

发热、急诊日均就诊量 1300 人

## 人民医院多措并举全力救治重症患者

本报讯 改造病房、组建团队、筹备医疗物资和设备……连日来,作为担负全市救治重任的无锡市人民医院,第一时间投入“战斗”。

目前,市人民医院发热、急诊日均就诊量 1300 人。医院竭尽全院所能,多措并举,应治尽治,全力保障患者的救治工作。面对越来越多的重症患者,医院快速组建的隔离重症医疗团队带着使命和责任,迎难而上,迅速投入到紧张的重症患者诊疗工作中。

合并帕金森疾病的 75 岁李奶奶呼吸衰竭,在气管插管、上呼吸机救治都无法缓解的情况下,有着丰富临床经验的重症医学科主任许红阳找来七八位医护人员,小心翼翼地给身形偏胖的李奶奶翻身进行俯位通气。放在平时,这不算难事,关键是此刻的医护人员也是刚刚“阳康”,身体显然有些吃不消,但是大家毫无怨言,齐心协力全力救治重症患者,几天重复动作下来,李奶奶病情已经有所缓解。据悉,医院收治的重症患者

中,近 8 成为老年人,80 岁以上老人人数更是占到一半,而合并糖尿病、肿瘤、免疫缺陷、心功能不全、老慢支等基础疾病的老人成了“重灾区”。

“强救治、保重症,全力救治每一位患者。”许红阳带病坚守岗位,在为隔离重症患者提供技术指导的情况下,还深入全院病区,对临时调动参与救治任务的皮肤科、骨科等医护人员做技术指导,保证全院新冠患者救治能力短期内迅速提高。在这场与病毒较量的过程中,市人民医院的每一位医护人员都在全力以赴。询问病史、评估呼吸功能、连接呼吸机、心电监护、血气分析……一面是老百姓持续增加的救治需求,一面是医护人员的高负荷运转,市人民医院在紧张与繁忙中依然保证所有环节有条不紊进行着。

“投入力、拓病区、购仪器,举全院之力,筑起生命防护线。”据市人民医院防控办副主任郁昊达介绍,目前,医院重症患者床位 154 张,面对群众就诊需求,医院又新开辟了 2 个



受访者供图

新病房,腾挪 80 张可转换床位,同时,医院在原来参与救治的医护人员基础上增援 50% 的人力,还紧急采购几十台呼吸机以及相关医疗器械供配套增设的床位。接下来,医院还会

根据疫情救治变化,及时调整医院救治策略,同时,郁昊达也呼吁,轻症患者尽可能下沉基层医院,把更多的急救医疗资源给危重症患者使用。

(葛惠)

每天收治患者近千人

## 瑞金医院落实“全院一张床”

“王主任,您肺部感染已经很严重了,赶紧休息吧。”瑞金医院无锡分院急诊科的医护人员又一次催促王学才去休息。新冠疫情防控进入新阶段以来,瑞金医院无锡分院开始组建新冠阳性病区,急诊医学科主任医师王学才挑起了阳性病区和抢救室医疗救治工作的重担。

2022 年 12 月 27 日,王学才的 CT 检查结果显示肺炎,科室主任、医院领导要求其“下岗”休息。不过,抢救室的十几位重症患者始终让王学才放心不下,坚

持、再坚持……最终,王学才因持续发烧,肺炎感染加重,被强制要求休息才离开了抢救室。在记者采访时,他还在急诊医护群里给急诊科医生培训如何救治新冠患者……

2022 年 12 月中旬,医院医务人员出现核酸检测阳性情况,全员在症状缓解后第一时间到岗,全力保障新冠感染患者的救治工作。据悉,目前医院的医护人员到岗率已达到 84%。

“应治尽治,把有限的医疗资源留给最需要救治的患者。”

瑞金医院无锡分院医务科科长沈超告诉记者,近期医院发热门诊和急诊就诊患者较多,平均每天近千人。为了应对新形势下的疫情救治工作,医院落实“全院一张床”管理制度,综合调配人员、床位、药品物资,最大限度满足新冠患者的救治工作。目前,医院组建新冠肺炎救治小组,动态调整全院床位供救治新冠患者使用,医院提前采购一批呼吸机、吸氧设备等物资,配备好救治药品,全力救治每位患者。

(葛惠)

