

亏本发“空包” 每天开“大奖” 商家“迷惑行为”背后有什么猫腻

网店为何亏本发“空包”、玩家“氪金”冲上榜首后还是中不了奖……近日，江苏省市场监管局联合省高院举行新闻发布会，发布了江苏省反垄断反不正当竞争执法十大典型案例，其中的6起反不正当竞争案例中，有两起系我市市场监管部门查办。

商家上述“迷惑行为”背后有什么猫腻，市场监管部门执法人员为您揭开“谜底”。



案例1. 网店为何亏本发“空包”？ 刷单只为赚好评保排行

外地一专门从事刷单炒信平台被查，其中有涉及无锡地区网店经营者的刷单付费信息……这是去年8月，无锡市市场监督管理局通过“长三角执法联动”机制收到的一份光盘中解读出来的信息。

经初步调查，上述两个网店营业执照上的地址均非实际经营地址。但通过对证照信息仔细核查、比对，执法人员发现两店与11家网店存在关联，销售的商品均为某品牌五金件。

这是巧合吗？执法人员对13家网店登记地址进行逐一摸排，20多天后，最终锁定该店位于新吴区的真实办公场所和仓库，并查明13家网店实际经营者为同一人——阿群（化名）。在此期间，执法人员调取了其中几个网店的销售记录，经核查发现多个异常交易订单，如其中一单交易中，“买家”购买了50件五金件，但发出去的快递包裹重量仅100克，疑似“空包”。

去年9月初，执法人员决定“收网”。当日，市、区两级市场监管部门执法人员分别对办公点和仓库开展突击检查——阿群及其30多名员工正在办公，在该公司办公系统中，执法人员发现了他们向刷单平台充值的记录、近期发货记录等证据，其中约20%的发货记录被标注了“彩旗”。经询问，带“彩旗”的发货单为非正常交易的发货包裹，即“空包”。在仓库，当日交易的商品已打包且贴好了快递单，等待揽收，执法人员现场拆包检查发现，其中10多个包裹内装的是纸巾或防滑塑料垫，但这些包裹对应的销售记录显示，“收件人”购买的是五金件。

“铁证”面前，阿群当场承认了“刷单炒信”的行为。

经查，几年前阿群成为某品牌线上代理商。为了能让商品冲在平台的前列，增加被买家选中的概率，阿群通过多个经营主体陆续开设13家网店，其中几个网店在主流平台一度冲上五金类的

top10榜，成为该产品领域的头部网店。但受交易量、好评率不断浮动影响，这样的好成绩并不能持续保持下去。为防止被同行赶超，阿群动起了“歪脑筋”——2019年8月，他开始与某刷单平台合作。合作模式为，阿群向该平台充值，平台派刷手为阿群提供刷单服务。其中，充值费用为“购买商品本金+平台刷单费（每单10-20元不等）”，刷单服务包括虚假交易+好评。为规避平台监管，网店会向刷手发送“空包”，用物流信息掩护刷单行为，直至案发。

截至案发时，阿群已支付刷单费用（包含刷单佣金、刷手购买商品本金、红包等费用）合计580.9万余元。

鉴于阿群虚构交易记录、编造用户好评等行为违反了《反不正当竞争法》相关规定，构成“刷单炒信”虚假宣传行为，执法机关依法责令其停止违法行为，并对其处以罚款100万元的行政处罚。

找关系“捞人” 遭遇“骗中骗”

本报讯 当亲属朋友涉嫌犯罪被公安机关采取强制措施后，却轻信“走关系”能捞人，实则掉入了骗子精心编织的陷阱中，最终“人财两空”。近日，由江阴市检察院提起公诉的陈某、张某涉嫌诈骗罪一案一审宣判，陈某被判处有期徒刑五年九个月，并处罚金人民币八万元，张某被判处有期徒刑二年，缓刑二年六个月，并处罚金人民币三万元。

江阴某镇的王某经营着一家饭店。2021年7月，王某突然收到了公安机关的刑事拘留通知书，原来自己的儿子因为涉嫌诈骗被抓捕了。

饭店里的厨师听说了这事，私下找到王某，称其女儿陈某路子很广，说不定可以帮忙。王某喜出望外，联系了陈某，把儿子的情况一五一十告诉她。

陈某30多岁，常年混迹于赌场。王某找上她的时候，正巧赌运不济，欠了一屁股债。陈某心想，虽然自己没有能力去“捞人”，但王某的家庭条件不错，送上门的“肥肉”不能这么丢了。

