

# 扎实推进健康无锡建设,代表们建议—— 落实分级诊疗 缓解看病难、看病贵 优化健康服务 有病早知、无病防病

健康是生命之基,也是幸福生活的重要指标。过去的一年,无锡以全国第二名入围全国健康城市建设样板市。接下来,该如何扎实推进健康无锡建设,进一步提升人们的健康水平?今年两会期间,市人大代表围绕这一话题提出了相关建议。

## 关键词:分级诊疗

推动好制度落地落实 形成合理就医格局

分级诊疗制度是指按照疾病的轻、重、缓、急及治疗的难易程度,由不同级别和服务能力的医疗机构承担不同疾病的治疗,并按病情变化情况进行及时便捷的双向转诊,从而建立科学有序的诊疗秩序,确保病人得到适宜治疗。

市人大代表强立指出,尽管无锡市已通过出台相关医保政策等举措,鼓励病人在基层定点医疗机构就诊,以推动分级诊疗在基层落地。但由于相关政策宣传力度不够、部分基层医疗机构水平不高、医疗资源相差悬殊以及“看病到大医院、找名医”传统就医观念等影响,该医疗制度在基层落地仍存在一定困难。

强立建议,从推行家庭医生责任制、“强基层”、加强监督指导等方面着手,推动分级诊疗制度在基层落地、落

实,形成“小病在基层、大病到医院、康复回社区”的合理就医格局。其中,在推行家庭医生责任制方面,通过制定相关绩效考核,鼓励各级医院各类专科医生以及退休医生加入家庭医生队伍,积极为居民提供服务,让居民在遇到相关问题时能第一时间想到、找到家庭医生;在“强基层”方面,政府应在人才待遇、资金投入、资源配置等方面出台相关政策,让人才能流向基层、留在基层,推动基层医疗机构提档升级,提高人们对基层医疗机构的信任,同时,大力支持基层医疗机构开展中医药服务,以满足不同群体的就医需求;在监督指导方面,各级卫生行政部门牵头,医保配合,根据分级诊疗工作的指导意见和实施方案,定期对各级医院的分级诊疗工作开展督查,及时发现并进行整改。

## 关键词:健康体检

优化服务理念和模式 建立健康管理专科联盟

如今,人们对医疗卫生服务的需求从以前的“有病才治”逐渐转变为有病早知、无病防病。健康体检行业作为医疗服务的子行业,因此得到了快速发展。市人大代表曹志宏表示,目前,健康体检行业管理体系还不健全。由于行业发展前景好,准入门槛低,提供体检服务的机构快速增加,但服务水平良莠不齐,不少体检机构缺少专业人员,出具的体检报告质量偏低,过度体检、诱导性体检、检查结果小题大做等问题也时常出现。多数健康体检机构存在体检项目单一、体检套餐固定、体检报告简单等情况,无法满足人们多样化和特需性的健康服务需求。而且,当前的健康服务大多停留在检查阶段,出具体检报

告便视为服务完结,没有继续提供后续的健康指导和跟踪服务,“实际上,健康管理服务的核心是在检查结果出具后做延伸,才能真正起到治未病的作用”。

曹志宏建议,快速建立健康管理中心,特别是县市级公立医院,可以依托其医疗、护理、预防、保健等专业优势,为市民提供高质量的健康服务保障。健康管理中心要优化服务理念和模式,拓展服务深度和广度,往全周期、全流程、全渠道发展。应采用现代医学和管理学的理论、方法、技术和手段,对“客户”整体健康状况及影响健康的危险因素进行全面检查、评估,并有针对性地实施干预和连续性的跟踪服务。



视觉中国供图

## 关键词:心理咨询

加强行业监管 规范心理咨询服务

市人大代表严叶良表示,当前,人们对心理咨询、心理治疗以及与心理有关的服务需求日益增多。相关服务机构如雨后春笋般应运而生,但这些机构服务质量参差不齐。部分机构从业人员专业素养不够、服务能力相对不足,部分从业人员效益挂帅,超范围执业,有的违反职业操守,不及时对服务对象进行转介,导致贻误治疗。

