

# 与“衰老”共处 适老化改造面临哪些难题？

申玉琪年轻时出门总能比别人少穿一件毛衣,但如今,他65岁了,坐在马桶上“屁股会冰”。老婆和他同龄,有关节炎,每到冬天疼痛更加频繁。因为疼痛,她洗澡时间不能长,不然站不住。上厕所后,她得扶着旁边的洗衣机,慢慢站起来。

他们住在上海徐家汇一个房龄超过30年的小区里。在逐渐衰老的日子里,他们刻意减缓行动的速度,来适应衰老。直到去年10月,当社区工作人员说可以对房屋进行“适老化改造”,申玉琪才在生活中抓住了一些牢靠的东西。

他们改造了卫生间。新装的扶手可以让起身时省不少力气,淋浴凳可以让他们坐着洗澡。原先的浴帘改成了玻璃门,浴室比以前更暖和了;铺上防滑地板后,他们不再担心滑倒了。

早在20世纪60年代,就有国外学者提出并开始研究“适老化改造”,并先后在美国、日本、新加坡等国家推广。上海在2012年提出要“为1000个低保困难老年人家庭提供居室改造服务”。但中国老龄协会事业发展部主任李志宏说,目前,中国的适老化改造仍处于起步的阶段。

帮助申玉琪设计改造方案的,是同济大学建筑与城市规划学院副教授姚栋和他的学生。他们还在杨浦区控江路街道两个老旧小区做过问卷调查、访谈。受访的老人大多和申玉琪一样,住宅面积偏小,居住时间较长,且接近一半老人独居或与配偶居住,中低收入家庭占61%。

但许多老年人第一次听说这个概念时,会冒出和申玉琪一样的感慨,“那是我们老人从没想到的,自己也根本想不出来的。”

## 老人需要适老化改造

老年人的需求,往往是在改造过程中慢慢挖掘出来的。许多老人说,家里地面不平,照明不足,卫生间没有扶手支撑。因此,安装扶手,做防滑地面等预防跌倒的项目是他们的重点需求。受到老年人关注的设施,还包括换鞋凳、电热毛巾架、橱柜下拉式储物篮。

上海联劝公益基金会(以下简称“联劝基金会”)近两年和同济大学合作,资助了适老化改造评估项目。联劝基金会秘书长郑依菁解释,上海老旧小区的橱柜大多装在吊顶上,老人够不到,只好将橱柜闲置,且上海气候潮湿,老旧小区通风差,因此,橱柜下拉式储物篮和电热毛巾架也很受欢迎。

申玉琪之前并不知道适老化改造是什么。但是社区工作人员找上门来,告诉他改造有补贴,不用支付费用,他想,“免费的那就搞吧,反正对我没什么损失”,毕竟,“现在老了,摔不起了。”

申玉琪一家三口,挤在一个面积约30平方米的两室一厅里。同一栋楼的邻居,有的已经重新装修两次。他家住了30多年都没有装修过,“家里经济条件不好,老婆和儿子的工资低,大多靠我的退休金。”

卫生间是申玉琪唯一选择改造的区域。“他们问我,卫生间能不能安装扶手,我说,那当然要了,多省力。”

浙江大学公共管理学院教授刘晓婷观察,老人普遍对适老化改造有需求。她在浙江省、陕西省、河南省的农村,面向65岁以上的老年人发放过问卷调查。她调查了3150名农村老人,其中,19.72%的老人在一年之内跌倒过,且跌倒的概率随着年龄增长明显升高。

而且对适老化的需求并不只是装扶手。比如,刘晓婷在农村调研发现,和城市老人相比,在农村,加装门磁对老人更加重要——要是连续几天老人不开门,系统会自动报警,防止老人在家里出现事故,无人知晓。



一家日本品牌的适老化改造展厅内,工作人员介绍老人护理床的功能。

## 关键问题是钱和意识

适老化改造的概念正在受到越来越多重视。2022年2月,民政部、财政部、住房和城乡建设部和中国残联联合印发通知,提出“十四五”时期将支持200万户特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。

