网红打卡点”。体验者坐在舱内，以第一视角“驾驶”在无锡和风路上，无需操作，车辆转弯、刹车，遇到红绿灯自动感应并停车，遇到障碍物巧妙躲避……“行云流水”般的“驾驶”操作让体验者和围观者赞不绝口。

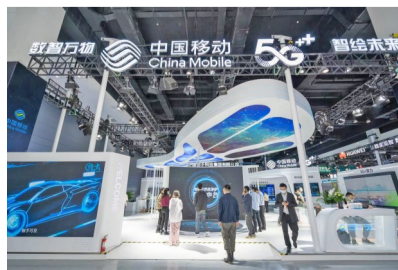
“除了无人驾驶，现下我们熟知的人机交互、智能语音识别等，其实都是车联网的体现，无人驾驶看着很远，其实离无锡市民的生活已经很近了。”据江苏移动无锡分公司车联网项目成员介绍，无锡作为首个国家级车联网先导区和首批“双智”试点城市，目前已打造了全球最大的城市级5G V2X网络，中国移动作为核心建设成员率先在车联网领域开展了一系列卓有成效的探索。目前已完成1000公里的智能网联道路建设，RSU设备856个，信号类改造1200套，在主城区形成连片的V2X服务，发展各类车联网用户近10万户，实现了车和基础设施之间智能协同与配合。

触摸显示屏，一张城市地图直观地显示出来，通过点击屏幕，城市沙盘可以自动旋转，城市灯光、小车、模型跟随点击不断变换……城市大脑、城市治理、产业经济、民生服务、生态宜居，在5G+智慧城市展区，未来智慧城市的缩影通过沙盘呈现在参观者的眼前，令人耳目一新。

随着数字浪潮的向前奔涌，5G数智应用蓬勃发展。中国移动OneNET城市以物联网平台为底座，构建“169”物联感知新型基础设施，在城市治理中实现数据融通、平台连通、生态贯通。

此次2022世界物联网博览会上，江苏移动无锡分公司用丰富的数智应用展示，为参观者带来了一场生动的科技盛会。5G新基建提档升级，数字中国再次起航，未来，江苏移动无锡分公司愿携手社会各界一道，搭乘5G网络、物联网、算力等技术便车，为群众幸福生活勾勒一幅丰富精彩的画卷。

(小孙)



## 无锡市第十一届“小小红梅奖”少儿锡剧邀请赛开赛



11月25日，宜兴市丁山第二实验小学的学生在表演锡剧《小过关》。

当日，无锡市第十一届“小小红梅奖”少儿锡剧邀请赛在无锡市少年宫青少年音乐厅举行。来自全市近30所中小学和幼儿园的孩子登台献上了一场精彩纷呈的锡剧盛宴。

(还月亮 摄)

## 无锡市经济学会纪念成立40周年

本报讯 昨天，无锡市经济学会成立40周年纪念座谈会召开。多方专家学者汇聚一堂，碰撞思想，回顾40年来经济强市建设的峥嵘历程，为新时代无锡高质量发展建言献策。

40年来，无锡市经济学会立足经济智库定位，为乡镇企

业、苏南改革和长三角一体化发展等壮阔进程“鼓与呼”，围绕经济工作大局开展理论研究，完成重大研究课题和规划100余项。仅2013年至2021年期间，学会完成《关于推进无锡太湖湾科创带建设的对策性研究》等重大课题30余项，获

国家级奖项20项、省级奖项50项、市级奖项225项，学会成员出版成果逾500本，发表论文逾2000篇，为无锡市经济发展提供了理论指导、智力支持和思想动力。

会上还对首届经济学会优秀成果进行了颁奖。