

如何打造“锡适”日间照料服务圈？

首场“人大代表议事厅”干货满满

3月24日，无锡有史以来首场“人大代表议事厅”活动现场，市人大代表、市发展改革委、市民政局、市财政局等有关职能部门负责人，以及相关领域专家、市民代表齐聚谈渡桥社区，聚焦“老年人日间照料中心建设”问题展开热烈探讨，凝心聚力破解养老服务发展中面临的难点、痛点、堵点问题。

存在问题

构建高质量 养老服务体系 任重道远

据统计，无锡是全国人口老龄化程度较高的地区，截至2022年底，全市60岁以上老年人达到141万人，占户籍人口总数的27.18%，已步入“深度老龄化”阶段。因此，在今年初的无锡市十七届人大二次会议上，169位人大代表共同提出了《关于推动养老事业和产业高质量发展，进一步加快养老服务体系建设的议案》，聚焦无锡养老事业和养老产业高质量发展。首场“人大代表议事厅”活动将主题定为“加快老年人日间照料中心建设”。

老年人日间照料中心越来越多，正逐渐成为老年人的“第二家园”。但是人大代表们通过调研发现，各地日间照料中心运营过程中还存在不少困难和问题。

“目前我们辖区的老年居民绝大多数以居家养老为主，空巢老人的主要诉求集中在一日三餐、出行、住所适老化设施、健康监测及紧急求助、情感交流慰藉等方面，尤其是专业医疗供给水平薄弱这一问题比较突出。”现场，市人大代表、梁溪区清名桥街道谈渡桥社区党总支书记、居委会主任郑建美表示，谈渡桥社区是梁溪区的一个典型老旧小区，60岁以上老年人占比高达35%，远高于全市平均水平，老人对养老服务的需求十分迫切。市人大代表、无锡梓旺康复医院院长华路雄也指出，有些地方把日间照料中心服务办成了“助餐中心+老年活动室”，医疗、康复、生活照料等功能却没有跟上，未能做到医养结合。

市人大代表、江苏振强律师事务所主任胡跃年在调研走访中发现，老年人日间照料中心在实际运行中存在粗放运营的现象。另外，在日间照料中心建设和运营中往往会忽略对从业人员的政策保障——社区养老服务人员工作强度大，社会地位和工资待遇却较低，本地适龄劳动力不愿加入养老服务队伍，专业护理员又不愿跨入居家养老服务领域，这就导致社区居家养老服务人员专业水平不高，无法更好地服务老人。



观点碰撞

群策群力共谋实招

“人大代表议事厅”现场，市财政局、市自然资源规划局、市卫健委等相关职能部门和第三方机构负责人就人大代表、市民代表等提出的资金扶持政策、日间照料中心规划布局、适老化改造、如何加强与医疗资源的合作、如何借助社会力量等问题一一进行了答疑解惑，专业设计师现场设计，各方畅所欲言、群策群力共谋实招。

借力物业为日间照料中心赋能

市人大代表、无锡市物业管理协会会长周华宝介绍，怡庭物业在无锡率先试点，探索将物业服务队伍融入养老综合服务体的所有配套服务中，通过“物业+养老”的服务模式，解决小区内老年人的生活服务和康养问题。如参与日间照料中心、社区助餐服务点、嵌入式养老床位等居家或社区养老设施建设，在为老年人提供文化娱乐等精神服务的同时，提供诸如理发、助浴、保洁、疏通污水管、水电维修等便民服务，以及为老年人家庭实施居室适老化改造等，居民对此类服务较为认可。

加强日间照料中心“专业医疗供给”

市人大代表华路雄建议，规模较大的日间照料中心要配备专职的医生、护士和康复治疗师，并申领医疗机构执业许可证；规模较小的日间照料中心，可以和周边的康复医院、社区卫生服务中心（站）建立密切的联动机制，配备兼职的医生、护士和康复治疗师，真正完善医养结合、康养结合的内涵。同时，通过探索政府职能部门和行业协会有监管相结合的监管模式，加强老年人日间照料中心的监管。

