

不用指纹、密码可开门，任人入屋惹人慌 智能锁为何唱起“空城计”？

“3000元智能锁不用指纹拉动几下就能开”“女子监控发现自家指纹锁大门自动开启”……

随着智能化走进人们的日常生活，解放双手又能使手机屏幕逃过钥匙划屏之苦的智能锁，受到了不少消费者的青睐。然而当智能锁出现故障时，售后维修问题也让不少消费者抓狂。

使用一时爽，售后跑断腿。智能锁真的安全可靠吗？



某家居市场中的智能锁销售门店。

不用指纹门自动开？

据媒体报道，2月2日，一名网友称网购的飞利浦密码锁不用指纹、不用密码可直接开门，当晚一男子直接开门闯入其家中，后自称走错门离开。对此，飞利浦客服表示商品已过质保，维修需自理费用，并称：“被进屋，建议报警哦。”

不少网友称“好吓人。”“越高科技越不可靠。”“智能锁是智商税。”

2月7日，飞利浦客服向记者

表示，此次事件系智能锁安装问题导致的故障，会按照质保期处理。当事人也在社交平台表示，故障原因是锁体定向螺丝安装反了。

记者注意到，此前也有多位网友表示自己遇到过此类情况，涉及到的智能锁品牌不一。其中，一位网友装修的新房还没入住，指纹锁防盗门便不知何故突然自动开启。

方便快捷的智能锁为何会

唱起“空城计”？

有业内人士表示，指纹锁失灵很大可能是由于安装时方轴和锁体的配合出现问题：“方轴过短会导致即使验证成功也无法开门；方轴反了，则会导致不需验证也能开门。”

此外，门体变形、面板故障等也会影响智能锁验证。“例如半导体指纹识别虽然安全性高，但不易保养，使用寿命也比较短。”

智能锁是否安全可靠？

随着中国智能家居市场稳定增长，人们对智能安防尤其是智能门锁的需求正在激增。尽管与欧美国家相比，我国智能锁普及率依然较低，但奥维云网数据显示，2021年中国智能门锁线上市场销量为458万套，同比增长31.4%；销额为71亿元，同比增长35.5%。

据行业统计数据，自2020年开始，中国已经成为全球最大的智能锁生产和销售大国，2022年约有超过1600家智能锁企业、3500多个终端品牌进入市场，行业竞争激烈。

与此同时，智能锁的安全性和可靠性，也一直受到消费者的关注。

早在2019年，针对“小黑盒秒开智能门锁”传闻，中消协对29款智能门锁样品进行了检测。其中，48.3%的样品密码开

启安全存在风险，50%的样品指纹识别开启安全存在风险，85.7%的样品信息识别卡开启安全存在风险。

同年，京津冀三地消协对28个品牌的38个样品进行测试，结果有近八成测试样品可靠性差。根据测试结果，多数样品存在可靠性差、虚假宣传活体指纹功能、IC卡钥匙可被破解复制、可用假指纹解锁。

2022年，国家市场监督管理总局发布了电子门锁质量抽查报告。结果显示，检验的123批次产品中，发现42批次产品不合格，抽查不合格率为34.1%，主要问题集中在防破坏报警功能及阻燃性能两个指标。

一名业内人士告诉记者，与2019年消协的测评相比，目前市面上有问题的智能锁大多是

低价或三无品牌的产品，随着智能锁相关技术的发展，正规品牌的质量基本可以保障。“尽管早期智能锁存在不少问题，但从技术上来说修改起来都比较简单，多数厂家已经完善。”

记者在走访中发现，目前市面上正规品牌的智能锁多数已采用更为安全的CPU卡、半导体指纹、虚位密码等验证方式，但也有部分品牌依然使用容易被破解的IC卡和光学指纹。“主要是IC卡和光学指纹成本较低，并且光学指纹使用寿命更长。”该业内人士说。

有销售人员向中新财经表示，智能锁作为电子产品，在使用时也和手机一样可能出现各种问题，同时也在不断更新换代。“老版本的锁容易出现各种问题，最好是买最新款式的。”

售后痛点难保“安全感”

