

车早已驶离停车场 计费为啥还在继续?

近日,一名车主在宜兴一停车场停车时,不仅遭遇了二次收费,还出现车子驶离后仍在计费的情况。“虽然钱不多,但总让人感觉不舒服。”车主程先生(化名)说。

停车经历:缴费驶离后平台仍在计费

据程先生介绍,2月18日17:22,他驾车驶入宜兴阳光100凤凰街地下停车场。19:42,扫码缴费7元后准备离场,停车场出口处没有自动抬杆。当时,程先生立即与岗亭保安沟通,并表示可以出示缴费证明。“保安不看我

的缴费记录,只是拿出一个二维码,让我再支付5元。”程先生告诉记者,为了不影响后面车辆出行,他支付了这笔费用。

没想到的是,程先生的车驶离停车场后,停车费仍处于计费状态,且已经欠费150元,“之前

缴费的7元抵扣掉,我还需要再缴143元的停车费。”一共才停了两个多小时的车,却面临“高价”停车费,程先生气不打一处来,“停车场管理不当造成的失误,消费者却要去承担后果,这涉及不少车主自身利益,得有个说法。”

物业回应:停车场差错率在可控范围

记者通过程先生提供的支付账单,与该停车场停车服务系统“速停车人工客服”取得了联系,客服表示:“后台有程先生车辆已缴费的记录,但线下额外收费的情况需要凭支付记录找车场工作人员核实处理。”客服还提到,他们只是提供一个缴费的平台,停车场为物业自行管理,停车费收取也是给物

业的。

记者又联系了阳光壹佰物业发展有限公司宜兴分公司,公司蒋女士表示,保安是第三方派遣的,看到没抬杆就再次收费了,多收的费用已退还程先生。车辆驶离后还在持续收费的情况,正在后台核实,应该是因为当晚录入了程

先生车辆入场信息,但出场系统没有识别到,岗亭保安二次收费后手动抬杆,导致后台没有录入程先生车辆离场信息。“这样的情况不常见,我们停车场的差错率一直是在可控范围内的,也希望遇到这样情况的顾客及时和我们沟通。”蒋女士说。

遇到停车纠纷该如何妥善解决?

私家车出行已经成为不少家庭的首要选择,而停车场出现故障的事例屡见不鲜。据2022年12315消费维权数据显示,共收到服务类举报11059件,其中停车服务581件,占整个消费类投诉的5.25%。

新吴区智慧停车系统的工作人员告诉记者,出现这种现象,是因为停车场技术提供方在数据采集、监测管理、系统更新等方面有

不足。“停车场出入口处的车牌识别系统,会受到车辆角度、反光、天气等因素影响,导致识别出错。”正常来说,系统一旦监测到车牌出现异常,比如出场车辆根本没有入场数据,应该会有报警提示。

江苏联盛律师事务所律师顾晨啸表示,停车场作为城市交通运营的重要组成部分,其管理方需要承担更多的责任和义务,提高停车场运营的安全性和便

捷性。同时,车主也需要更加注重自己的权益,遇到以上问题时,需要保留好已经缴费的凭证(发票或者电子缴费凭证),可先和门岗保安确认,予以放行,若出现多缴费或由于停车场系统问题多计时,可向车辆管理部门、物业或停车场管理方投诉解决,也可向物价部门或监管部门投诉举报。(晚报记者 隐舟)

贴士

江南米道向宜兴市红十字会定向捐赠物资

本报讯 2月27日,江南米道江苏科技有限公司向宜兴市红十字会捐赠了1000包低升糖大米,用于帮助宜城街道500名糖尿病患者。就在上周,这家位于宜兴市杨巷镇的企业,在博鳌亚洲论坛国际会议中心举行的首届健康食品科学大会暨博览会上呈现“高光时刻”:江南米道用低GI大米产品讲科学,得到大会主席、中国科学院院士陈君石的高度评价。