打造“智慧养老”系统共享养老资源

有热心群众建议市级层面依托灵锡APP打造“智慧养老”系统，提供基本信息平台、养老需求平台、健康档案数据库和养老资源共享平台，综合生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救助等多项服务，将“养老数据”与“养老服务”点对点有机结合。帮助街道、社区搭建日间照料中心和居家养老需求者的“连心桥”，推进社区居家养老智能化、便捷化、精细化和个性化。



扫码看视频

政策措施

“软件+硬件”双管齐下 推动养老事业高质量发展

近年来，无锡市委、市政府高度重视养老工作，针对社区养老、居家养老出台了《关于进一步做好居家养老服务工作的意见》《推进区域性老年人助餐中心建设实施方案（暂行）》等系列文件，并做了大量工作推动养老事业高质量发展。

真金白银补贴，加快布局养老服务综合体

市民政局与市财政局联合发文明确对无锡市符合条件的日间照料中心给予5万至10万元的建设补贴和3万元/年的运营补贴，各市（县）区也结合自身实际印发相关补贴政策。在一系列政策支撑和各级各部门重视推进下，老年人日间照料中心建设加速推进。截至2022年末，全市共建有日间照料中心108家，实现了镇（街）日间照料中心建设的全覆盖，其中104家已完成等级评定。

据了解，目前梁溪区正在加快布局街道养老服务综合体建设，在今年年底完成全覆盖的基础上，争取到2026年每个街道建成2家以上；通过将街道养老服务综合体和社区居家养老服务站连锁，在条件合适的服务站设置日托床位，方便老年人就近享受日托服务。同时，各街道养老服务综合体（日间照料中心）内都设置了医务室或护理院，并配备了医生和护士，全托和日托的老人如需看病配药，都可直接刷医保卡结算。

多措并举促进养老人才稳心留根

针对养老人才薪酬待遇、社会认可度较低的普遍问题，民政部门拿出了不少实笃笃的举措。一是真金白银保障激励，对取得不同护理等级的护理员给予500元~1万元的一次性入职奖励；对取得初、中、高级的中专、大专、本科学历的养老护理员分5年给予3.6万~6万元的入职奖励；对养老护理员里的医护人员给予每月最高800元的岗位津贴，这个标准也是目前全省最高的。二是通过各种人才实训、等级认定、在一些高校增设相关专业等提升养老护理员队伍质量，目前已培养和输送约1500名专业护理人员。三是通过以赛促学强技能。

加强部门联动，补齐养老服务短板

市民政局副局长陈莺歌表示，将进一步加强与住建、发改等部门的联动，推进既有住区及新建小区养老服务用房的排查，严格落实配套养老设施与住宅区建设同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，补齐养老服务设施短板，破解老年人日间照料中心用房不足问题。进一步推进医养融合，支持老年人日间照料中心与卫生服务中心（站）、乡镇卫生院（村卫生室）及周边康复、护理、安宁疗护等医疗机构签订合作协议，推进老年人享有养和医的连续性服务；并定期开展健康管理、康复保健等医疗卫生服务，实现医养服务无缝衔接。此外，还将在政府提供基本扶持的基础上，引入更多力量，共同参与日间照料中心的建设运营，推动可持续发展。

（晚报记者 潘凡）

什么是“人大代表议事厅”？

“人大代表议事厅”，是市人大常委会深入学习贯彻党的二十大精神，落实中央和省委人大工作会议部署要求，坚持和发展全过程人民民主、创新活动平台载体、畅通民意表达渠道，特别推出的人大代表议事实践平台。

“人大代表议事厅”采用六步工作法，坚持“不调研不议事”，着力跟踪督办群众关心关注的焦点问题，按照“急需先议”原则，每期将围绕群众热点诉求编列议题，组织代表实地调研，清单化管理问题和建议，协调落实化解难题，并邀请部分人大代表、市民群众、相关职能部门三方到人大代表之家（代表联络站）或相关单位、现场开展民主共商议事活动。政府职能部门面对面听取代表和群众的意见建议并接受问询、答疑解惑，凝聚思想共识、促进问题解决，推动人民的事人民议、人民的事人民定。

【链接】