

# 实时监控“全局在握” 全生命周期服务守护用水“最后一公里”

“现在家中的水压稳定,水质也明显好了,就连遇上清洗水箱的日子也不用停水了!”说起一年来的用水变化,春城花园B区的居民们连连称赞。随着一个个“有颜又有智慧”的二次供水设施完成改造,做好运维管理这“后半篇文章”也要跟得上。昨天从无锡市市政集团下属市水务集团获悉,目前集团已构建了二次供水全生命周期服务体系,高质量守护锡城用水“最后一公里”。

## 一次全面“体检”需2小时

昨天一早,市水务集团一支专业维保队伍来到新吴区春城花园B区,对地下车库里的泵房进行全面“体检”。改造后的泵房宽敞明亮,里面有崭新的水箱和变频水泵,还有在线水质监测仪、紫外线消毒仪等“神器”实时监测。“压力传感器和压力表数据无异常,设备正常工作……”技术人员打开数据采集柜,连上一台笔记本电脑,对泵房的门禁安防、压力传感器、网络信号等进行检查,每完成一项就将检查记录下来。一次全面的“体检”需要2个小时。

## 线上+线下智慧运维

作为率先实现制水深度处理工艺全覆盖的城市,无锡自来水水质全国领先,可部分市民仍有“用水烦恼”,问题大多出在供水系统的“最后一公里”。2017年以来,无锡按照全省最高标准科学推进二次供水改造工作。截至2022年底,市水务集团已累计实施696个二次供水泵房改造项目,惠及居民逾65万户,保障锡城“从源头到龙头”的

## 今年80个小区列入改造

全新的二次供水智慧运行生态系统,让二次供水运维管理更加规范化、标准化、智慧化,也能快速应对各类突发事件。数据显示,2022年锡城二次供水线上平台巡检发现并及时处理隐患332起,线下巡检排除故障1556起,共更新老旧隐患水箱4只。在抢修机制上,市水务集

团建立了二次供水应急抢维修制度,抢修人员24小时待命,多渠道受理用户报修信息,确保快速有效处置突发事件。2022年共受理各类泵房抢维修661件次,抢维修平均时长1小时43分钟,及时完成率100%,用户满意率超99%。

“最后一公里”水质安全。随着越来越多的二次供水设施完成改造,如何做好后期运维成为把好水质安全最后关口的关键。

无锡水务二次供水经理助理李帅介绍,目前水务集团已开发建设了全新二次供水智慧运行管控平台,“一张网”全覆盖,实现远程操控、实时监控、无人值守,打造二次供水智慧运行生态系统。线上

团建立了二次供水智慧运行管控平台,“一张网”全覆盖,实现远程操控、实时监控、无人值守,打造二次供水智慧运行生态系统。线上

据悉,今年市水务集团计划完



根据小区实际用水量调节存水量和液位,确保水质的新鲜度,同时,设置了两个水箱可实现水箱清洗时不停水。

二次供水智慧运行管控平台“全局在握”,线下工作人员也跑得勤、盯得紧。“我们每半月进行一次实地巡检,确保泵房供水正常;每3个月对设备设施进行维护保养;每月抽检泵房维保质量,确保泵房运行安全稳定。”李帅说,除此之外,每半年还要进行水箱清洗消毒,并由第三方专业检测机构进行水质检测,确保供水水质符合国家标准。

成长馨家园一期、尚锦城二期、奕翔公寓、新佳苑小区、旺安佳园等80个小区二次供水设施改造项目。改造后的泵房将纳入市水务集团的智慧运行管控平台,按照全生命周期的水务服务进行管护,共同筑牢安全用水屏障,让市民用水无忧。(晚报记者 蔡佳/文、摄)

## 首届“无锡工匠” 选树活动启动

本报讯 2月28日,从首届无锡工匠选树活动动员部署会上获悉,为贯彻落实全国、省、市关于产业工人队伍建设改革和加强技能人才队伍建设的要求,大力弘扬工匠精神,培养造就一批具有工匠精神和高超技艺、精湛技能的高技能人才,首届“无锡工匠”选树工作正式启动。

