

“中健健身”无锡门店“易主” 未到期的健身卡如何“兑现”？

【说法】

可提起民事诉讼
并申请财产保全

近年来,预付卡商家“跑路”的新闻常见诸报端。商家“跑路”后,消费者、员工等权益受侵害者该如何正确维权?

对此,江苏联盛律师事务所主任范凯洲律师表示,可先查看接手方相关情况——如接手方与“跑路”商家为同一字号或品牌,双方就此前消费者留存资金如何处理有约定,消费者可据此要求接手方履行相关合同约定。如接手方与“跑路”商家在利益、交接等方面无任何关联、约定,那么,新商家与原店消费者之间并无法律关系。这时,消费者可通过两种途径维权:如果原商家在“跑路”前存在明知经营不善、门店即将倒闭,仍虚构事实、隐瞒真相,诱导消费者大量充值的情形,其则涉嫌诈骗,消费者可向公安机关报案,在公安不立案时可申请上级公安、检察机关介入处理,并对原商家及其股东、管理人员提起“刑事自诉”;如不涉及刑事案件,消费者可凭购买合同等证据,向法院提起民事诉讼并列股东等为共同被告,并申请财产保全(包括查封其微信、支付宝等电子账户内资金),以促进将来发生法律效力判决得到有效执行。权益受到损害的员工及出租方,可通过仲裁或民事诉讼依法维权。

【探索】

预付资金监管平台
去年已上线

要减少甚至杜绝预付式消费领域“事后维权难”问题的发生,关键在于“事前”如何加强对预付资金的风险防范。在此方面,无锡已有探索。

无锡国联信托相关人士表示,为加强对预付资金的安全监管,国联信托配合我市商务等主管部门,积极探索以信托“财产独立、风险隔离”的制度优势管理消费者的预付资金,并建立了无锡市商业预付管理服务平台(www.yufu.net)。

该平台于去年11月10日上线运行,设有商户、主管部门、信托和消费者共四方端口,具有业务管理、资金监管、信息披露查询、异常监测预警等功能。其中,资金监管方面的运作模式为:商户入驻平台后,免费发布预付产品(如各种预付卡、校外培训课程等),消费者可通过“锡预付”小程序搜索和购买预付产品,预付资金将保存在相应的预付服务信托计划里。消费者确认消费后,平台再将对资金划拨给商户。万一商家因经营不善“跑路”,剩余的资金则可以及时退还给消费者。

“尽管如此,平台在实际推行过程中却遇到了难题——由于缺乏相关规定和鼓励政策,商户入驻平台的积极性并不高,目前全市仅100多家商家入驻平台,而全市实行预付式消费的经营主体远不止如此。”相关人士建议,政府部门应出台相应的措施,例如发放预付消费券、给予入驻商户诚信标牌等,鼓励经营主体入驻平台,逐步实现对多行业预付资金“一张网”安全监管,促进预付式消费领域健康有序发展。

(晚报记者 刘娟/文、摄)

健身卡明明2026年才到期,到“中健健身”门店锻炼时,却被告知该卡即将无法使用。这是市民林女士最近遭遇的烦心事。

近日,本报新闻热线88300000接到多名“中健健身”消费者来电反映此类问题。记者采访发现,“中健健身”在锡门店均已“易主”,不仅导致预付消费服务难兑现,还涉及拖欠员工工资、物业费等多方面问题。

【求助】

一家三口的健身卡
都将变“废卡”?

