

# 澎湃“税力量” 奋进新征程

2022年是党的二十大胜利召开之年。国家税务总局无锡市税务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的二十大精神,以落实组合式税费支持政策和打造税收营商环境“无锡样板”双轮驱动,送政策、问需求、优服务,切实为市场主体纾困解难,持续提升纳税人缴费人的满意度和获得感,为稳住经济大盘、服务高质量发展贡献税力量。

## 释放政策红利 惠企利民增动力

今年以来,党中央、国务院部署实施新的组合式税费支持政策和稳经济一揽子政策措施,积极应对经济下行压力。为确保各项政策红利直达市场主体,无锡税务连续第四年将减税降费列为“一号工程”,第一时间发布惠企纾困“锡税十条”,全力以赴助力市场主体渡难关、复元气。

“多亏了4100万元留抵退税第一时间到账,公司及时支付了预充式注射器的基建款。”碧迪医疗科技(江苏)有限公司生产经理侯俊杰介绍,碧迪医疗2019年落户宜兴国际生命科学产业园,由于疫情影响,三年来公司基建历经波折,进口设备和外籍工程师不能按时到场,一度给工程进度造成了不小影响。

“从奠基开始,税务部门就持续关注我们的项目进展,宣传辅导最新税费政策,提供个性化服务,公司已经累计享受9500多万元留抵退税,让我们有更充足的资金升级设备、扩建厂房。在医疗产业这条赛道上,我们有信心跑在前面。”谈及企业发展,公司财务总监万艳芬由衷感慨。

全面覆盖加强政策宣传、精准分类做好提醒辅导、高效便捷优化服务体验、快速响应主动纾困解难……“锡税十条”的推出让退税减税降费政策的“真金白银”加速转化为助力企业“爬坡过坎”、创新发展的税动能。

在今年工信部发布的第四批专精特新“小巨人”企业名单中,江苏双良新装备能源有限公司成功入选。在负责人王东京看来,这与税收政策支持密不可分,“2566万元的留抵退税款投入技术改进,我们实现发展战略布局势头十足!”

同样受益的还有作为市场“毛细血管”的众多小微企业。亚丽都酒店是惠山区一家颇有名气的老牌酒店,受疫情影响,酒店一度经历客流量下降、经营收入减少的艰难时期。负责人贾春妹介绍,税务干部及时将个体工商户适用的免征增值税、“六税两费”减免等

最新政策送上门,面对面答疑解惑。“累计超过16万元的各项优惠,让我们有更多资金完善防疫设施、升级就餐环境,生意也越来越红火。”贾春妹高兴地说。

将落实新的组合式税费支持政策作为重大政治任务扛牢抓实,无锡税务积极构建市县两级“云直播”矩阵,以“云”为媒打造精准宣传新格局,全年精准推送各类政策解读及操作指引69批56.4万户次;全面推广“一键通达”、退税(费)业务全流程电子化办理,创新推出“预审体检”制度,确保政策红利“落袋准”,退税风险“防得住”。截至11月底,全市累计落实新增减税降费及退税缓税缓费超500亿元,其中大规模增值税留抵退税规模超过去年全年3.1倍。



## 持续优化营商环境 办税缴费增便利

今年9月,“锡税通”税收营商环境品牌正式发布,标志着无锡税收营商环境建设从产品时代正式迈入品牌时代。紧扣税费畅通、征纳连通、数字化能通、放管服融通,纳税申报“预先服”、办问协同“全链通”、涉房税收“掌上办”等一批示范服务项目精准发力,推动税收营商环境“无锡样板”持续提档升级。

“可以把财务记账软件里的数据自动转换成电子税务局认可的标准数据,省时省力,也不用担心手动转换差错。”高德(江苏)电子科技有限公司财务经理周文丽对“财务报表自动转换”功能赞不绝口。

聚焦“财税数据转换耗时耗力”“企业所得税申报数据项多”等

纳税人缴费人的“急难愁盼”问题,无锡税务在全省率先试点“财务报表自动转换”功能,探索企业所得税“一键申报”,两项功能全面推广应用后,预计每年可为无锡28万户企业节约申报时长近47万小时。

以智能办税、智慧服务为发力点,无锡税务持续拓展“非接触式”服务,195项业务实现“零跑动”。今年,紧盯“一件事”线上全流程办理,在全省首创“云办税”与12366热线相融合的“办问协同”新模式,“智能+人工”7×24小时“一号响应”纳税人缴费人诉求,税费种认定修改、一照一码信息变更等30项常用业务实现“远程问办、在线帮办”。

