



彩虹巴士公开课



无锡高新区新时代文明实践中心

# 文明之花扮靓高新区最美底色

三十年风雨兼程，我们见证了无锡高新区（新吴区）的经济腾飞，生态环境的逐“绿”而行。其实，高新区这片乐土带给我们的远远不止这些肉眼可见的变化，“巷长制”“河长治”的创新之举让更多的人负起扮靓家园的责任；一个个新时代文明实践中心（所、站）的成立为群众精神文明建设提供阵地；“清单化”推行民生实事让“民生堵点”转换为“民生笑脸”……这些文明新风正“润物细无声”地浸润着每一个角落。

## 在实际行动中展现榜样的力量

省、市级文明家庭的评选活动由来已久，近日，第三届江苏省文明家庭名单公布，来自高新区的万其兴家庭榜上有名。

近70年的制琴生涯中，万其兴始终潜心研究二胡制作技艺，制成了享誉海内外的“万氏琴”。为了将这一传统手艺发扬光大，他将制琴技术传授给学徒们，而其中他最得意的两位，便是黄建洪和卜广军，也是他的两位女婿。在万其兴的言传身教下，黄建洪、卜广军已成为“二胡制作大师”，多次在二胡制作比赛中获得嘉奖。万其兴一家人也成为当地创业致富的典型与

代表。

高新区不仅有万其兴家庭这样的文明家庭，还有无锡第一个注册外籍志愿者，且一干就是20多年的中国“洋雷锋”——Peter（唐磊），中国好人、全国最美志愿者的盲人代表严三媛……2022年，在创新开展“寻找TA，寻找身边的好人”主题征集活动后，高新区已有2人获评“江苏好人”、4人获评“无锡好人”、5人获评“新时代好少年”。各行各业的道德榜样们以身作则的行动力成为高新区传播文明的强大力量，让身边人身边事传递全社会向善向上的正能量。

## 一次志愿服务就是一次新时代文明实践

近年来，高新区不断探索新时代文明实践的“新吴”路径，全区各级文明实践中心（所、站）遍布乡村田头、社区广场、大街小巷，把文明实践带到群众身边。2022年，高新区新时代文明实践中心发起成立了“彩虹巴士”社企联动志愿服务项目，促进了“多家企业+一个中心、六个街道”的文明实践的合作，目前已在全区开展文明实践活动7000余场。“彩虹桥”个人志愿服务工作室吸引“大玫”法官、“小敏姐姐”检察官等9名专业领域具有影响力的志愿者加入，开展志愿服务150余场次，服务群众6000余人次。“彩虹巴士”已经成为高新区移动的文明号，是对文明实践行动的折射。

依托新时代文明实践中心（所、站），高新区还组建区级志愿服务总队、21支志愿服务支队及267支志愿服务队，志愿服务实现常态化、品牌化、专业化。长江社区“YOU&ME”中外巾帼志愿者团成立于2008年，是一支以多国女性为主要骨干组成的巾帼国际志愿服务队，目前团队成员已有38名。十多年来，团队先后开展“运动&公益无国界”等多个义卖活动，筹集善款用于帮助本地困难家庭的孩子上学，把爱传递给更多需要关爱的人。同时，40支外资企业志愿服务队、200个外籍个人志愿者

及团队工作室也入驻了高新区新时代文明实践中心，持续开展各类志愿服务活动，涵盖精准扶贫、环境保护、创新创业、医疗健康等重点领域，国际志愿者服务品牌在高新区打响。在2022年度无锡志愿服务展示交流会上，高新区获优秀组织奖，志愿服务项目获1金奖、1银奖、1优秀奖，可谓收获颇丰。

除此以外，高新区在文明创建方面也是屡屡交出亮眼“成绩单”，在文明城市创建三季度测评中，综合成绩位列全市第一。高新区还深入推进幸福楼道自治活动，确立“整洁有序、团结互助、文明和谐”楼道自治内核、“环保绿、阳光橙、友善蓝”自治楼道标识，在无锡市率先评选发布首批80个“幸福自治楼道”。

下一步，高新区将全面聚焦打造文明城市“升级版”目标，乘势而上、再攀高峰，努力把高新区打造成人人向往、有口皆碑的“文明之城”“典范之城”，在无锡争创全国文明城市中展现更强担当、作出更大贡献。

（晚报记者 殷婉婷/文 受访者供图）



## 打通供水“最后一公里”

今年已完成102个二次供水泵房改造惠及近87000户

二次供水是城市供水系统的“最后一公里”，是保障居民饮用水安全的关键环节。昨从无锡市水务集团获悉，市水务集团二次供水设施改造项目被列为无锡市“十百千”行动“为民办实事”项目，今年计划改造生活泵房100个。截至目前，已完成102个二次供水泵房改造，共惠及居民近87000户，提前超额完成年度目标任务，保障了“从源头到龙头”的水质安全。

### 小区泵房“大变身”1100多户居民用水受益

最近，尚锦城B块小区的居民喜上眉梢，因为家里的水压更稳定，地下泵房运行的噪音消除了。该小区建成于2010年，由多幢高层住宅组成，最高楼层32层，共有1448户，其中1100户居民用水需要通过泵房加压。“以往到了用水高峰，家中的水龙头水流小，完全供不上用，有时候又会莫名其妙停水。”居民鲁先生告诉记者，如今地下泵房改造完成，化解了用水烦恼。

昨天上午，记者来到尚锦城B块小区地下车库的标准化泵房，一个200平方米的“精致小屋”映入眼帘，里面有崭新的水

箱和水泵，墙面四周布满了小孔，“这是吸音板，可以有效降低噪声。”市水务集团二次供水分公司经理肖晖介绍，原先，小区泵房设施老旧，管道局部出现锈蚀渗漏。同时，泵房的加压分区不合理，自来水加压后一供到顶，一旦减压阀出现故障容易爆管，这也是居民家中停水的常见原因。现场看到，改造后的泵房共设4组水泵，其中1-4层为直供，5-11层为低区加压、12-19层为中区加压、20-27层为高一区加压、28-32层为高二区加压，精细的分区让不同楼层的居民家中都能稳定供水。

### 二次供水智慧运行管控平台建成

以往，住宅小区二次供水设施一般由开发商建设、物业公司管理。由于建设标准低、运行维护不专业等原因，城市供水常常遭遇“最后一公里”的难题。根据《无锡市居民住宅二次供水设施改造实施意见》，从2018年至2025年计划分8年完成977个居民小区二次供水设施改造。截至目前，已完成566个居民小区二次供水设施改造。

“本轮改造按照全省最高标准，打造高颜值、高智商、高安全、高文明泵房。”肖晖说，泵房内管线采用食品级不锈钢替换锈蚀老化的管材，内设崭新的水箱和水泵，顶部和四周墙壁安装隔音板，管路设置波纹管以降低噪音，全方位做到绿色环保，“静”距离、不扰民。同时延展为

民服务“宽度”，泵房改造完成后随即纳入水务集团运维管理，定期开展巡检、水箱清洗、水质检测、设备养护等，构建全生命周期、全生态、一体化、一站式的水务高质量服务体系，确保市民喝上优质水、安全水、放心水。

一个个“有颜又有脑”的泵房改造完成，如何确保它们安全运行？市水务集团还开发建设了全新的二次供水智慧运行管控平台，结合数字泵房管理系统、移动端APP，与原有的安防综合管理平台、运维管理平台，形成二次供水智慧运行生态系统，通过对二次加压泵房的全天候、多方位实时监控，能快速应对各类突发事件，有效实现运维管理的数字化、智能化、平台化。（蔡佳）