

# 重庆16岁少年为解封QQ空间 春节孤身前往深圳腾讯总部

1月24日大年初三上午10点52分,16岁的高一学生小邹走出位于深圳的腾讯用户接待中心,在自己QQ的“说说”上发了四个字“好久不见”。半年多的时间,他的QQ空间终于解封了,而为了这一刻,他竟然是孤身一人在大年初二从重庆铜梁出发来到深圳的。

小邹将自己这段奇妙经历发到抖音上,得到了超过50万个赞,一些网友称赞他“行动力超强”。近日,记者联系上了小邹,他告诉记者:“视频的播放量已经超过了1100万,确实没想到这件事让我体验了一把当‘网红’的感觉。”

不过,现在回想自己的行动,小邹也有些后怕,担心引来其他未成年人的模仿,小邹还特意在评论中置顶了一条提醒:“个人行为,请勿效仿。”

## 大年初二孤身踏上“解封之路”

“这个QQ号我从小学开始就在用,对我来说很重要!”小邹告诉记者,他的QQ空间是去年8月被封的,记者注意到他的Q龄已经6年,等级为VIP7级,“30天后虽然解封,但仅自己可见,其他人访问不了,基本等于废了。”

“后来申诉了一次,客服让我清空了所有空间的内容,但仍没有给我解封。”去年11月,小邹开始在家上网课,有更多机会用手机与腾讯客服沟通,“我也通过12315和工信部等各种投诉平台进行投诉,但就是不给我解封,有一次有点生气,就跟腾讯客服说,要亲自去深圳解决,客服就给了我一个腾讯客服接待中心的地址,当时,我决定放寒假就去一趟。”

大年初二上午11点53分,小邹赶到了重庆西站,下午1点,登上了前往广州的D1881次列车,“这次出门我没有告诉我的父母家人,就留下了一封信。”

记者问:“一个人这样出门不害怕吗?”

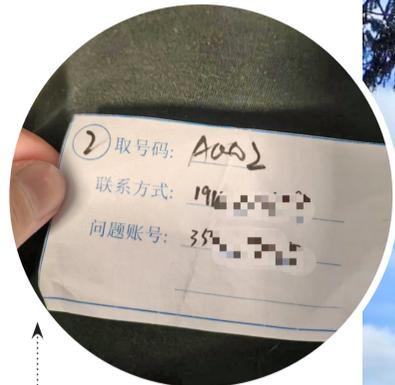
“我已经习惯了。”原来,小邹从2021年暑假开始,就经常一个人外出旅游,“初二的时候就经常一个人坐大巴车到主城来玩,后来初三每个月会有3

天左右月假,就开始去外地玩了。第一次是去的张家界,后来还去了长沙,除了寒暑假会和父母去旅游、偶尔和同学们一起出门,大部分时间都是一个人出去玩。”

北京、广州、南京、杭州、福州、北海、澳门……小邹去过不少地方,他告诉记者:“去年,我在英语课本上看到了潍坊风筝节,就先乘飞机到济南,然后转车去潍坊看了看。2021年12月31日,我还一个人到北京,看着玲珑塔上的冬奥会倒计时钟跨年,这次去深圳之前,还和同学们一起去攀枝花,看望了初中时我们特别喜欢的一个老师。”



之前,小邹(左)坐高铁去攀枝花看望老师。



小邹在腾讯用户接待中心领到的排号单。

1月24日大年初三上午,小邹来到腾讯总部。



## 成功解封,“我高兴得想狂奔”

“我第一次自己出门时,父母很担心,后来,他们也慢慢习惯了,所以我这次一个人出门也没觉得有什么。”因为积累了丰富的旅行经验,小邹在春运期间虽然没有直接买到从重庆直达深圳的高铁票,但采用上车后分段补票的方式,于1月23日大年初二晚上9点45分抵达广州南站,经转车最终在晚上11点抵达了深圳。

出了火车站,小邹没有去找酒店休息,而是先去了罗湖区公安局。“我想问问警察能不能帮我解决这个问题。接待我的警察叔叔很耐心,他告诉我,这是你和腾讯公司之间的纠纷,警察是管不了的,要先去找腾讯,实在不行的话,去法院或者找个律师事务所咨询一下,要走法律途径。”

1月24日大年初三一大早,吃了一碗广东米粉,小邹心情忐忑地赶到了腾讯总部大厦,表明来意后,保安小哥告诉了他怎样去用户

接待中心。

小邹向记者展示了自己在腾讯用户接待中心拿到的排号单,并表示当时中心就自己一个用户,“我是10点左右到的那里,出示身份证、存包,然后给我一个排号单,工作人员在电脑上输入申诉的情况,再把我带到里面去,坐在沙发上等待。一套程序,还是比较正规的。等了大概有20分钟,就又把我也喊过去,工作人员让我过会留意一下自己QQ空间的状态,我就离开了,整个过程大概不到1个小时。”

