

预售类旅游产品退款纠纷不少

相关部门提醒:购买时退改条款须细看

近日,有读者王女士向晚报爆料称,自己于2021年4月份在某网络平台小程序消费了一千多元购买云南旅行预售套餐,之后由于各种原因并未成行,决定联系客服退款,结果被告知不能全额退款。由于并未产生任何消费,她认为该产品存在欺骗消费者的行为。

调查:预售类产品退款纠纷不少

“一开始计划出游的,后来一直没时间,考虑到之后短期内没机会出游,所以想退款。”王女士告诉记者,自己是在无锡“走着瞧旅行”的官方商城里购买的产品,由于本人不在无锡,购买也是通过网络平台,维权起来十分困难。“沟通多次后,七月份时平台承诺全额退款,后来却以各种理由推迟,咨询客服一再推脱,微信电话也不回。”她认为,“在未预约且未产生任何酒店、导

游、车程、景点等费用的情况下,应该全额退款。”

“在网红直播间看到的推荐,觉得值得信任,就买了三亚的旅行套餐,一共3196元,一分钱不肯退。”“我是在飞猪平台购买的,客服要求让我自行联系店家退款。”“四张贵州旅游卡2352元,只同意延期不给退款。”记者在网络上搜索发现,不仅仅是王女士,还有很多人也遭遇了同样的问题。

处理:协调退款

对此,记者联系了市文化广电和旅游局。“针对预售类旅游产品,由于各种原因导致没有出行要求退款的投诉,我们安排了专门的工作人员进行处理,一般都是能够协商一致进行退款的。”市文化市场综合行政执法支队副支队长钱珏介绍,针对预售类旅游产品的投诉,主要是以调解为主。如旅行公司主张不退款或仅退部分款项的,应出示相关证明,将已经支付掉不能退还部分的相关凭证给到消费者,再进行协商。

为了能够帮助消费者更好地处理问题,今年市文广旅游局与无锡仲裁委员会联手共建了旅游调解仲裁平台,与旅

游市场事中事后监管、规范旅游市场经营行为相结合,通过创新探索“行政调解+仲裁确认+仲裁裁决”的方式,对旅游投诉纠纷形成快立、快调、快审、快结的“四快机制”,缩短调解时间,提升消费者满意度。“目前,消费者联系我们一般分为投诉、求助、咨询三大类,工作人员会在3至5天内进行回复处理,如果调解完成后,旅行公司没有按照约定时间退款,我们会继续跟进协调。”钱珏表示。在经过调解后,王女士确认已协商达成退款方案,由旅行公司全额退还相关款项。另一位投诉的消费者也表示,将由旅行公司分三期全额退回。

提醒:退改条款须细看

记者询问几家旅行社了解到,一般预售类旅游产品针对不同的突发情况,拥有灵活的退改条款,消费者购买前须仔细阅读条款后再做决定。但不同产品的退改条款可能不同,如有的酒店、景区门票等预售类旅游产品不支持退改。有的预售类旅游产品则按照“出发时间远近”进行退改服务,可能会扣取一定费

用。

市文化广电和旅游局提醒,消费者购买旅游产品前要认真阅读产品介绍,了解产品是否适合自身的需求,降低退改的可能性。购买前还要看清销售产品的公司是否有相关资质,要选择正规、有资质、信誉良好的旅行社,签订有效的旅游合同。(晚报记者 张颖)

为孕产妇开通 发热门诊绿色通道

12月22日起,无锡怡和妇产医院为全市孕产妇开通24小时发热门诊绿色通道,并免费提供孕产妇退热药对乙酰氨基酚片。据了解,此次医院调备了20000粒对乙酰氨基酚片。(卫文 摄)



防疫防火齐头并进

为切实做好冬季消防安全工作,近期,锡山区消防救援大队本着“疫情防控不停歇,防火意识不放松”的原则,在助力抗击疫情的同时,扎实开展防火培训和防火宣传工作,筑牢辖区安全“双防线”。(季云 摄)

宅家做手工兼职? 小心赚钱不成反搭钱

近来不少市民进入“居家办公”模式,有的人就想趁空找一份在家就能完成的兼职。昨日从梁溪警方了解到,兼职“手工活”套路又有人中招,交不交押金都是陷阱,千万小心赚钱不成反搭钱。

市民杨女士在某短视频平台上看到一则兼职做“手工活”的信息。想要赚钱补贴家用的杨女士添加对方微信,联系后得知要先交押金后才能开始干活。于是杨女士交纳了1100多元押金,手工产品做出来后就立即给对方寄去。可是杨女士发现,寄了几次对方不是称这个有问题,就是说那个没做好,迟迟无法返还押金。多次交涉无果后,杨女士发现自己被对方拉黑,醒悟过来。市民沙女士则是被网友拉进了一个“网络手工兼