首届博鳌健康食品科学大会于2月22日开幕,云集了近百位院士、百余名食品与健康领域权威专家,相关国内国际机构和组织代表与会。作为无锡唯一一家应邀到会企业,江南米道的展位上,呈现一个用低升糖大米产品讲科学的特定场域,成为首届博鳌健康食品科学大会上引人注目的位置所在。展位特别展示了江南米道研创开发的功能性健康大米,包括低升糖指数大米、低升糖双色紫米、营养杂粮配米等。低GI稻米深受陈君石院士及行业团队的关注,对于江南米道立足粮食科技前沿、不

断探究功能性健康稻米崭新未来的成功实践给予褒奖。在此次盛会上,“江南米道”获2023博鳌健康食品科学大会暨博览会创新健康科技产品奖。据江南米道董事、首席运营官陈媛介绍:“当下,低GI健康饮食方式渐渐被大众所推行。江南米道出品的特色产品低升糖大米,让食用者快速补充碳水能量的同时

减缓餐后升糖速度,减轻身体胰岛功能负担,从而减少糖分吸收和脂肪囤积,饱腹感久和口感松软,适合控糖、养生人群作为日常主食安心食用。”

截至目前,江南米道已和江苏省农科院、江南大学、中食院等科研机构成立功能食品创新联合体,从米种、产品到健康生活方式不断进行升级迭代。(何小兵)



一位00后青年的公益之路—— “相信荧荧之光 最终会成为璀璨星河”

“我在”“我来”“我可以”是许景惠最常说的话,他带着“初生牛犊不怕虎”的干劲,无论遇到什么困难和挑战,总是第一个迎上去。尽管只有23岁,但他已经从事公益活动十余年了。



埋下爱心种子

许景惠的公益之路可以追溯到上小学的时候。当时,学校组织少先队员前往敬老院为孤寡、失独老年人提供关怀陪伴。“我是本地人会讲方言,与老人们的交流比较容易。”看着老人们脸上洋溢的笑容,许景惠内心感到特别满足。

2018年的“暖冬行动”中,许景惠成为一名铁路志愿服务者。他在无锡火车站候车大厅,耐心细致地解答旅客的疑惑,为他们指引正确的候车位置。“一张车票背后代表着一个个家庭的期盼,而我能做的也只是让大家返乡之旅方便些、温暖些。”在接下来的四年中,许景惠一直坚持参与这项志愿服务。

许景惠还意识到,志愿服务不仅需要一腔热血,还需要专业的知识和技能作为辅助。2020年,许景惠考取了急救证,并加入了无锡本土的赛事急救志愿者服务团队——无锡懿启,先后参与保障了2020、2021年的无锡马拉松、阳山半程马拉松等赛事。

向组织者跨越

参加的公益活动越来越多,许景惠积累了不少经验,在家人的支持下,他与志同道合的朋友一起创办了开心果青年服务社,成为了无锡社会服务机构的一名主理人。

当提及创办这个社会机构的初衷,许景惠说,“2020年底,我作为梁溪区青联委员随队去走访慰问了困境儿童。他们的遭遇令人非常同情,就想着通过建立一个社会组织,来帮助他们。”

服务社一成立,就吸引了不少青年志愿者、学生志愿者前来,“经常有新人踊跃参与,口口相传的力量是巨大的。”如今,服务社已经拥有社会学、教育学、社会工作等方面专长人员8人,以及76名青年志愿者。

“很多人说志愿服务是为爱发电,我倒觉得并不是。”在许景惠心目中,参与公益活动收获的远比付出的多,“更多的是我可以心怀感恩去做一些事情。”在之前公布的2022年度无锡市学雷锋志愿服务先进典型中,许景惠成为优秀志愿者十人中的一份子。许景惠计划攻读社会工作方向的研究生,学习更专业的理论知识,并与自己管理的平台相结合,“一个人的力量始终是有限的,我想带动更多的人参与公益活动,相信荧荧之光,最终也会成为璀璨星河。”(陈怡迪)