“真是没想到,不仅解答了问题,还在线解决了难题,真是太人性化了!”让无锡市平川贸易有限公司会计蒋瑞忠欣喜的是,在12366“云办税”座席远程协助下,3分钟就顺利完成了企业法人信息变更。

不仅是企业,网上办、掌上办事项清单的不断扩容也让锡城百姓尽

享办税便利。近日,市民范娟有一套房子急需过户,但房东人在外地无法及时赶回,焦急时分,办税人员辅导她通过灵锡App不动产专区在线完成了缴税、办证。“买卖双方都不用跑大厅,动动手指就能全部办好,很方便!”得益于无锡在全省率先实现存量增量不动产交易涉税业务全程“掌上办”,像范娟这样的二手房业务目前最快15分钟即可办结,一手房最快仅需5分钟。

如今,在无锡,90%的涉税事项、99%的纳税申报均可网上办理,社保缴费网办掌办业务量占比超过95%,全省首创的“无柜台”智慧办税区压缩平均等候和办理时长40%以上,企业新办涉税业务最快15分钟“套餐化”办成,正常出口退税业务平均2个工作日内办结,发票线上申领、免税邮寄配送比例全省第一……一系列智能化、便利化税费服务举措正在加速推进“零跑动”成为办税缴费新常态,不断厚植市场主体发展沃土。



## 深化征管改革 税收治理提效能

从合作、合并到合成,无锡税务始终以敢为人先的劲头在一个个试点先行的探索实践中深化税收征管改革,在一次次回应纳税人缴费人需求中提升税收治理现代化。

“我们在全省率先出台深化税收征管改革‘两年行动计划’,目前50项重点改革举措150项具体任务已基本完成。”市税务局征收管理科负责人钱吉介绍。

将精确执法、精细服务、精准监管深度融合,无锡税务初步建立“一体六化”精准监管工作机制,积极推行前置式提示提醒、纳税人自查自纠和分类递进应对的税务执法新方式,加快健全以“信用+风险”为基础的税务监管新体系,创新税企共建大企业内控体系项目,成立“公职律师涉税争议咨询调解中心”,有效防风险、促遵从。

“税务人员帮助我们针对经营

管理中的风险点建立税务内控管理制度,从源头上防控涉税风险,用好用足惠企政策”。谈及税企共建大企业内控体系项目,无锡威孚高科技股份有限公司财务部副部长曹良钰感触颇深,“以前我们对研发费用加计扣除费用的准确归集经常把握不准,现在建立了专项管理细则,心里就有了底气,前三季度就享受到了超过2900万元的加计扣除优惠,让企业政策用得充分、风险防得牢靠、红利享得踏实。”

让纳税人缴费人有更多获得感是税收征管改革的动因和追求。聚焦精细服务,无锡税务加快推进税费服务新体系建设,全市67个办税服务场所全面融入政务一体化,202项业务实现“全市通办”,累计推出大数据畅通产业链等281项便民服务举措。

“之前因为疫情,产品销售不畅,一度‘无单可产’,多亏税务部门的大数据‘牵线搭桥’,厂里成功签下了90多万元的加工服务合同。”江阴同文纺织有限公司负责人王芳口中的“牵线搭桥”,今年已经帮助全市38家企业成功匹配供应商135户,助力全市企业达成开

票成交金额1.57亿元。

更多这样的个性化服务举措也为各类市场主体发展靶向添力。今年以来,无锡税务市县两级领导班子、营商专员、网格员三级联动挂钩全市181个重大项目和161家重点企业,精准服务384次;持续开展小微市场主体“春雨润苗”专项行动,“阿福税援”税收志愿服务项目荣获2022年度中国青年志愿服务项目大赛铜奖、江苏省一等奖;“IPO税援团”、出口企业“税e通”等服务品牌也在不断优化中更加精准响应诉求、彰显服务成效。

与此同时,数据赋能“精诚共治”按下“快进键”。无锡税务在全省率先推行“网格+税治”共治模式,推动纳税信用结果在54家部门互通互用,前三季度仅“税银互动”为企业“贷”来654.11亿元信贷支持,司法协作、税警联动等创新举措也持续加力见效,共建共治共享的强大合力推动无锡税务在服务中国式现代化建设的征程上澎湃更强“锡税力量”。

(窦斌斌)