职”工作群,入群后,有自称是客服的人发布了手工兼职信息。沙女士觉得其中一款饰品包工艺不复杂,于是联系了客服。对方告诉沙女士要先交押金,才能把原材料寄给她,完成后产品通过验收,会把本金和代工费一起返还支付。沙女士不疑有他,交纳2000多元押金,订了100份原材料,客服还给她发送了制作包包的视频教材,并且叮嘱一些注意事项,表示如果不小做出次品会通不过验收。沙女士很快按照教材的做法完成了包包,可寄回去后对方便称产品不合格。几个来回后,沙女士终于意

识到不是自己制作的产品有问题,而是被骗了。

这些手工兼职看似很美好,其实背后套路多。当受害者完成手工产品,想要拿佣金及押金时,不法分子就会用各种借口推脱。有的受害人起先会产生疑问,预先搜索网络评价,看到有人称月入几千元,或者群里有人晒出佣金数额,便觉得这份兼职比较靠谱,实际上这些评价都是虚构的。民警提醒,市民在网络求职时遇到“制作简单”“长期需要”“足不出户赚高薪”等带有明显骗局特征的词汇时,一定要保持头脑清醒。如果遇到需先行缴纳超过产品本身价值的押金、保证金等,或者不需要押金,只要先帮忙刷单、点赞完成任务的,切记不要答应,以免上当受骗遭受不必要的经济损失。(念楼)



公告信息(关于新发《中华人民共和国金融许可证》的公告)

机构名称:中国工商银行股份有限公司江阴顾山支行

机构编码:B0001S332020132

许可证流水号:00870636

业务范围:许可该机构经营银行业监督管理机构依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件和上级管理单位授权文件所列为准。

批准成立日期:2022-11-09

住所:江苏省江阴市顾山镇人民路60-4、5、6

电话:82227274

发证机关:中国银行保险监督管理委员会无锡监管分局

发证日期:2022-11-14

苏和堂冬虫夏草38元/克
苏和堂南禅寺店(解放南路701号朝阳公交停车场旁)400-102-0026

孢子油的价格

看配料表、三菇含量、含油量

大别山老王友情告知:纯油成本高、利润小、不还价!
纯孢子油:0.5克/粒。100粒/瓶(3000元)5送1
普通孢子油:[含甘油、明胶、纯化水]100粒/瓶。
0.5克/粒。6瓶/2500元,15瓶/6000元。三菇21.6
椴木孢子粉:1000元/斤。买3送1

山里人自产自销货比三家

批发部:崇宁路17号4楼(检察院西隔壁)82700029(大别山老王)

浙江自贸区校立德商贸有限公司正本海运提单遗失

(提单号:S22130120S;船名:SEASPAN FALCON;航次:2242W;
卸货港:NAVEGANTES;箱号:UACU4795387)

(提单号:S22130121S;船名:SEASPAN FALCON;航次:2242W;
卸货港:NAVEGANTES;箱号:HLBU9245251)

(提单号:S22130122S;船名:SEASPAN FALCON;航次:2242W;
卸货港:NAVEGANTES;箱号:HLXU8753764)

(提单号:S22130126S;船名:SEASPAN FALCON;航次:2242W;
卸货港:NAVEGANTES;箱号:FSCU5663828)

(提单号:S22130127S;船名:SEASPAN FALCON;航次:
2242W;卸货港:NAVEGANTES;箱号:BMOU9200927)

(提单号:S22130130S;船名:SEASPAN FALCON;航次:2242W;
卸货港:NAVEGANTES;箱号:HLBU9633025)

(提单号:S22130139S;船名:SEASPAN FALCON;航次:2242W;
卸货港:NAVEGANTES;箱号:HLBU9479619)声明作废。

注 销 公 告

无锡市惠山区康寿老年徒步健身俱乐部理事会决议,拟向登记机关申请注销登记,同日成立财务清算组。请本单位债权人于本公告发布之日起45日内向本单位财务清算组申报债权。特此公告。地址:无锡市惠山区全民健身中心看台下办公室联系人:倪碧岚,电话:13951507106

无锡市惠山区康寿老年徒步健身俱乐部清算组
2022年12月23日

无锡市惠山区康寿老年徒步健身俱乐部清算组
2022年12月23日

无锡市惠山区康寿老年徒步健身俱乐部清算组
2022年12月23日

无锡市惠山区康寿老年徒步健身俱乐部清算组
2022年12月23日