

“长者口福”事关“晚年幸福”，无锡是全国较早进入人口老龄化的城市之一。面对严峻的人口老龄化形势和面广量大的惠老助餐服务需求，今年无锡启动“锡心相伴”惠老助餐攻坚行动。昨天，从无锡市民政局了解到，目前全市新(改)建区域性助餐中心15家，已实现街道(镇)“全覆盖”，惠山区建成“老年人助餐服务综合示范区”。

好味道中有幸福

区域性老年助餐中心实现全覆盖



在老年餐厅用餐的人群。

这个助餐点高大上，配备价值百万的烹饪机器人系列

在前洲街道的老年助餐点，各种新潮炒菜设备让人惊叹。烹饪间里，有多款炒菜神器，其中有两个自动炒菜锅，作为机器人助手，可两三锅同炒，只需配备一个厨师，掐好时间精准投料，把控好味道即可。另外两个“制汤机器人”同样很牛，其中一个高达1米多，一锅能准备500人的汤量；另一个则根据无锡老人爱吃软烂餐食的习惯，特意定

制，添加了搅拌叶片，防止黏稠的粥羹之类糊锅。

在面点间，压面机、醒发机、电饼铛、烤箱、蒸箱一应俱全，无论是做中式的面川条、包子、麦饼，还是洋气的烤鸡翅、蛋糕，都能轻松完成。这些设备一般只有酒店才会用到，是为了提升老年人的用餐品质特意添置的。

在洗消间，各种设备也令人大开眼界。这里有长龙式一体

洗碗机，工作人员无需弯腰，就能将餐具轻松放入传送带集中清洗和烘干。消毒房可容纳2000份餐盒一次性高温蒸洗。

目前惠山区中央厨房的用餐标准为10元，三菜一汤。惠山区80岁以上的老人用餐只需要花费4元，60岁以上的五类困难老人用餐费用为3元。“即便是10元一餐，也是公益性的”，相关工作人员表示，收入与支出基本持平。



自动传送带，方便餐餐。

小区边角地再利用，解决老人和红白喜事用餐需求

在斗山花苑内的便民服务中心，一家民间饭店承担起了八士、张泾一带的老年人午餐。茭白肉丝、梅菜扣肉、炒三鲜、青菜、番茄蛋汤，这样一餐，70岁以上的老人只要支付5元，80岁以上的4元，困难的残疾人和五保老人等免费。

73岁的徐国清表示，年纪大了，买汰烧不太方便，这里的午餐每天不重样，荤素搭配，数量相当足，经常吃不完还能打包回去晚上吃，相当于5元钱吃了

两顿饭。

这个酒店所在的位置，原来堆满了建筑垃圾，还有人来浇粪种菜，环境很差。当地社区清理干净后，就在这里造起了两层楼的老年活动中心，考虑到老人吃饭难，他们通过免租金，邀约第三方酒店来为老年人办食堂。酒店的老板也是当地人，都是乡里乡亲。酒店主营业务是为老年人配餐，一开始满足小区老人，后来扩大到八士、张泾一带，通过送餐到

社区的方式，方便老年人用餐，现在基本每天都有200人左右的用餐量。

除了办好老年食堂外，这里还承担了周边居民红白喜事，价格较便宜。社区副主任张新表示，尤其是白事，原本居民都会在小区里临时搭建，通过木园堂来满足办丧时的用餐需求。这种方式要占据小区道路，没有水源也不方便，现在通过厨卫达标的酒店办事，不影响邻里关系，口味也有了改善。



窗明几净的老年餐厅。

今年区域性助餐中心达100个，实现街道(镇)全覆盖

截至2021年底，无锡60周岁及以上户籍老年人口136.3万人，80周岁及以上的户籍老年人口数21.2万人，无锡市民政局聚焦为老年群体送上“家门口的助餐服务”这一“最急盼”诉求，并予以强力推进。

综合考虑各市(县)区老年人口规模、人口密度、就餐需求和服务半径，加快配建老年助餐设施，无锡市(含江阴、宜兴)今年完成“新(改)建区域性助餐中心15家”，区域性助餐中心达100个，实现街道(镇)(全市共75个街道、镇)“全覆盖”。其中梁溪、惠山、新吴三区实现“一街道多中

心”，滨湖区实现社区(村)助餐点全覆盖。

目前，无锡创新推出“养老设施+助餐服务”“餐饮企业+助餐服务”“公益慈善+助餐服务”等多元化运作模式，引导社会力量投入开设、运营管理老年食堂，推进助餐服务多元化、个性化。同时，强化慈善资金扶持，为经济困难的老年人提供价廉质优的助餐服务。

在用餐费用上，通过政府补一点、慈善捐一点、企业让一点、个人出一点，多渠道资金筹措机制，市、区两级给予每家每年最高15万元运

营补贴，最高5万元一次性建设补贴，为特殊老年群体发放每餐1元~7元的阶梯形就餐补助。各地通过减免租金、免费提供场地、补贴水电费等多种方式，吸引国有企业、民间资本建设运营助餐服务设施，努力让服务机构“做得起”，让老人“吃得起”。

在用餐品质上，惠山区建成“老年人助餐服务综合示范区”试点建设。该区积极构建“中央厨房+爱心餐厅+助餐服务点”三级服务网络，形成“八统一”(统一视觉形象、



对菜肴竖起大拇指的老人。

硬件设施、膳食标准、食材采购、制作标准、安全检测、餐食配送、服务规范)的“惠爱”助餐品牌，提升助餐服务体系化、标准化、品质化水平，打造十五分钟助餐服务圈。截至目前，惠山区全年新建中央厨房6个，爱心餐厅40个，助餐点49个，改造提升中央厨房4个，爱心餐厅20个，实现辖区内老年人助餐服务“全覆盖”。

明年还有大动作，新建及改造80个社区助餐点

目前，无锡正在研究制定《无锡市养老服务设施布局规划》《无锡市居家养老服务条例》《无锡市推进助餐服务体系建设的实施意见》，加快出台助餐设施规范化建设指南和等级评定标准。各方将从优化服务网络、

规范运营管理、提升服务质量、加大资金扶持、加强评估监管等方面入手，精准破解助餐服务网络不密、硬件不强、服务覆盖面小、机构持续运营难等突出问题。2023年拟新建及提升改建80个社区助餐点。

未来助餐点的模式也会更加多元，支持国有企业、民间资本建设运营一批硬件标准、服务规范、价位适中的助餐服务机构，招引品牌机构开展连锁化、规模化运营，打造主体多元、方便可及、服务丰富的惠老助餐

服务新格局。同时，精心设计惠老助餐慈善爱心项目，吸引专项慈善捐赠资金注入，吸纳社会力量参与，激发助餐机构服务积极性，撬动老人潜在助餐需求，实现供需双赢。

(晚报记者 黄孝萍/文、摄)