于是，陈某拍着胸脯跟王某保证，自己在公安局有熟人，这种情况只要花钱打点，肯定可以办理取保候审。

短短一周时间内，陈某就以“请客吃饭、送礼”等理由，从王某处骗得15万元，均被赌博挥霍。

王某在家苦苦等候儿子的消息，但是一直没有动静。王某觉得不对劲，逼问陈某“究竟找的是哪个关系人”，并要求见面。担心骗局败露，陈某想到了张某，只因张某曾说过和公检法关系很熟。真是如此吗？其实，张某经营着一家装修公司，正在愁工资发不出来。面对陈某“捞人”的请求，张某先是咨询了熟悉的律师，了解到王某儿子的情况可以取保候审，便也想趁此机会骗钱，于是答应陈某“可以帮忙”。

在陈某的介绍下，王某见到了“关系人”张某。张某以缴纳保证金为由，骗得王某10万元。而后的半个月，陈某则继续以需要请客送礼、缴纳取保候审保证金、罚款等理由，又骗取了王某7万余元。

一个月后，得知儿子并没有像陈某所说的那样，在看守所受到“特殊关照”，王某开始怀疑陈某究竟有没有帮忙。等到儿子取保候审回家，王某更加确信陈某是个骗子。他把陈某请到家中，陈某并不知道自己已经败露，仍侃侃而谈，称只要再花5万元，可以托关系找人不起诉。

王某当场戳穿了陈某的谎言，要求陈某将钱款退回，陈某哪里还得出。王某报警后，公安机关又将张某抓获，归案后的张某全额退赔了所骗款项。（宋超）

案例2. “氪金”也中不了大奖咋回事？ 对手竟是商家的“机器人”

网民小田（化名）是一款斗地主手机游戏的老玩家。去年4月底，小田发现，该游戏推出了有奖比赛。大致规则是，玩家通过参加牌局游戏或充值的方式获取积分，积分排名靠前的玩家，可以赢取手机、相机、热水器等实物奖品，最高奖价值3699元。这让小田很是心动，此后，他每天都努力在线打牌赚积分。然而，一连玩了一个多星期，积分排名始终无法冲到前列。

眼看其他玩家赢了大奖，小田不甘心，充值了3000元，终于把自己的排名冲到当日榜首。没想到，开奖后，他并未收到领奖通知。他这才发现，自己第一名的位置不知何时被另一玩家取代了。

小田怀疑游戏商从中搞鬼，遂向宜兴市市场监管局举报。执法人员立即对该游戏运营商——宜兴某文化互娱公司进行调查。

经查，该公司成立于2015年，

自去年4月30日起，在其运营的斗地主手机游戏内，组织开展“免费赢奖”“日榜赛”“总榜赛”等有奖比赛。

执法人员调取游戏平台相关信息发现，截至被查当天，该比赛活动共开奖100多次。根据比赛设置的奖品，该公司每天仅在奖品上的花费就在5万元以上。但该公司实际是仅有数人的小规模游戏工作室，如此大的奖品开销是否真实？执法人员要求当事人出示购买奖品、给中奖玩家寄送奖品等情况的相关凭证。没想到，这下让对方当场漏了底。该公司负责人称，有奖比赛活动是虚假的，中奖玩家实际上都是机器人。

原来，该公司在经营过程中，靠广告、日流量、玩家充值盈利。其中，流量变现方式为：玩家越多，流量越高，从手游推广平台处得到的分成也就越高。

为了“空手套流量”，该公司推出了上述有奖比赛吸引玩家，同时设置了13个机器人ID，每轮比赛安排数量不等的机器人ID参赛，利用机器人算力比人脑更快、不需要休息、参赛牌局数量远远多于真实玩家等优势，让机器人ID霸占“免费赢奖”比赛的获奖排行榜前几位，从而避免真实玩家获得实物奖励。同时，该公司还引诱玩家通过充值来购买积分，提高游戏排名，但由于机器人ID拦路，玩家即便“氪金”再多，也只是徒劳把金钱扔进游戏公司的腰包而已。

鉴于涉案公司所举行的手机游戏有奖比赛，事实上构成了有奖销售行为，其采用谎称有奖的欺骗方式进行有奖销售，违反了《反不正当竞争法》相关规定，执法机关综合考量其违法情形及危害后果后，依法责令其停止违法行为，并对其作出罚款20万元的行政处罚。

数据发布 全市3年多来查处不正当竞争案391件

据介绍，近年来，无锡市市场监管部门在全市范围内持续开展反不正当竞争专项执法行动。行动期间，针对新产业、新业态、新模式

中出现的网络“二选一”、流量劫持、数据爬取、刷单炒信等违法行为依法严厉打击。统计显示，2019年以来，全市市场监管部门

共查处各类不正当竞争案件391件，案值8697余万元，罚没款共计3919余万元，有效维护了公平竞争的市场秩序。（晚报记者 刘娟）