精准投放急用药品  
“药袋子”有保障

在胡埭镇卫生院的发热门诊处,有不少居民正在排队就医,虽然日平均接诊量达到了 160 人次左右,但从问诊到买药,各个环节都井然有序。在医疗机构火力全开的时候,医疗便民服务点进一步打通就医咨询的“最后一公里”。胡埭镇依托核酸小屋和村卫生室设立医疗便民服务点。在现场看到,医疗便民服务点的 2 个窗口各司其职,一个负责健康问诊,另一个发放物资。村卫生室每天开诊,为重点人群提供配药服务。目前,胡埭镇先后启用 11 个医疗便民服务点,服务辖区内阳性感染人员、重点人群。胡埭镇结合园区物业服务点和“暖新驿站”,打造新就业群体便民小屋,向新业态新就业群体免费发放药品,提供咨询服务。

胡埭镇以各村社区为单位,对重点人群进行梳理。截至 1 月 1 日,已建成 10 支家庭医生团队,完成签约 6400 多人,建立了服务微信群,针对签约的重点人群做好医疗、用药咨询等工作,目前已服务 200 余人次。针对“孕产妇”重点人群,做好阳性孕产妇的电话跟踪随访工作,为高危人群提供上门服务,确保安全;针对“0 至 6 岁儿童”开通“爱心赠药”线上申领服务,如有特殊情况的可送药上门。近期,胡埭镇还将指夹式血氧仪发放到敬老院中,助力敬老院防范“沉默性缺氧”,促进有限的医疗资源发挥最大的作用。该镇敬老院原有血氧仪 27 台,胡埭镇按 10 人 1 台血氧仪的比例,帮助敬老院再调配血氧仪 38 台。

对低保户、重残人员、失独人员等困难群众,胡埭镇加强走访探视,给他们发放口罩、消毒液、健康包等防疫物资,共计发放 480 份“暖心健康包”。“我没有买到感冒药,心里挺着急的。还有大家说的抗原什么的,我年纪大了也不懂。现在政府给我们提供这些物资,真是太感谢了,你们辛苦了!”拿到暖心包后,富润社区的低保户钱女士动容地说。

(殷婉婷)

## 一份大写的肯定

内蒙古群众给无锡警方寄来感谢信

本报讯 “非常庆幸我在被骗的时候遇到了无锡干警,你们用行动告诉老百姓什么样的警察是好警察!”1 月 3 日,蠡园开发区派出所收到一份特殊的新年礼物——来自内蒙古呼和浩特的感谢信和锦旗,当事人周女士对派出所民警帮助她挽回损失十分感激。据了解,此次退赃程序中,警方采取人性化操作,首次通过视频方式帮助当事人完成了相关手续。

周女士和蠡园开发区派出所的这段故事开始于 2019 年 3 月。当时,周女士来无锡出差,回呼和浩特的前一天,她收到一条陌生短信。短信上说周女士将要乘坐的那趟航班取消了,让她退票购买其他航班机票。“回家心切的我没有任何防备,打开了对方发来的网址。”一番操作结束后,周女士接到银行短信提

示,卡上的钱都转到了一个陌生人的卡里,周女士顿时意识到被骗了,拨打报警电话求助。警方接警后采取了紧急止付措施,但周女士第一笔打出的钱款已被骗子迅速转走,所幸还有一笔 2 万多元的钱款被警方及时冻结住。周女士因故需要先回呼和浩特,不久后,她又专程来到无锡,准备领取那笔被冻结的钱款,但由于资金返还程序严谨复杂,而且当时流程不太成熟,钱款在认定环节遇到了一些波折,钱款没有返还成功。

“不法分子作案时远程操作广撒网,冻结的账户钱款涉及多名外省市受害人,这几年我们克服了多方面的困难,积极与外地公安和相关部门沟通。”民警告诉记者,到去年 11 月份,事情有了新的转机,于是,派出所再度与周女士联系。此时的周女士

正因疫情管控隔离在老家小区里,民警拨打了几次电话她都没有接听。“经过几年的等待,我已经对找回钱款不抱希望了。开始以为是诈骗电话,一直没有理会,后来看这个号码反复打过来,便接听了。”得知当年被冻结的钱款可以办理返还,周女士喜出望外。可是她随即又犯了难,自己远在呼和浩特不方便跨省出行,曾经白跑一趟的经历也让她心生犹豫。

按照退赃程序要求,应由本人携带证件到现场确认,才能申请退还被骗钱款。考虑到周女士的特殊情况,警方特事特办,经过请示沟通后,通过视频方式帮助她完成退赃程序所需要的手续,最终,钱款返还到周女士银行卡上。“非常感谢无锡公安”,周女士对此欣喜不已,寄出了感谢信和锦旗。

(念楼)