

# “95后”片警：不认输，所以要做得更好

口述：杨诗晨 整理：念楼

电视剧《警察荣誉》里有这样一句话：“我们可得从小事做起，这小事里面可有大学问。”派出所片警，平时接触的就是辖区“小事”，给老百姓解决“小事”的过程中，我获得了成长，找到了这份工作的价值和意义。



## 积极的心态 是最佳助力器

一朝豁然开朗，工作劲头加倍。派出所里不缺社区工作方面的专家，老民警们勤勤恳恳，办事耐心细致，开展社区工作时贴近群众有自己的做法，而且有着丰富的场所管理和治安打处经验，指导帮助我补足短板迅速成长。我从老民警身上学到了专业技能，更学到了工作态度。

接到任务要登记梳理辖区沿街店面的门牌信息，我想起平时有些走访登记内容会有交叉重叠，而且自己喜欢制作电子文档，索性设计了一份更为详细的表格，把店名、门牌号、店主信息等包含进去。一遍走访下来，表格加上门头照片和营业执照等，给每个店面做了一个电子档案。别人看着繁琐的事情，问我怎么还给自己加功课，其实我是给自己适度“偷懒”呢。果然，因为收集的信息齐全，之后类似的登记梳理任务很快就能完成，遇到有店面转让换门头，只需要更新那一家信息就行了。我的做法不久在全市公安机关得到了推广，心里美滋滋的。

大数据时代，片警仍旧要多跑。社区里的房屋、沿街店面清清楚楚分布在脑海里，辖区内有多少出租房屋、新增几家快递网点，我都心中有数。读高校时通过的司法考试和国家三级心理咨询师考试，帮助我在“老娘舅”和“法律人”之间转换角色，更高效地处置警情、调解纠纷。有一回，初中生小雯与几个同学互相说去同学家玩，实际上一同外出彻夜未归，家长急得报警。找到小雯后，我用大哥哥的身份和她聊天，小雯其实是临近期末学习压力大，认为父母只关心她考试成绩，产生了厌学和逃避情绪。“学习不是唯一的成才途径，却是你目前切实可行的途径。”我给小雯和父母分别做了分析劝导，让他们平衡学业和正常的兴趣爱好，最终小雯放下心绪回家了。

我日渐适应片警的岗位，获得各种肯定和表彰，今年还有幸评上了无锡公安首届“警营工匠”。当片警很锻炼人，几年前我还是个内向的大男孩，和亲友同桌吃饭闷声不响，到社区只会和居民“尬聊”两句，而现在我主动和他人畅通交流。这两年，更多新丁加入片警队伍，我会跟他们讲述自己的经历。

(文中当事人为化名)  
图片由受访者提供

## 初当片警，浑身不得劲儿

刚入警队时，我想做的是刑警。刑警多帅气，蹲点、追捕、抓坏人，想起来都热血沸腾。第一年见习期，我如愿跟着刑警学习，办案子加班加点不喊苦，觉得有用不完的劲儿。自己仿佛一块海绵吸收着各种侦查知识，等着见习期满大展拳脚。

第二年，我被分到滨湖公安分局

蠡园开发区派出所。报到那天，我也没想到，就往刑侦组办公室里一坐。所领导找我们几个新丁谈话，我说自己见习期学的是刑警，又是年轻男同志，不怕加班出差，我想当刑警。所领导当场没拍板，让我们回去等消息。过了几天，岗位分配下来，我当场傻眼：怎么是当片警呢？

那会儿潜意识里认为，派出所老民警才会去当社区民警。我不服气，满腔的刑侦热血无处安放，陌生的社区工作无从下手，一时间感到浑身不得劲儿。跟老民警一打听，乖乖，我接手的西园社区是派出所里人口最多、场所最复杂的区域，顿时脑袋又大了一圈。

## 让居民记住的办法是帮他们办事

“叔叔阿姨好，爷爷奶奶好，我叫小杨，是新来的社区民警，请多指教……”初到社区，我硬着头皮跟居民打招呼、发联系卡。

上岗几天后，一个周末晚上6点多，外面下着瓢泼大雨，手机铃声突然响起来。打电话的是方奶奶的儿子，说家里老房子漏水了，老人家床顶都在滴水，楼上邻居的门敲了半天没人应，心急火燎之下拨打了楼道公示牌上的号码。那天我正好调休，挂了电话二话不说就赶过去。