通知印发后,多地开始出台“适老化改造”的相关政策,补贴力度和措施各不相同,每个社区的指标也不一样。

刘晓婷曾和浙江省嘉兴市的一位社区工作人员交流,对方告诉她,要完成适老化改造的指标,不仅要找到一个符合条件的老人,还要说服老人参与适老化改造项目,特别困难。

上海的适老化改造已开展了10年,姚栋还经常能见到,即便政府补贴数千元,也很难说服老人离家两周,并同意敞开门让施工队队员入户改造。

根据上海市民政局印发的

《关于本市开展居家环境适老化改造试点的通知》,仅有低保老人可免费享受最高3000元的适老化改造“产品包”补贴和相关申请评估服务。为了调动老年人的积极性,杨浦区扩大了政策补贴范围,本来只能享受80%或50%补贴的老人,也能享受免费补贴。

联劝基金会的郑依菁回忆,最初敲开老人房门,介绍适老化改造,绝大多数老人都很惊喜,但一提到钱,老人就很敏感,即使一些老人有自付费用的能力,自付的意愿也不高。

中国老龄协会事业发展部主任李志宏说,适老化改造遇到的这个门槛,也是养老行业普遍面对的问题:由政府补贴出来的需求,无法刺激更多老年人为此付费。

在刘晓婷看来,经济问题抑制了老人对适老化产品的消

费需求。比如,某日本品牌的淋浴凳卖6000元,还有一种“机器人床”能折叠成轮椅,但老人看了却不舍得花钱,“那我再买把轮椅不就行了。”

有学者认为,大多能自主生活的老人不服老,有的上海老人一年能买几万元保健品,但到了购买适老产品上就犹豫。“老人觉得,把适老产品放家里,意味着,自己已经迈入老年生活了。”

对老人来说,能认识并接受自己在慢慢衰老,并意识到自己所处的居住环境需要改造,并不是一件简单的事。

顾茵发现,目前社区适老化改造的申请者主要是70岁以上的老年人居多,以及摔过跤或患病的老年人,而60岁至70岁的老年人大多身体健康,觉得自己比较年轻,现在考虑适老化改造还太早。

## 真正的市场还没有到来

姚栋关注并研究适老化多年。他发现,许多老人对于改造的目的不明晰,把适老化改造当成了装修。一位老人在家里进行适老化改造时,让工人“再帮忙刷一遍墙”,还有人误以为买最贵的水龙头就是适老化。

他解释,住宅适老化改造是物理空间和生活方式的双重改造,这些产品不仅适用于老人,也能为与老人同住的其他家庭成员提供方便。

2021年,姚栋参与起草上海地方标准《住宅无障碍改造技术指南》,但他发现,许多装修公司虽然将适老化改造列入整装项目里,但对适老化的理解也不准确。

比如,有的装修公司以轮椅回转半径推算老年人居所的尺度。但姚栋说,除非瘫痪在床,大多老人在家里习惯行走,极少用轮椅。因此,这个推算方法不准确,也不专业。

李志宏也说,目前,适老化改造没有国家级指南和行业标

准,各地试点出台的政策考验着当地政府对适老化的理解。“有的地方认为,适老化改造就是装扶手、加凳子,太简单了,那是系统性的问题。”

如今,一些国家在适老化改造领域已经有比较成熟的理论框架与实践模式。在20世纪90年代末,日本超过70%的地方建立了不同类型的住宅适老化项目。美国还设计了层次丰富的适老化改造项目,对低收入老年人群体提供福利支持,基本不收取居民费用;对中等收入群体提供低息贷款服务;针对高收入群体另外提供专门项目。

但是,姚栋说,目前中国仍缺少针对本土的适老化改造适应性研究。

姚栋发现,影响适老化改造推广的还包括,老年人的房屋产权复杂,要多个家庭成员达成一致,才能接受改造项目,有时子女不同意,有时老人不愿意。在老旧小区做改造,还可能

遇到邻居的投诉:装修声音太响了。

他说,极少老人家庭愿意把家门敞开,如果要做全屋适老化改造,老人必须找地方另住。有时,社区会出钱给老人寻找附近的旅馆过渡,还有的老人选择外出旅游。

而且,老人选择的产品,只能在政府提供的适老化改造“套餐包”里勾选。姚栋说,目前很难根据不同老人的具体情况,设计多样化的产品和服务。

不过,这些困境并不影响这些关注适老化改造的学者、政府工作人员对未来的判断。

一个普遍的说法在他们嘴里重复了多次:目前七八十岁的老人,大多成长于经济困难的年代,不舍得花钱;再等到“60后”“70后”变老了,这群人积累了一定财富,对老年生活有品质上的需求。

他们都说,到那时,适老化改造的市场才真正到来。

(中青报)