此次选树条件为拥护中国共产党领导,热爱祖国,具有良好的思想品质、职业道德和工匠精神,从事本职业(工种)5年以上,技师(含)以上技能等级(国家职业资格)或副高(含)以上专业技术职称,具有精湛技能,在本行业、本领域处于领先水平,拥有较高知名度;在开展技术革新、技术改造、攻克技术难关中作出较大贡献,在操作技术上有重大创新或革新,取得显著经济效益或社会效益;掌握绝技绝活的非物质文化遗产传承技术,或在特色、传统工艺等领域刻苦钻研技术,产品追求极致,在同行业、领域中具有较大影响力和知名度;在培养技能人才和传授技艺方面有较大贡献,或培养选手在各类市级以上技能竞赛中取得优异成绩。

选树活动采取推荐申报、逐级审核、综合评审、择优认定的办法,分为个人申报、组织推荐、综合评审、社会公示、认定命名五个阶段。符合条件的职工可通过所在单位推荐或个人自荐方式进行申报,推荐材料须于3月12日前报无锡工匠选树工作办公室。

《无锡工匠选树管理办法(试行)》明确无锡工匠选树两年一次,分为“无锡大工匠”和“无锡工匠”两个序列,“无锡大工匠”每届不超过10名,“无锡工匠”每届不超过25名。评选出的无锡工匠由市政府颁发证书、发放奖金并享受高技能人才疗养等待遇。(潘凡)

## 无锡探索残疾人家庭“托孤”全服务链 细化到每月去哪里吃一餐美食

本报讯 父母去世后留下了存款、房产等资产,但家中心智障碍的孩子无力处置这些资产,如何托孤并保障生活质量?这是有残疾孩子的家庭所焦虑的共同问题。昨天,从无锡市残联了解到,由上海爱建信托公司创设的璞玉百年项目正式成立,这是无锡探索残疾人家庭托孤全服务链的首次尝试。

“孩子”50多岁了,作为一个心智障碍者无法料理自己的生活。80多岁的父亲朱老伯最近一直在奔走,想为“孩子”找一个安身立命之所。市残联工作人员在一次座谈会上遇到了心急如焚的朱老伯,他去过多地,表示自己有房屋等资产,愿意在百年之后捐出,只求有信得过的地方能收留孩子,照顾孩子余生的饮食起居。但这一“重任”却无人愿意接手。

在采访中了解到,像这样的残疾人家庭,往往父母是健全人,而孩

子是无民事行为能力或限制民事行为能力的心智障碍人士。随着年龄的增长,父母们为孩子谋划可靠“托孤”服务的想法非常强烈。近两三年,全国各地也纷纷探索残疾人家庭的特殊信托项目。考虑到此类服务一般是有经济条件的残疾人家庭的需求,上海爱建信托公司在结合无锡实际后,确定了璞玉百年(无锡)天使系列服务信托。

该信托起点为30万元,低于一般家族信托动辄上千万元的资产要求,可以依托房产、存款、保单等各类有价资产设立。相关信托公司人员表示,30万元的信托,如果按目前的生活水准,由信托公司每月支付2500元,可支撑10年。每单信托可按照委托人需求进行量身定制,比如,未来受托的残疾人要去哪家医院看病,每年去哪里旅行、每个月去哪里吃一餐美食等个性化的需求都可约定。

相比委托给亲戚朋友,这类信托进行了财产权和人身权的隔绝,降低了道德风险。资产由专人管理,事前通过法律服务明确责任,事中通过金融服务实现资产保值增值,事后通过托养等社会服务保障残疾人的生活质量,形成一个全生命周期加全服务链的闭环。上海等城市已在试点由专业的监护机构来监督受托残疾人能享受等质服务,保证受托人利益。

市残联工作人员介绍,至2022年底,无锡持证智力残疾人1.4万余人,精神残疾人1.2万余人,多重残疾的有2000多人。这样的残疾人底数中,会有一部分家庭有托孤的信托需求。这次成立的信托确定了一个基本框架,但后续房产如何进行登记、变更等问题还需要进一步细化,无锡想在这方面进行一些探索。(黄孝萍)