

# 春节假期“12315”情况分析报告发布—— 年初一投诉举报量为近三年同期最低

本报讯(晚报记者 刘娟)昨天,无锡市市场监管局发布2023年春节假期(1月21日—1月27日)“12315”情况分析报告——春节期间,无锡市市场监管局“12315”系统共登记消费者咨询、投诉、举报936件,比去年同期下降了8.86%。其中年初一(1月22日)热线接到消费者投诉举报共15件,为近三年来的同期最低值。

报告数据显示,春节假期期间“12315”系统共接到投诉362件,占登记总数38.68%,与去年春节假期

期间相比,同比增长了6.47%,投诉量位于前5位的分别是:餐饮和住宿服务,一般食品,服装、鞋帽,文化、娱乐、体育服务,交通工具。消费者投诉较多的是售后服务问题、产品存在质量问题及食品安全等。

接到举报91件,占总数9.72%,与去年春节假期期间相比,同比下降了12.50%,举报量位于前5位的分别是:餐饮和住宿服务,一般食品,停车服务,家居用品,文化、娱乐、体育服务。其中,消费者举报较多的是涉及侵害消费者权益、广告

及价格等方面的违法行为。如:李先生反映,他在某公园停车场停车36分钟,被收费20元,在现场没看到收费公示牌,其认为收费不合理,要求查处。

春节假期期间,“12315”系统共登记消费者咨询483件,与去年春节假期期间相比,同比下降17.15%。其中非市场监管系统195件,占咨询总量的40.37%;消费维权知识咨询186件,占咨询总量的38.51%;市场监管系统102件,占咨询总量的21.12%。

2023年春节假期,疫情防控政策进一步优化,消费热情高涨,但“12315”平台咨询、投诉、举报登记总量较去年还下降了近9个百分点。报告分析认为导致该现象的主要原因有四个方面:全市消费环境进一步改善,消费者满意度有提升;疫情防控政策优化加上景点、公共交通免费,大家消费时心情更舒畅;商家的质量意识有提高,经历了疫情的考验,商家较以往更重视商品、服务质量;安全、理性、文明的消费理念更加深入人心。

## 梁溪区多场招人直播引人注目

本报讯 1月27日上午,第二届“才聚梁溪乐业富民”新春纳才主题行动暨2023年“千企万岗云聘会”启动仪式在梁溪“运河汇”顺利举行,山北都市工业示范区、南长街“运河创码头”、火车站北广场、“乐业驿站”、恩纳基智能科技有限公司等分会场同步开展直播带岗。

来自梁溪区45家本地优质企业提供2093个就业岗位,通过“乐业梁溪”、“乐业驿站”、“运河创码头”等多个直播间同步推送,面向全国各地进行每季度一次、每次3000个左右岗位的直播带岗和连麦面试,与求职者零距离互动。据统计,2023年首场“千企万岗云聘会”直播共吸引82.4万人次观看,收到招聘简历2300余份,人才与企业连麦面试675人次,初步达成就业意向583人。

当日,无锡市梁溪人才集团有限公司正式揭牌成立。人才集团的成立将作为梁溪“城市HR”,



着眼高端人才猎聘、项目招引、人才教育培训、人才载体运营、人才公寓建设管理、人才公共服务、人才项目投融资等核心业务,全面

推动人才链、产业链、创新链、金融链“四链”贯通,推动梁溪人才资源高效配置和人才项目精准引育。(陶洁/文、摄)

## 江苏省内首笔“环保担”贷款落地

本报讯 1月19日,在总分支高效联动、银保协同配合下,南京银行无锡分行向江苏某新能源装备股份有限公司成功发放江苏省内首笔“环保担”贷款,金额3500万元,并给予优惠贷款利率,成功实践绿色企业融资担保新模式。

“环保担”是由省财政厅、省生态环境厅、省信用再担保集团有限公司(以下简称“省信保集团”)共同打造的环保产业综合金融服务模式,通过担保、再担保、增信等综合金融服务,为符合支持范围的环保企业提供低门槛、低成本的增信服务,该产品重点支持环保企业开展生态环境基础设施建设、减污降碳、生态保护修复、节能环保服务、资源循环利用等环保产业发展项目。