智能锁可能出现的故障问题也让售后维修成为痛点。

记者注意到，在某投诉平台上，关于智能锁的投诉超过2500条，除质量问题外，大多投诉都集中在售后维修方面。不少网友在社交平台上表示，自己购买的智能锁售后服务差、维修师傅不专业。

例如，有网友称：“独居女孩，使用第一周大半夜门锁自己开了，结果客服回复说48小

时内联系。”“官方的安装师傅安装了一个多小时，结果把门打坏了。”“门锁故障打不开，等待维修的时候一直在想万一着火了怎么办。”等等。其中涉及的门锁多为知名的正规智能锁品牌。

在走访中，一名经营智能锁门店的老板向记者表示，对于消费者来说，选择智能锁最需要慎重考虑的是售后。“很多智能锁品牌都有区域划分，脱离了区域

的售后很麻烦，比较好的选择是去本地比较知名的智能锁实体店购买，这样售后有保障。”

另一名智能锁销售人员则向中新财经表示，不同渠道购买的锁在售后上也有差别。“线上平台需要客服转接，可能比较耗费时间，尤其是团购渠道的售后很难保障；线下实体店由于本地经销商对接比较快，能做到短时间内上门维修。”

(中新财经)

杭州一公司 招聘2000元日薪 “凶宅试睡员”？

这几天有网络媒体发布消息说，杭州一公司招聘2000元日薪凶宅试睡员，内容煞有其事：近日，杭州一公司开设岗位招聘凶宅试睡员，日薪2000元，月薪6万到6.5万元不等。工作内容包括：1.凌晨去卫生间、各室屋顶与门后、地下室与阳台、走廊上下查看有无异常；2.记录各时段异常情况并总结；3.标记重点危险地区；4.记录身体有没有异常状况等。

这条信息很快引来了上百位网友留言，不少人甚至还表示“颇有兴趣”，并询问报名的链接。但也有网友指出，这是一种新型的诈骗手法，不能相信。

这个内容究竟有多少真实性，是否是一种新型诈骗？记者也做了一些调查。

“西湖街道”的“别墅公司” 原文真实性值得商榷

首先，该媒体引用来源时，并未获取到具体的公司发布信息，信源是一位IP地址在上海，叫做“辣辣打雷”的网友，粉丝86万。个人资料注明，其属于一家注册地为杭州的MCN公司。这位网友发布的原文，并没有任何能够附证实性的文字。

再看原微博的配图，招聘显示“杭州 西湖 西湖街道”，杭州并没有这一街道名。公司也没有完整名称，只是叫做“别墅公司”。

记者也在多个主流招聘网站进行了搜索，无论是搜索“凶宅”还是“试睡员”，都没有任何相关搜索结果。

截至发稿时，记者私信询问该网友是否有具体的报名链接，对方尚未有任何回复。

试睡员招聘多地已有类似骗局 网友提醒“可怕的还是骗子”

先不说这个“杭州招聘试睡员”的真实性如何，类似的试睡员招聘骗局已有发生。

昆明反电信网络诈骗中心前几天发布消息说，上个月昆明一位网友小彭刷短视频看到一个招聘“凶宅试睡员”消息，在简单了解工作内容后添加了视频中的联系方式。

对方表示，为了打消售卖时对房子风水不好或不吉利的因素，需找人提前在房子里过夜。只需要晚上睡一觉，然后写一份居住感受总结报告，即可赚钱。不过需要进行岗前的培训。

小彭没有对培训起疑，他按照对方的要求添加了陌生微信并在手机上下载某会议App。随后对方让他交部分押金当作学费，小彭按照对方提供的银行账户转账3457元，但这笔钱打过去后对方便没有了音讯，他这才意识到被骗。

还有网友在微博留言说，“看过有人试了，这是骗局，刚开始让你用手机拍，后来嫌你设备不好，骗你让你买他们的记录设备，死贵死贵的买完还有连环套，你发现被骗了他们就拉黑你跑了，全程你见不到他们的人。”

警方提醒，网络求职需谨慎，请勿轻信陌生人传递的兼职、副业信息，切勿掉入诈骗陷阱。唾手可得的财富往往隐藏着陷阱，切忌因为眼前的利益，掉入别人设计的圈套。

(杭州日报)