

2月1日,爱奇艺在官方微博上发布声明称,已收到关于投屏清晰度变更的应诉通知,一定会本着尊重法律、尊重合同、尊重消费者权益的原则认真审慎对待。

据媒体报道,1月31日,广东一名用户因限制投屏将爱奇艺告上法庭,北京市互联网法院已于近日立案。该用户表示,不要求民事赔偿,只要求爱奇艺在会员期限内,不得以任何方式限制投屏清晰度。

因限制投屏 7年“老粉”将爱奇艺告上法庭

因“限制投屏”被起诉立案

报道显示,在广东工作的朱元是爱奇艺平台的7年“老粉”,从2017年就成了爱奇艺会员。今年1月11日,他发现平台限制了自己使用已久的投屏功能。“我一直都使用爱奇艺的APP,到今天应该有连续2100多天了。原来作为黄金会员,清晰度至少可以达到1080P甚至4K,但是爱奇艺1月11日把这种清晰度限制在480P,480P已经是属于非常模糊的,观影清晰度是非常影响的一个因素,实际上是没法使用了。”朱元说。

对此爱奇艺电子客服表示,“目前非会员、黄金、学生会员投屏仅支持480P,若需要享受更高清晰度,请升级或购买可在电视端播放的白金、星钻会员。”

与爱奇艺客服沟通无果,朱元认为平台单方变更合同条款的行为,已经构成违约,应承担违约责任,于是将爱奇艺告上了法庭。“我作为消费者,购买会员的时候他在会员权益上也明确写了,会员具有高清的视觉体验,作为消费

者,我认为这种投屏功能是会员权益之一,也是我购买或续费的非常关键的考量因素,爱奇艺就应该在我的会员有效期内持续进行提供,但是他没有,我就认为他实际上侵犯了会员在先的权益。”朱元表示,不要求民事赔偿,只要求爱奇艺在会员期限内,不得以任何方式限制投屏清晰度。“我的诉求其实就是,爱奇艺不管怎么改变他的商业模式和协议,这种改变不能够损害会员购买时可以享受到的权益,要尊重契约精神。”

针对此案,原告方代理律师朱砚卿表示,投屏作为APP的重要功能之一,应在合同约定范围内。司法上权益如何认定会是一个重要辩论点。“我觉得首先是一个合同法的问题,我作为购买者,我的权益保护范围,应当是我跟你签合同购买时就已经确定,如果你爱奇艺作为销售方,随后来限缩我的权益范围,就构成一个合同变更的问题,可否单方变更是在法律上存在问题的。”广东平仄律师事务所律师朱砚卿说。

上海市消保委点名批评

爱奇艺限制投屏一事曾引发热议,另据报道,此前用户使用爱奇艺APP投屏时,黄金VIP会员支持最高4K清晰度投屏,而2023年1月,不少黄金VIP会员用户用爱奇艺APP投屏到电视,显示的画面很模糊,一看清晰度只有480P,选择更高的清晰度则需要开通白金会员。观看体验陡然降级,掀起舆论热潮,有网友留言道:“吃相难看”“这个真的过分了吧”“请问现在还有人想要在电视大屏上看480P的东西吗”……

1月13日,上海市消保委曾发文点名爱奇艺APP,直指其限制投屏加收费用的做法不厚道。

目前,据爱奇艺官网显示,爱奇艺黄金VIP会员显示为电脑、手机、平板可用;白金VIP会员拥有黄金VIP会员权益的同时电视端也可以使用。

此次因投屏问题被告,已经不是爱奇艺第一次惹上官司了。据橙柿互动,2019年年底爱奇艺曾因超前点播被起诉,原告请求法院判令

被告所运营的爱奇艺取消超前点播功能。2020年,北京互联网法院作出宣判,爱奇艺推出的超前付费点播的服务,违反了其与用户之间的热剧抢先看的约定,爱奇艺构成违约,应该赔偿相关违约责任。此后各大视频平台陆续发布声明,正式取消超前点播。

