

# 2022年市区移车“排行榜”出炉—— “挪车王”一年被呼叫50次

早上着急上班,发现汽车被挡了;在外面办个业务,通道被乱停的车堵了;工作一天拖着疲惫的身体开车回家,看到车位被占了……开车的你平时有没有遇到过这样的烦恼?城市机动车保有量逐年增加,停车成为驾驶人绕不开的一个话题。昨天,2022年市区移车服务大数据“排行榜”出炉,数据显示,移车高发车辆第一名一年被呼叫挪车50次。

## 日均移车 求助呼入量6300多次

自2017年开始,市区推出114移车热线,有效分流非警务类警情电话,大大减轻了110报警服务台的接警压力。统计显示,2022年无锡市114移车热线月均呼入移车话务量19.4万次,日均呼入话务量6387次。

从全年时间分布来看,去年移车求助话务量最多的月份为1月,达到23.7万次。工作人员分析,去年2月开始便是新春佳节,节前人们走亲访友、购买年货、外出完成年末工作,以及办理各类手续业务等,活动频率比较高。有的市民不像平时两点一线,而是一天要跑几个地方。市区总体的开车和停车次数增

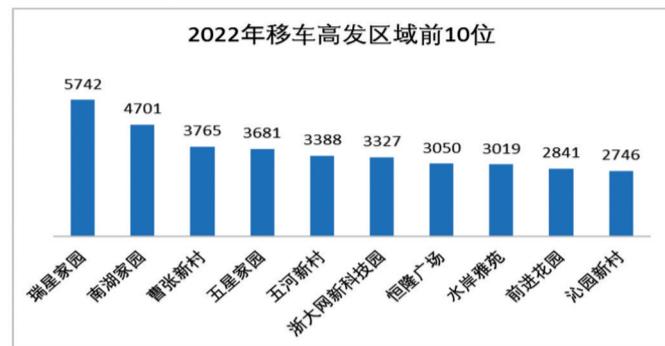
## 移车求助高发区域多为小区

工作人员接到求助联系通知车主移车的过程中,11%的车主拒接电话或者无人接听,89%正常接通。43%的车主表示配合移车,还有57%的车主未明确表态或者有其他原因。

去除重复呼叫求助后,去年有30辆车成为移车通知次数高发车辆。第一名车牌号为苏B7\*\*K1,

## 移车求助背后不完全是乱停车

记者从警方了解到,移车求助背后成因比较复杂,既有客观上停车配套是否足够,也要看主观上驾驶员肯不肯规范停车。相关民警说,有的时候是驾驶人把小区其他业主的车位占了,有的时候是驾驶人临时办个事情,附近保安看到觉得车辆影响通行或者那片区域的秩序,在没有造成堵车的情况下也会提前呼叫挪车。虽然被通知移车并不一定就是驾驶人乱停放,但被呼叫次数的多寡,一定



加了,移车求助也会随之上升。2月春节期间部分市民窝在家中休息,一些外来务工人员过了正月十五之后才陆续返程,市区道路整体车流量下降,停车问题也随之缓解,2月移车求助话务量比1月下降了近8万次。去年移车求助话务量最少的月份是7月,为14.7万次。工作人员分析

全年被通知移车50次,紧跟其后的第二名至第五名都被呼叫超过(含)40次。第六名到第二十二名的车辆,全年被通知次数在30次以上(含30次)。第二十三名至第三十名中,有两辆车被呼叫29次,还有六辆车被呼叫28次。

2022年移车求助数量排名前十的区域,分别为:瑞星家园、南湖

程度上还是能够反映出问题。同时,移车求助高发区域一定程度上暴露出该区域的管理短板,究竟是车位太少,还是管理不够精细,抑或两者兼而有之?对此警方呼吁小区物业和相关负责人优化停车管理,可以借助智能化设施有效分流内部车辆和外来车辆,采取更为精细化的举措引导停车,加强进出车辆登记和日常巡逻,减少乱停乱放的发生。

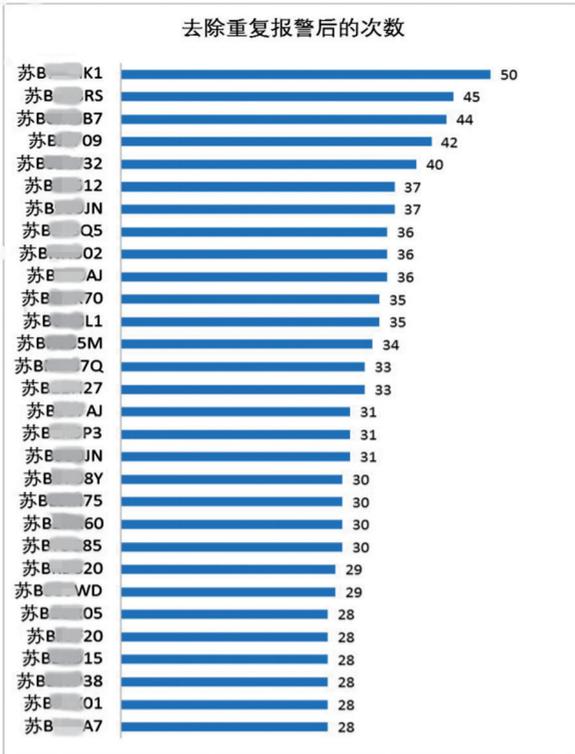
民警说,除了拨打114移车

指出,去年上半年受到疫情防控的影响,4月至6月的移车求助都同比出现了“跳水”现象。7月不少市民遭遇疫情集中隔离或小区管控,加之当月高温天气来袭,许多人宅在家中,因此市区整体驾车外出活动量大幅减少,当月移车求助话务量与前年同期相比一半都不到。