“一走出门,我就发现空间解封了!那一刻我只想狂奔!”当天10点52分,小邹兴奋地发了一条QQ“说说”：“好久不见。”

小邹表示,事后腾讯也给他打来电话解释,他确实存在发布违规内容的行为,只是他年龄比较小态度较好,解封也只有这一次机会,希望他以后珍惜发QQ空间的机会。

## 神奇经历发上网,50多万人点赞

“回来之后你父母是什么反应?”记者问。

小邹说:“他们有一点生气,不过,我出门后再告诉他们也不是第一次了,父母也没多说什么,就是关照我注意安全。”

谈到这次的花费,小邹表示:“路费加住宿一千二三百元左右,主要来自过年的压岁钱,但是还不够,到了深圳,我在微信上找姐姐借了一点。”

小邹告诉记者,这几年出门旅游的主要花费都是来自之前父母帮自己存的压岁钱,考上高中后家里的奖励,“有个2万元左右,不过现在在卡里就剩几百元了。”

“回来之后,姐姐提醒我,你这么奇特的经历,可以做视频发在网上。视频发布后,没想到一下子就火爆了,现在已经有1100多万的观看量。”

记者看到,小邹的这段视频点赞已经达到52万,评论更是高达14.5万,不少网友称赞他“好勇,好厉害”“行动力很强”“很幼稚,但我觉得你好棒”。

小邹在这趟深圳之旅期间,一直和自己的同学小何聊天。小何告诉记者:“我算是一个线上目击者,从当时聊天氛围能看出他还是有一点紧张害怕的。最后空间成功解封的时候,他非常兴奋与激动,甚至给我发了好几条语音炫耀。”

小何说:“小邹经常一个人外出旅行,这件事发生在他身上的话,我觉得没必要大惊小怪。刚开始,我也有点担心他的安全,但是值得肯定的是,他确实很有执行力,也是一个非常勇敢的人,我和同学们都觉得他很‘牛’。”

记者注意到,在百度“空间被封吧”中,有网友分享了空间解封的经验,其中也不乏亲自到腾讯客服接待中心解封成功的案例。记者以普通网友身份致电腾讯客服热线,对于线下解封是否会成功率较高的提问,腾讯客服并未正面回答,只是提醒记者按照相关流程进行线上申诉,会有专门人员负责处理。

(上游)

## “国字号”慢性溃疡中医外治规范来了 “奚氏脉管”专家柳国斌 受邀来锡开展学术培训

静脉曲张、静脉炎、糖尿病足患者,“溃烂”越治越大,有救了。本周六,易可中医院“奚氏脉管中心”创始人、上海曙光医院周围血管科主任柳国斌教授,携其“中医外科技术操作规范”,受邀来锡开展相关学术培训及诊疗服务。

### 4次治疗 巴掌大的“老烂腿”逐渐愈合了

20年前,王阿姨便出现双腿肿胀,酸麻乏力的情况,但并未给予重视。近两年,王阿姨的病情开始加重,腿发黑、痒、溃烂,虽然经常到医院清创换药,但总是反复不愈,同时因为心疼费用,一直没规范治疗。找到柳国斌时,创口已有成人手掌一般大。

柳国斌手术时发现,王阿姨的“老烂

腿”是由于静脉功能存在问题,同时合并静脉炎和真菌感染。遂为其制订了“奚氏清法”治疗方案,并指导换药,经过4次治疗,创面长出零星的皮瓣并出现肉芽,伤口逐渐愈合。王阿姨表示,今年无锡“门统”政策好,不用转诊,并且自费少,她一定要治好“老烂腿”。

### 国内首创 推动慢性溃疡中医外治规范化

柳国斌说,很多下肢溃疡患者会因为费用问题,不按医嘱规范治疗,加上照顾不周、卫生状况差等,增加了治疗难度。

此外,柳国斌发现,即使是同一种药,同一个病人,不同的医生来换,效果截然不同。在跟随“中医脉管病泰斗”奚九一学习期间,柳国斌就在思考这个问题,此后多年的临床实践和研究中,他摸索出了中医脉管病的用药、换药“技巧”。

据了解,对于“糖尿病足”的治疗,柳国斌带领团队历时6年制定了9种中医外科技术操作规范。以中药填充术为例,

针对创面的不同时期,用药、药量、压力均不同。该规范为全国首创,并荣获2018年中华中医药学会科学技术奖一等奖。

随后,柳国斌团队再次进行了诊疗创新,将糖尿病足截肢率控制在3%以下,静脉曲张愈合率提高至96%以上,其课题《中医外治法治疗慢性溃疡的关键技术创新及规范化应用》不仅荣获了2022年第十五届上海中西医结合科技奖一等奖,同时作为上海地区2022年度中国中西医结合学会科学技术奖项目被推荐。(江南)