

他们是护佑健康的“药师”

——记无锡市人民医院药学部

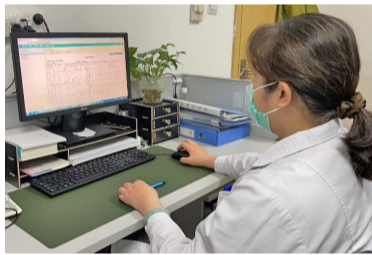
日常生活中,长辈经常给晚辈这样的“建议”：“感冒泡袋抗病毒”“头疼来个止痛片”……但这些“传承”的用药习惯,是正确的吗?开药用药除了找医生,还有一个重要的把关人不可忽视,他就是药师。今天介绍的就是来自无锡市人民医院药学部的药师们。

这是一个默默付出的集体,无论是帮助医生们合理用药,还是引导患者正确用药,或是培训年轻药师,他们都勇往直前。这是一个团结向上的集体,他们是国家卫健委临床药师培训基地、中国医药教育协会临床合理用药示范基地、全国抗菌药物临床应用监测网成员单位、全国药品不良反应监测网络成员单位、江苏省腹膜透析药师技能实践基地、无锡市首家药学专业的重点专科。这是一个蓬勃创新的集体,近年来获得了全国药品不良反应监测评价工作优秀的医疗机构、全国首届智慧医院HIC案例大赛地级城市医院二等奖、江苏省医院药事管理成果比赛最佳成果奖、患者用药指导全国知识技能竞赛江苏省赛区二等奖等诸多荣誉。



安全用药守护者

安全用药是医疗工作永恒的主题和目标,无锡市人民医院药学部从2018年开始筹备前置审方工作,通过严苛的为期9个月的培训、考核,选拔出第一批专职审方药师,成立无锡地区首个审方中心,2019年12月全面开展住院医嘱前置审核工作,2021年3月,覆盖所有门诊科室的合理用药审核,至此,成为无锡首家“门诊+住院”皆开展合理用药前置审核工作的医疗单位。前置审方系统通过医生、药师及护士协同工作模式,以医嘱流程为主线,采用“软件审核+药师审核”的复合型审方模式,实现临床药学服务、管理过程的闭环管理,将原本后置的处方审核流程“提前”,审方药师运用专业知识与实践技能,对医师开具的处方,进行合法性、规范性和适应性审核,并可通过对



药学部审核处方

话框与医师在线及时沟通,提出修改建议,充分发挥药师的合理用药监督和指导作用。随着前置审核工作在全院开展,药学部围绕合理用药进一步优化前置审方规则库,完善特殊级抗菌药物审批、皮试系统管理、医保双通道药品管控、围术期预防用药管控等,充分发挥合理用药系统的药学自治优势,逐步打造智慧药学信息平台,助力临床安全合理用药。

合理用药倡导者



临床药师参与临床查房



临床药师开展药事查房

药学部现有16名临床药师,日常参与心内、心外、呼吸、消化、神内、妇产、肿瘤、普外、重症医学等临床科室的药物治疗工作,配合医生制定药物治疗方案、协助护士优化给药方式,对患者开展个体化用药监护、实施合理用药宣教等;积极为临床科室的合理用药出谋划策,协助解决多重耐药患者的抗菌药物调整、肝肾功能不全患者的药物选择及发生ADR的替代治疗等问题,年会诊500余例;通过医生+药师的双联系人制度,加强临床科室日常用药监测与反馈,探索了一条崭新的合理用药管理之路。

2018年2月以来,以MDT形式组织开展多场药事查房,撰写骨科、妇产科、神经外科、心脏外科、胸外科、普外科等科室的合理用药指导意见30余部,并结合实际制定了质子泵抑制剂、5-HT₃受体拮抗剂、肠外营养制剂、β-内酰胺酶抑制剂复合制剂等特定药品的院内使用规范10余部,借助“药学深入临床、共促合理用药”系列讲座向各临床科室推广,在提升医院合理用药水平中发挥了积极的促进作用。临床药师们以专业的水平,饱满的热情,与医护携手,共筑患者用药安全堡垒。

正确用药引导者

医院自2019年5月起开设药学门诊,2022年7月开通互联网药学门诊,以线下、线上两种方式为患者提供个体化用药指导。药学门诊共有10名经过国家卫健委临床药师规范化培训的专科临床药师出诊,覆盖心血管内科、肾内科、全科、呼吸内科(PCCM咳嗽)、抗凝、肿瘤和妊娠哺乳期用药等7个专业方向,其中PCCM咳嗽药学服务门诊在2021年通过认证成为区域示范中心。药学门诊为患者提供精细化的药学服务,如为患者提供合理用药咨询、协助梳理用药情况、评估疗效、排查药品不良反应、规避不良药物相互作用,为优化治疗方案提出个体化建议,并进行科学的生活方式指



药学门诊

导;对慢性病及特殊患者开展药物治疗管理(MTM),建立MTM档案,指导患者长期、规范用药,提高治疗效果,保障用药安全。药学门诊自开诊以来,门诊量逐年递增,2022年至今累计接诊患者400余人次,专业、精准的合理用药服务,获得患者一致好评。

药品调配服务者

在当前疫情形势下,为方便患者足不出户即可看医生、开处方,针对需要长期开药的慢病复诊患者,我院在2022年初开设了互联网医院,门诊药房同步启动药品物流配送服务。医生经在线门诊诊疗、开具相应医嘱后,系统生成对应的电子处方单,电子处方单经审方中心审核通过后,流转至门诊药房由药师进行调配、核对,并联系物流公司进行配送,为足不出户的患者提供了很大的方便。



互联网医院处方调配

年轻药师培育者

药学部2014年成为国家卫健委临床药师培训基地,积极开展临床药师规范化培训,目前拥有带教资质的临床药师5名,开设通科、肾内科、抗感染药物、心血管内科、肠外肠内营养等专业,累计培训来自全国各地的临床药师57名。同时承担着南京医科大学、徐州医科大学临床药学生本科学生的带教工作,累计带教60余人完成本科毕业实习。



临床药师培训

这就是他们,一群默默无闻的药师!用行动实践着初心和担当,日夜坚守,毫不退缩,守护患者生命健康,谱写了一首药师赞歌!未来可能面对更大的挑战,他们将脚踏实地,践行工匠精神,保持一直学习的状态,在为患者服务的道路上坚定前行!