家园、曹张新村、五星家园、五河新村、浙大网新科技园、恒隆广场、水岸雅苑、前进花园、沁园新村。其中,瑞星家园以5742次移车量位居榜首。对比前两年的移车求助高发区域来看,排在前几位的多是“老面孔”,五河新村、浙大网新科技园、恒隆广场和前进花园则是近三年来首次进入前十位。

热线,现在有不少车主选择使用“交管12123”App和无锡公安交警警务微信公众号上的移车服务。与拨打114不同,使用手机客户端时要输入对方的车牌信息,拍摄照片上传等,但是能在保护隐私的情况下,直接联系到对方驾驶人。“有时解释一下停车事由,确定能否立刻过来挪车,双方态度真诚彼此谅解,是更有利于化解停车纠纷的。”

(晚报记者念楼文 图表由警方提供)



移车次数前30位车辆及通知次数

## 节令食品 专项监督抽检 合格率99.7%!

本报讯 近日,无锡市市场监管局结合节日消费热点,开展了2023年元旦、春节节令食品专项监督抽检工作。抽检结果显示,本次抽检的食品合格率99.7%,我市节前食品安全总体状况良好。

本次专项抽检任务委托无锡市食品安全检验检测中心进行,重点针对节日期间大宗消费品包括保健食品、餐饮食品、炒货食品及坚果制品、淀粉及淀粉制品、调味品、豆制品、糕点、酒类、粮食加工品、肉制品、乳制品、食用农产品、食用油、油脂及其制品、蔬菜制品、速冻食品、饮料多个大类食品开展监督抽检。涉及大中型餐馆14家,超市、小食杂店及批发市场72家,生产单位19家。检测项目包括食品添加剂、污染物、真菌毒素、非法添加、微生物等。

抽检结果显示,本次共抽检相关食品355批次,合格354批次,不合格1批次。不合格批次样品为糕点,不合格项目为霉菌(具体抽检信息将通过无锡市市场监督管理局官网进行公布)。

对抽检中发现的不合格食品,已交由辖区市场监管局依法开展核查处置,责令相关经营单位停止销售和使用不合格产品,封存库存不合格产品,对已销售的不合格产品依法召回,并认真分析排查不合格原因,在规定期限内整改。

针对节日食品消费,无锡市市场监管局向广大市民发出消费提示:采购年货应选择正规的商超或农贸市场等场所。购买食品时,要留心观察食品外包装上的标识,查看食品的品名、产地、厂名、生产日期、生产许可证号等标识是否清楚、齐全,外包装是否整洁,有无破损,是否在保质期限内。选购冷链食品时应佩戴口罩和一次性手套,避免徒手接触食品表面。购物或外出就餐时,请注意留存消费小票、发票或页面截图等相关凭证。一旦发现食品安全问题,及时拨打投诉举报电话12315。(刘娟)

## 无锡市12315年度数据分析报告“出炉”—— 全年登记消费者诉求超21万件

本报讯 昨天,2022年度无锡市12315数据分析报告“出炉”。报告显示,2022年无锡市市场监管局“12315”平台共登记消费者咨询、投诉、举报217792件,同比增长32.80%,共为消费者挽回经济损失5246.24万元,同比增长15.19%。

在登记的各类消费者诉求中,投诉61231件,占登记总数的28.11%,已处理投诉58513件,办结率达95.56%;举报31257件,占登记总数的14.35%;咨询125304件,占登记总数的57.54%。

通过对投诉举报情况分析发现,商品类投诉举报中,一般食品

的投诉、举报量排名均第一,主要反映的问题有食品安全、食品广告、食品计量与价格、食品售后服务等。投诉量排名第二的是交通工具,主要反映的问题有汽车质量、汽车“三包”、电动自行车销售与服务、电动自行车质量等。举报量排名第二的是化妆品,主要反映的问题有化妆品广告、化妆品网购、化妆品质量与售后服务等。

服务类投诉举报中,餐饮和住宿服务的投诉、举报量排名均第一,主要反映的问题有餐饮住宿卫生、价格、餐饮住宿网购、退订退款等。投诉量排名第二的是电信服务,主要反映的问题有手

机办卡与充值、手机套餐与维修、通信网络质量、发送商业性信息等。举报量排名第二的是美容、美发、洗浴服务,主要反映的问题有美容、美发、洗浴广告、价格、强制消费、无照经营、服务效果不满意、退货退款等。

在消费者咨询的事项中,非市场监管系统咨询54717件;消费维权知识咨询44571件;市场监管系统咨询26016件。市场监管系统咨询中,位于前5位的分别是:投诉举报处理咨询、网络交易监管咨询、服务消费监管咨询、市场主体登记注册咨询、产品(商品)质量咨询。(刘娟)

