

无锡市城管局： 以“绣花”功夫打造“全国最干净城市”

最近,每当夜幕降临,隐秀路、建筑路等城市道路就亮了起来,“火树银花”如繁星流动,与城市中的人、车同行。新年将至,全市城管部门为无锡的街头巷尾上了妆,营造浓厚的节日氛围。

细心的市民早已发现,今年,无锡的整体城市环境有了不小“升级”——背街小巷不仅通了,还美了;停车的地方多了,方便了;城市道路不仅干净,绿化也极有特色……今年,无锡城管系统围绕打造“全国最干净城市”,精管善治、向美而行,让无锡的路更洁、天更蓝、水更清、景更美、环境更宜居、生态更优越、城市更文明。

有地停、方便停、舒心停 还有“花样车位”满足需求

一个“最干净城市”,停车必然是有序的。近期,新吴区春城停车场通过验收竣工,极大满足了春城实验小学及其周边社区的公共停车需要,而这是新吴区今年竣工的第5个停车场,目前还有多个停车场在建。今年以来,市城管局立足“小切口”撬动“大民生”,从解决“停车难”和“难停车”两方面发力。据统计,全市新增停车泊位14216个、新建停车泊位6760个。协调公安交警部门在周边道路设置路内临时停车泊位或临时停放区域,完成已审批道路临时泊位编码管理1.88万个。积极推动周边机关企事业单位、居民小区开展停车泊位错时共享,方便市民机动车停放。目前实施错时共享单位199个、停车泊位15002个。

在提升泊位数量的同时,还要停得方便、舒心。今年,市城管局建成“停车就诊联动”和“先离场后付费”两个智慧停车场景,并于10月1日正式上线。

小细节体现大关怀,“微幸福”提升获得感。在湖滨商业街的公厕前,不到半小时,门口设置的两个“如厕车位”就已经“接待”了十多位司机。这样为如厕设置的车位全市已有200个,小小车位带来的“体验感”,不止这一处,也不止过路司机一个群体。市城管局高度关注特殊群体、特殊时段、特殊活动的停车需求,今年以来还相继推出了方便探望老人的“孝心车位”、方便接送小孩的“潮汐车位”、方便清明扫墓的“清明车位”、方便春季赏花的“赏花车位”、方便家长送考的“高考车位”,有效缓解局部停车难问题,广受市民群众好评。



公厕革命被央视点赞 “小座椅”里有大民生

今年11月19日,CCTV13新闻直播间报道了以《“小厕所”改出“大民生”》为题报道了无锡公厕革命成果。数据显示,自2019年无锡市启动“厕所革命”以来,无锡各级公厕新、改建累计投入资金近4.4亿元,新、改建城市公厕648座、农村厕所1019座,其中部分采用模块化公厕建设方式,更加提升了建设效率和智能化水平,公厕布局全面改善,公厕管理水平显著提升,达到了“建成区每平方公里要保有3~5座公厕”的要求。

厕所方寸小,民生事为大。仔细观察锡城街头公厕,几乎每一座公厕都有独特的设计风格,外观造型和色彩与周围环境充分融合。当出门“尴尬事”遇上了高品位的城市优雅,以前只是作为解决内急的简陋之地,如今转身成为了漂亮时尚的温馨场所。

去年,无锡市编制了“省内首创”的《无锡市城市家具导则》,一年多来,一些实用又有颜的“城市家具”正源源不断地出现在锡城街头。休憩座椅,是公厕之外又一重要的城市家具,是展现

开启环卫一体化保洁新模式 在城市客厅席地而坐

今年5月20日,随着无锡市环卫一体化作业市管片区的正式交接,无锡开启了“环卫一体化保洁”作业新模式,这也是无锡在打造“全国最干净城市”工作中一项重要的突破。实施环卫一体化保洁后,除高架等不宜拆分的快速干道由市级统一管理外,环卫作业范围原则上以块为主划定片区,通过市场化招标,同一片区确定一家单位负责作业。

城市干净不干净,“席地而坐”已成为一个标准。在打造“全国最干净城市”三年行动计划中,无锡计划打造100个“席地而坐”城市客厅示范区。今年6月,无锡城管发布《“席地而坐”城市客厅高标准深度保洁作业标准及要求》,并公

布全市首批30个高标准深度保洁区域名单。与以往粗放式的“大扫把”普扫作业不同,“席地而坐”示范区的保洁作业更加精细。打扫范围覆盖更广,从原来道路路面平面保洁向立面、剖面作业延伸,形成全方位立体的深度作业模式保洁;装备配置更全,确保机械高质高效保洁,同时按照“室外环境,室内标准”的居家物业保洁标准,确保人工精细精准保洁;严格要求作业人员的穿戴、状态、形象等,主导机械为主、人工为辅、人机配合互为补充的作业方式,并对“席地而坐”城市客厅区域内的作业质量首次提出了少量监测的概念,明确达标数值,确保作业的质量和成效。

城管进社区 居民有事“接诉即办”

今年10月,无锡市城管局公布了《关于全面推行“城管进社区”工作的实施意见》(以下简称《意见》),并发布了20项“城管进社区”管理事项,迈出了深入社区履行城市管理和行政执法职能、细化基层城市管理工作颗粒度的新步伐。

根据《意见》要求,城管部门坚持把群众需求放首位,把社区作为居民需求的“第一吹哨人”,200名执法人员和1573名协管人员挂钩进驻679个社区。进驻社区城管队员要积极参与社区居委会、城管队员、物业服务企业、

居民代表四方共同参与的协调议事工作机制,通过定期参与工作例会,倾听社区居民诉求等方式,加强沟通联系,共同研究、共同推进解决生活垃圾分类、停车管理等紧贴民生的城市管理难点问题,积极协助社区建立健全自治管理机制,构建共谋共建共治共享的城市管理格局。

据悉,城管进社区后,对城管职责范围事项实行首问负责制,实现“接诉即办”,加强解决民生诉求的典型案例推广,形成“解决一个问题、整改一类问题”的工作机制。

城市画卷“更新”之美的重要元素。

无论是梁溪区吉庆街、滨湖区环湖路、新吴区新南路上,还是锡山区羊尖小游园、江阴绣圃公园内,都能看到这些兼具实用与美观的休憩座椅。截至目前,全市已完成公共空间休憩座椅新建1617个(处),改造提升2430个(处),推广共享座椅1088个。按照无锡市“为民办实事”和打造“全国最干净城市”三年行动计划要求,从2022年起,我市每年将实现公共空间休憩座椅优化提升2000个(处)。 (施剑平)