

去年中秋节,由吴彦姝、奚美娟领衔主演的《妈妈!》,讲述了85岁妈妈独自照顾65岁阿尔茨海默病女儿的感人故事。这部电影让许多人对认知障碍有了更多了解,在老龄化严重的当下,这一问题也是许多家庭的无奈。

从无锡市民政局获悉,今年,无锡将探索开展老年认知障碍照护服务,鼓励四级以上养老机构 and 综合性养老服务中心设置认知障碍照护专区,改造提升标准化认知障碍照护床位800张。近日,记者走访了养老、医疗和慈善机构,了解多方协同为此所作的努力。

改造提升 认知障碍照护床位800张

失智老人照护更智能、更人性化

让音乐唤醒
沉睡的记忆

增床扩位
多家养老院失智区扩容



图为百禾怡养院内深受老人喜爱的陪聊机器人(前期试用中)。

位于惠河路上的无锡滨湖国药康养照护中心,一楼的失智床位正在改造中,将从原来的10多张增加到20多张。失智老人李玉如(化名)已入住这里一段时间,她会追着护理员说,“我是功臣,改造后要给我个大房间”。而另一位奶奶则会跟着护理员一路行,走到哪,跟到哪,时不时要求抱抱,求表扬。

护理员小宋已习惯了这样的场景,老人说啥,她都会顺着老人的意思,“好的,一定给您安排一个大房间”“阿姨真棒,歌唱得可好听了!”哪怕老人说错了,她都要保持和老人一致,不然惹恼了老人可就是遭遇一顿臭骂。刚开始,她会被老人骂得难受,但时间长了,她就自我解压,老人是有病,不能和他们计较。

中心负责人顾忠宏表示,这个病区对护理员要求要高一些,要有相关的专业照护知识,同时要有爱心、有耐心才能做下去。考虑到工作量比较大,每名护理员照顾老人的数量也要少一些。他们会定期给护理员进行话术沟通技能培训,如何安抚老人情绪上的变化,防止他们躁动引发自伤或他伤的意外事件发生。

这次改造也是因为类似老人的家庭越来越多,但他们在接收老人时也会考量,一些有狂躁症或暴力倾向的老人没法接收。

在滨湖区的百禾怡养院内,今年也已启动“记忆家园”认知症照护专区建设计划。工作人员表示,患有失智症的长者,记忆化作流沙,亲人变得陌生,心智有如孩童,世界重新归零。对于身旁的亲人来说,这是不可逆的挑战,24小时不间断看护,身心长期承受巨大压力。社会支持资源短缺,标准化、规范化的临床诊疗和人性化的照护康复需求远远未被满足。

无锡市企业家协会的王富金(华洋滚动轴承有限公司董事长)知道这一需求后,向无锡市慈善总会捐赠50万元,定向支持百禾怡养院“记忆家园”长者活动区域建设工作。这里将设置1个专区,床位为12—20张。“室内部分已基本改造到位,准备建设老年怀旧室和专用洗衣房,还准备给老人配置聊天机器人”,百禾怡养院院长赵娟表示,他们将通过康复训练区域(运动疗法)、音乐疗法区域、芳香疗法区域、园艺区域(五感疗法)等,减缓老年人记忆衰退的进程。

不断探索
失智老人照护更智能、更人性化



图为滨湖湖区社会福利中心内的怀旧室和防走失马甲。



内,工作人员陪伴老人进行训练。

早在多年前,锡城有养老机构就已开始进行失智老人照护探索——空间相对封闭,少有其他活动,以安全为第一原则。不过,随着时间推移,现在的失智老人专区变得相当温馨。

在滨湖湖区社会福利中心内,9号楼是院内一幢较为特殊的大楼。这里共有5层,设有床位112张,以双人间为主。目前已入住85人,基本都是失智老人。

在院内,配备醒目的防走失马甲,马甲上设置有唯一二维码,服务器内存有与二维码一一对应的信息包,包括预先置入的老人信息、紧急联系方式,二维码可被带扫码识别功能的设备识别读取。马甲中有定位设备,遇到特殊情况走失时可以准确定位到老人的位置。

大楼各楼层设有门禁系统,防止失智老年人走失。同时,院内配备专业人员,通过药物或非药物干预控制症状和延缓发展进程,最大限度地维持失智老年人的剩余功能,提高生活品质,让生命更有尊严。

在活动室内看到,工作人员带着老人进行各种认知游戏,帮

助他们活化大脑,减缓功能退化。在日常生活中,利用失智老年人年轻时的职业特点,设计活动内容,引导其自主参与。

对轻度阿尔茨海默病患者,护理员按照老人的生活习惯督促其自己学会生活自理,如整理房间和清洁个人卫生、参加老年学校活动、抽时间看报和看电视。对中、重度阿尔茨海默病患者,护理员通过合理安排老人作息时间,使其生活有规律,护理员多陪伴老人外出,认路和认房间。

“我是圆圆,张阿婆,早上好”,每日楼层护理人员进行晨间护理时,介绍自己的姓名,同时呼唤患者的姓名。用问好的形式向患者输入时间概念,对于轻症患者,鼓励参与各种运动、智能、社交等活动,开展院内春游、秋游等,利用自然环境舒缓情绪,延缓认知障碍。

“其实原本没有失智专区,这些老人散落在不同的区域中”,滨湖湖区社会福利中心的院长马友才表示,后来发现这样的老人越来越多,才特设了一幢楼,在保证老人安全的同时,也能给予更专业、更有针对性的照护。

医疗力量加入
减缓老年认知障碍进程

由无锡市人民医院与市慈善总会合作开展的无锡市“希望之火,点亮记忆之门”认知障碍老年人关爱慈善项目正在开展中。他们聚焦认知障碍疾病提供专业培训与技能指导,并将邀请上海等外地专家和无锡本地专家,为符合条件的困难家庭老年人开展认知障碍筛查及义诊等。同时,还会加强培训医疗人员。

无锡市人民医院老年科主任洪侃表示,年纪越大越容易出现认知功能障碍。而这一症状还没有根治手段,但能早发现,早干预,是能提高老年生活质量的。

记忆力差了,是不是就得了阿尔茨海默症?到底老年人出现什么样的状况,才能说明他是记忆功能障碍了?洪侃认为,认知有问题,其实是需要专业知识来评估的。“我们病区现在住了38个病人,有认知障碍的占百分之六七十”,洪侃表示,一般家庭也不会因老人有认知障碍送医,而是因其他疾病送医的。

“认知功能障碍的老人,他听不懂别人在说什么”,洪侃表示,很多家属觉得病人的行为异常,让他坐下来吃饭,他却偏偏满屋子乱跑。其实是他根本没接受到这个信号,不知道坐下来吃饭是什么意思。家人只觉得老人家很难照顾。她有个朋友,岳父已在最近两年之内走丢了三次了。正上着班就接到电话,说找不到人了,去哪里了也没人知道,只能请假回家到处找人,还得调监控录像,看看他往哪走了?

很多照护机构也没有相关的技能,无法很好地照顾这些老人。而认知功能不好了,将来需要投入的医疗成本或是生活成本都会居高不下,也会成为社会问题。

“有认知功能障碍的老人,生活比较困难,家庭成员也不知道如何来照顾他,早期可能也没被发现,干预的这个节点比较晚,往往错过了最佳的干预时期”,洪侃表示,他们借助无锡市慈善总会的善款,希望能培训一些基层医疗机构的人员,并帮助一些困难老人生活得更好。

(晚报记者 黄孝萍/文、摄)

图为无锡滨湖国药康养照护中心音乐室。