另据南方都市报,近年来,视频平台关于会员权益的问题一直争议不断。就在去年,腾讯视频为《梦华录》策划的大结局点映礼再次被质疑是在“复活”超前点播,有违反会员服务协议的嫌疑。接下来,优酷会员投屏内容二次收费闹上“热搜”,之后又因为限制会员仅登录一台手机设备被一众网友吐槽,当时优酷方面发声明回应称,此举是为保护用户账号安全,打击黑灰产。

(北京商报 江苏新闻)

春节因坚守 而更加温暖

万家灯火映春红,炮竹声声年正浓。春节是阖家团圆的传统节日,当大家沉浸在春节的喜庆气氛中,享受着与家人团聚的欢乐时光,交通银行无锡分行有那么一群可爱的人,无私奉献,默默付出,以敬业和热忱奏响坚守岗位的“乐章”。

第一乐章:暖心

1月23日上午,自助设备科接到一位客户的紧急业务咨询,因取款时操作失误导致银行卡被自助机具吞卡,需要领卡,因当天下午的火车回老家,时间非常紧急。了解到客户的特殊情况后,自助设备科立即行动,迅速安排两名员工赶往火车站自助银行,在做好身份识别后,为客户办理现场紧急领卡业务。“真是非常感谢你们,交行的服务真是好!”客户连声称赞表示感谢。

无锡交行营运与渠道部坚持以客户为中心,始终把“一个交行一个客户”的经营理念放在心上,用贴心、周到的优质服务,为返乡旅客送上一缕关怀,传播交行温度。

第二乐章:奉献

中国人在春节期间对于现金需求的上漲,考验着银行的现金供应能力。节前,现金管理团队

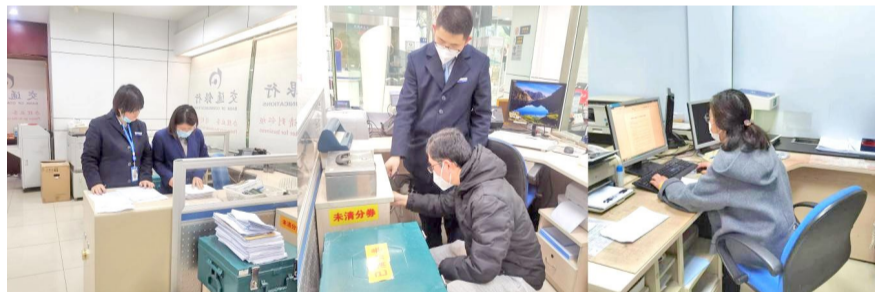
紧密合作,周密部署,组织多岗位多人次节日加班,全力做好业务保障工作。

在大年初二、初五两天,金库管理科和自助设备科员工主动放弃休息时间,共计加班44人次,努力当好广大市民的“钱管家”。加班员工迎着晨曦到岗,从早上7点半开始,忙碌在金库的每个角落,奔波在无锡的大街小巷,确保自助机具正常运转,满足营业网点现金调拨需求。

众人拾柴火焰高,在大家的配合协作下,两天累计对25个网点,42台自助设备进行了清装钞,装钞共计1520万,清分现金4470万。

第三乐章:责任

为强化营运业务日常操作和基础管理,切实管控好营运合规风险,风险管理部兵分七路,在除夕、大年初二、初三,下沉支行开展春节假日飞行检查工作。本次检查坚持“四不两直”原



交通銀行
BANK OF COMMUNICATIONS
无锡分行
WUXI BRANCH

则。检查人员通过现场检查、调阅监控及各类系统、查阅登记簿及凭证等方法对假期网点人员配备、履职管理、现金管理、账户管理、重空凭证和业务印章管理、重要物品管理等关键业务环节和易发案件风险点进行了全面检查,深入排查网点各项内控措施的落实情况,并针对发现的问题,认真分析,加强辅导,及时堵塞漏洞,有效提升网点的风险防控水平。

未完待续:奋斗

春节假期,无锡交行营运与渠道部员工用坚守诠释着责任与担当,用坚守温暖了节日里的每分每秒。在新的一年里,营运与渠道部全体员工将持续认真贯彻总分行的工作要求,立足高质量发展主题,强化专业创新,深化营运改革,守牢风险底线,加强队伍建设,为交通银行大展宏“兔”贡献力量! (锡小交)