严叶良建议,对心理咨询机构进行“营业执照+服务许可证”“双资质”管理。由市场监管部门对营业机构进行常态化管理,服务许可证由市、区(县)卫生健康委、精神卫生中心、心理学进行行业监管。同时,相关部门应定期对无锡所属心理咨询所和心理教育培训机构进行检查,对查出的问题要求限期整改,拒不整改或整改不到位的要停业整

顿。对造成严重后果的咨询机构,还要吊销服务许可证,并追究相应的民事责任。

对于从业人员,严叶良建议加强对注册心理咨询师、特别是正在从业的咨询师的监管。要在全市范围内进行一次心理咨询师普查,将所有获得心理咨询师证书的人员登记备案,实行报备上岗制,未备案的人员不得随意从事相关专业活动,不得进行相关公益服务,防止无证上岗伤害被服务对象。同时,相关部门对已获得心理咨询师资格证的人员要进行继续教育。要及时学习国家关于心理咨询师行业的相关政策法规,根据不同心理咨询师的特点、特长制定专业教育培训内容和课程,促进心理咨询师个人持续成长,提高心理咨询师业务水平和服务能力。

## 关键词:药品回收

让过期药品去向明晰、处置规范

很多家庭习惯储备药品以备不时之需,但受药品专业知识、储存条件等因素限制,会导致家庭储存药品过期、处理不当现象。市人大代表蒋健表示,过期药品处理不及时或不当,不仅会造成资源浪费,还会危害居民健康、污染环境。倘若家庭过期药品被不法人员非法回收再加工后流入市场,会带来难以预估的危害。目前,我国尚未建立完善的药品回收机制,过期药品的回收处置既存在法律法规的缺失,也存在监管难、群众参与度不高等问题。近年来,无锡市相关部门通过设置药品回收点等方式,帮助居民家庭回收、处置过期药品,取得一定成效。但因点位不多、公众知晓度和参与积极性低,家庭药品回收率仍不高。

对此,蒋健建议,政府及主管部门要建立完善的家庭过期药品综合性回收处理机制,制定过期药品回收处理法规制度及实施细则,明确医院、药店药房、居民处理过期药品的方式、途径及各单位部门在过期药品回收管理方面的职责,促进过期药品回收管理规范化、制度化,确保对过期药品的“回收-运输-无害化处理”

流程形成完整明晰的处置闭环,让每一粒过期药去向明晰、处置规范。

“过期药品回收工作,不仅需要监管部门的力量,更需要社会多方力量共同参与。”蒋健建议,在严厉打击非法回收过期失效药品违法行为的同时,政府及相关部门应通过出台专门制度、给予一定资金支持等举措,一方面鼓励有资质的药品生产、经营企业等社会力量参与回收处理过期药品,充分发挥零售药店点多、面广、直接面向市民且拥有具有专业知识人员等优势,在每一家药店定点设立具备药品识别、分类、封存、监管等功能的过期药品回收箱(柜),方便居民就近处理过期药品;另一方面,鼓励居民积极参与,如投放药品可获取环保积分,凭积分兑换小礼品或消费券等。对于统一回收的过期药品,应定期组织无害化销毁处理,防止过期药品再次流入市场。此外,还应加大科普宣传力度,引导居民按需购买,合理用药、安全用药,减少过期药品的产生和医药资源的浪费,同时,提高居民规范处置过期药品的意识和能力。(晚报记者 刘娟 任蓉蓉)

朵雲軒 免费鉴定暨2023春拍征集

无锡站

1/14 9:00 - 17:00

无锡日航饭店 五楼大虹桥

征集联系电话: 18017614227 无锡市梁溪区永乐东路9号

征集范围: 中国书画、印章、文玩杂件、油画、雕塑、古籍版本、碑帖、名人信札、佛教艺术品

常年征集

上海朵雲軒拍賣有限公司  
地址: 上海市延安西路593号1号楼3楼  
电话: 021-61229066 61229199  
邮箱: paimai@duoyunxuan.com



朵雲軒公眾號



扫码接受图片咨询



朵雲軒網拍APP

广告