方奶奶静静地坐在床头，天花板上不时有水滴下来，床边地上刚

收拾完，不久又是一摊水。“外面下大雨，家里落小雨，晚上可怎么办。”方奶奶儿子喝了点酒，指着卧室和卫生间里接漏水的大盆小盆，激动地一遍遍跟我叹苦经。我安慰了他们一番，联系社区和物业找来楼上房主陈先生的电话。

拨打过去，陈先生在江阴，“这房子空着，我平时很少住”，听到让他过来处理漏水事宜，电话那头不太乐意。“楼下卧室滴水了，你家估计水不少，赶紧过来看一看，大家找找原因商量个解决办法，不然一晚上大雨下来更不好收拾。”陈先生是

个明理的，答应立即开车出发。

“你看楼上也不容易，人家要从江阴冒着大雨过来，一会儿见了面大家好好说”，我转头劝方奶奶儿子。一个多小时后，大家碰了头，陈先生开门一看，老房子排水管道有些老化，而且前些天他过来，临走开了点阳台窗户通风，没想到遇上大雨。该维修的维修，该打扫的打扫，晚上9点多事情协调完毕，我回到家，听着雨声安心入眠。

这桩事情后我发现，居民来电有回应，多帮他们办事情，他们自然而然就会与我熟悉。

## 慢慢体会到了工作的“滋味”

接下来的日子风平浪静，我处理着各种琐碎事情，情绪依旧不高。而一桩一波三折的纠纷，终于让我感受到当片警的意义。

辖区张老汉家楼上搬来一个姓王的外地小伙，老汉晚上嫌楼上有噪音，给我打来了电话。事情起因很简单，小王刚入职，工作积极天天主动加班，晚上九十点钟才回家，而张老汉习惯早睡早起，上了年纪睡眠比较浅，来了个作息时间不同的新邻居，睡不踏实了。我帮张老汉装了个手机软件，录下晚上的声音，听听问题到底出在哪里。可听下来，楼上就是日常生活走动的声响。小王说，自己加班回来很累，晚上洗个澡、干点家务就上床睡觉，真没弄出什么大

动静。见我几次上门，小王渐渐有些情绪：“我又没做错事情，为啥警察老找我？”

居民楼噪音是普通的纠纷，可如果不妥善解决，容易引发更大的矛盾。我自掏腰包购置地毯，给小王铺在卧室里，小王见状退让一步，特意买来软底鞋放家里穿。一个多星期过去，就当忙于工作以为这件事情解决的时候，去小区竟遇上了气呼呼的张老汉。老汉说还是受不了，连着睡不好觉，家里还有个病患，再这样下去自己要去投诉。这事最好的办法是让小王另觅住处。这回小王也不干了，他人生地不熟，好不容易找到离单位近的房子，已经交了半年房租，哪有说搬就搬的道理？

冤家宜解不宜结，事情到了这一步，我得管到底。我发动亲友和辖区中介帮忙寻找房源，功夫不负有心人，新的房源很快找到了，离小王公司更近，租金反而少一些。我看小王还紧锁着眉头，知道他是心疼之前的租金，又跑去联系房东，解释前因后果做通工作，把其余的房租要回来交还给小王。而且特意关照房东，以后再找房客要多留意一项作息规律。

又过了一段时间，张老汉写来一封言辞恳切的感谢信，表扬我帮他解决了生活中的一个大困扰。我了解到，小王也在新的环境中适应得很好。谁还不是个喜欢夸赞和鼓励的宝宝，这片警的工作，细细琢磨挺有意思。



| 你讲故事 我来记录 |

## 世象微纪录

“世象微纪录”致力于真实记录时代浪潮下的世象百态、人生百味，欢迎提供您自己的、熟人的精彩人生故事线索，一经采用，给予报料奖励。

电话：0510-88300000

也可关注江南晚报微信公众号，通过“新闻+”菜单下的“新闻报料”提供线索。

微信号：jn88300000