南京银行无锡分行将“环保担”业务作为缓解环保企业融资难、融资贵、担保难、担保繁等问题的重要抓手,与省信保集团联合走访符合条件的企业,深入了解企业需求,积极设计综合金融服务方案。

江苏某新能源装备股份有限公司主营业务为风电设备、光伏/光热设备零部件,紧固件的设计、加工与销售,海上风电安装及运维服务。经过多年经营,公司已成长为国家级“专精特新‘小巨人’企业”,并拥有江苏省企业技术中心、江苏省新能源关键装备工程技术研究中心、江苏省示范智能车间、江苏省四星级上云企业等称号。在走访企业过程中,南京银行无锡分行了解企业“新建风力发电机部件项目”存在金融融资需求,立即向企业传导“环保担”产品融资优势。

业务受理后,银保协同配合,成功为企业绿色项目申请入围首批“环保担”名录库;南京银行总分支三级高效联动,为企业特设绿色审批通道,在较短时间内完成授信审批。

该笔业务的成功落地,是南京银行无锡分行暨投放当地首笔碳表现挂钩贷款后在绿色金融领域的又一次创新实践。下阶段,南京银行无锡分行将充分发挥“环保担”产品优势,主动对接、精准服务,进一步扩大产品覆盖面,精准助力绿色环保企业创新发展。

(陈丽)

## 交警部门7天查获酒驾106起

本报讯 “酒逢知己千杯少,酒后开车一口多”,新春佳节亲朋好友聚会饮酒气氛热闹,但是酒后开车千万“驶”不得。记者昨天从无锡交警获悉,春节期间交警每天常态化开展酒驾醉驾等严重违法违法行为集中整治行动,截至28日0时,全市共查获酒后驾驶106起,其中醉驾50起。

节后开工第一天,别人精神抖擞去上班,张某某却是另一番光景。1月25日晚上7点40分许,惠山交警大队民警在洛洲路上设置了酒驾临检点,对过往驾驶人进行检查。张某某驾车到附近时看到路上有警察,顿时心下一慌,打了把方向准备掉头离开现场。然而他这波操作已被执勤民警注意到了,后方民警立即上前将车子拦截下来。经过呼气检测,张某某血液中酒精含

量为32毫克/100毫升,属于饮酒驾驶。张某某称午饭时喝了点白酒,晚上感觉自己没事了,所以开车出门。民警在检查过程中发现,张某某之所以显得神色慌张甚至一度想要逃避检查,是因为他前年曾因饮酒驾驶受过查处,深知如果再被查到酒后开车,就不只是被暂扣驾驶证和罚款那么简单。对此执勤民警证实,不管间隔多长时间,不管酒精含量多少,“二次酒驾”后果更严重,按照法规要处10日以下拘留和1000元以上2000元以下罚款,并且吊销机动车驾驶证。

对于酒后驾驶,来不得一丝侥幸。1月22日晚上11点50分,列某某驾车从苏州行驶至新杨路新光桥路段时被锡山交警大队民警查获。呼气测试结果显示他血液中酒精

含量为136毫克/100毫升,涉嫌醉酒驾驶。同时民警发现车上核载5人,实载6人,存在超员驾驶情况。经初步调查,列某某当天晚上与朋友在苏州唱歌喝酒后,驾车带着朋友准备来无锡继续嗨玩,他们以为过节期间深更半夜路上不会有交警,没想到半路被查个正着。1月26日,一名叫了代驾的男子因涉嫌醉酒驾驶被交警查获。原来这名男子去饭店吃饭时店门口没有空位,把车停放在附近停车场里。饭后他联系了代驾,却在等待代驾到来时“犯糊涂”,自己到停车场挪了车。“这种情况与找来代驾开车到小区门口,再自己开车进去停车情况类似,同样属于酒驾。既然已经想到找代驾或其他亲友帮忙开车,就不应该再摸方向盘”,交警提醒。(念楼)