林女士是一名健身爱好者,几年前,她开始在离家不远的“中健健身”苏宁天御店办卡健身。2021年底,该店推出优惠活动,她花费2480元,购买了一张“买两年送两年”的健身卡。她丈夫、儿子也先后在该店购买了年卡、游泳课。

去年11月,“中健健身”苏宁天御店突然关门。“当时,门店给出了两个方案:退款或者转店。其中,转店方案会给延长4~6个月不等的会籍。”林女士考虑到一家三口都有健身需求,便全部选择了转到“中健健身”滨湖皇冠假日店。

没想到的是,去年12月下旬,“中健健身”滨湖皇冠假日店以疫情为由闭店,直到今年春节后才重新开门,但林女士前去锻炼时,却被告知,该健身场馆换了老板,待正式开门营业,其健身卡将不能在该店使用。

对此,林女士无法接受,“我们一家有三张这家店的健身卡,总花费6000多元,有效期最短的一张,明年6月才到期,最长的一张2026年4月才到期,现在说不让用就不让用了?”

在找原门店员工讨说法未果后,林女士向本报求助。最近一周内,本报先后接到多名“中健健身”消费者的求助,反映的情况与林女士的遭遇类似。市民刘女士告诉记者,她和亲友共8人都曾是“中健健身”苏宁天御店的会员,该店闭店时选择转到皇冠假日店。蹊跷的是,她和另外5名亲友在皇冠假日店系统内能查到,但她嫂子和表妹夫的卡却不在之内。

【求证】

员工称“被失业”
半年工资尚未支付

针对林女士等消费者反映的情况,记者向原“中健健身”苏宁天御店、皇冠假日店运营经理进行了核实。

该运营经理告诉记者,苏宁天御店闭店时,该店约300名消费者健身卡尚未到期,其中100多人选择了持卡转店,这些转店申请书是她自己提交给了总部,但不知哪个环节出了问题,多名消费者的信息未被录入系统。其余选择退款的会员,总部也只作了登记,至今并未退款。

该运营经理还表示,自己也是该事件的受害者。“去年12月20日左右,总部通知说‘因疫情原因闭店’。我和同事都以为是暂时闭店,但年后迟迟没收到复工通知,直到1月31日有消费者说门店开门了,我们才知道门店换了老板,再联系总部,能联系上的人都已离职了。”该经理说,总部尚拖欠他们6个月的工资,他们已申请仲裁。对于消费者的损失,他们“爱莫能助”。

据了解,中健健身是一家总部位于山东济南的运动健身品牌,入驻无锡市场多年,陆续在锡开设了5家门店,截至去年12月,仅剩两家门店,分别位于经开区玉兰花园小区旁、滨湖区皇冠假日酒店内。

【协商】



原有门店“易主”
多个部门介入

近日,记者先后到原“中健健身”玉兰花园店、皇冠假日店探访发现,两店的场馆均已被房东租给了其他运动品牌,两运动品牌相关负责人均表示,“与中健健身无任何关系”。

玉兰花园店设置了装修围挡,门头上依稀还留着“中健银座”字样的印记,大门上张贴着落款为2月15日的房东告知书,大致内容为,因山东中健长期拖欠房租,房东与其解除租赁合同。在场馆内,健身器材等设施已被清空。

新承租方相关负责人表示,场内健身器材已被原“中健健身”消费者代表搬走暂存。尽管与原中健公司无关,他们基于企业社会责任,原“中健健身”玉兰花园店消费者,根据其会员卡或私教课剩余的时间或课时给予一定的场地费或教练课时费,即可来新店健身。

在皇冠假日店,服务台后的“中健健身”标志已被拆除,健身区内健身器材等设施尚在,有几名消费者正在健身。

某运动品牌相关负责人表示,该品牌于今年2月入驻场馆,但尚未正式营业,“我们是从产权人处租赁的这个场馆,和中健健身没有任何关系。经相关部门协调,原中健健身皇冠假日店会员(以系统数据为准)可以继续到店锻炼。”

记者多方采访了解到,“中健健身”闭店后,滨湖区、梁溪区、经开区文体、公安、市监、司法等有关部门介入,多次召开协商会,积极帮助消费者协商未到期的健身卡、私教课如何处理等问题。由于中健在无锡的各个门店均非独立法人,门店会员的购卡费、员工工资等账目均由总部统一收支管理。相关部门介入后,曾多次与中健总部相关负责人联系,但并未成功。