

张小泉的刀又断了！斩骨刀斩不了骨？

客服回应：仅能砍小型骨头，且要直起直落

#张小泉的刀又断了#登上热搜，再次引发网友的热议。

近日，又有消费者遇到张小泉菜刀断裂的问题，这次不是拍蒜了。重庆有网友发文称，自己买的张小泉斩骨刀斩不了骨，正使用时断裂，刀差一点飞出去，幸好人没受伤。3月29日，张小泉官方账号在该条网帖下回复称，售后已及时联系并进行了相关处理。



懂点数码

刚刚

#客服回应张小泉斩骨刀斩不了骨#

这是啥品牌？之前拍不了蒜，现在斩不了骨，那你能干啥？切青菜？



喊我豆奶酱

刚刚

#客服回应张小泉斩骨刀斩不了骨#切菜刀拍不了蒜，斩骨刀斩不了骨头，还要注意角度、力度，这买的哪里是刀，这分明是精密机械~



滤镜 | 自然

给大家讲个笑话，张小泉的斩骨刀斩不了骨😂😂😂😂😂😂😂#

03-26 重庆

关于这次“断刀”，客服这样回应

记者咨询了多家张小泉官方旗舰店，客服人员均表示，斩骨刀仅适合家用，用于砍切鸡、鸭、鱼、小排骨等骨头，不建议切砍猪腿骨之类的大骨头。砍骨时注意要直起直落，一般情况下只要不左右摇晃砍就不会断裂。

3月29日，张小泉官方账号在该条网帖下回复称，“给您带来了不好的体验我们深感抱歉，售后已及时联系并进行了相关处理和服务。”记者注意到，上述消费者曝光的断裂斩骨刀是全钢的，有客服人员指出，“全钢的硬，但越坚硬的物品，韧性却不高。”

张小泉菜刀多次被曝光拍蒜断刀

据大象新闻2023年2月21日报道，2月20日，江苏徐州一消费者吐槽称，用张小泉菜刀拍蒜后，刀断成两截。

2月21日，记者将此事反映给张小泉厂家客服，工作人员表示能不能拍蒜看材质，硬度越大越脆越容易断，厂家也在努力改进这种情况。对于该事件的真实性，据经济参考报2月27日报道，记者致电张小泉证券部，接线人

员表示，不大方便回答该问题。

记者咨询了张小泉官方旗舰店，客服表示，张小泉的常规刀具是可以用来拍大蒜等食材的，不过不建议使用菜刀去大力横拍大蒜。刀具作为专业的厨房用具，主要的产品功能是食材的切割，相对来说，锋利度和耐用度越好的刀具，刀体的钢材和加工工艺会使得产品本身更突显钢材的硬度，而不能很好地兼

“菜刀不能拍蒜”入选去年十大消费维权舆情热点

值得注意的是，今年1月30日，中国消费者协会网站发布了2022年十大消费维权舆情热点，“‘菜刀不能拍蒜’争议警示企业须尊重消费者权益”该话题位列第六。

中国消费者协会表示，拍蒜本是公众做饭最常见的场景之一，张小泉作为以传统刀具闻名的老字号，客服一句“不建议使用

这种菜刀拍大蒜、拍黄瓜”，让消费者们的朴素情感无法理解。“不能拍蒜的菜刀还算菜刀吗”的质疑声之下，是人们对张小泉没有满足消费者消费需求的批评。该事件也暴露出在消费升级的背景之下，一些商家强推性价比畸低的产品，再通过所谓消费者教育完成收割闭环，让消费者花了冤枉钱，又有苦说不出的行业痛点。

上市至今市值缩水超六成

公开资料显示，张小泉是一家集设计、研发、生产、销售和服务于一体的现代生活五金用品制造企业，主要产品包括剪具、刀具、套刀剪组合和其他生活家

居用品，2021年9月正式登陆创业板。

据悉，“张小泉”品牌是我国刀剪行业为数不多的百年品牌，2016年该品牌被商务部认定为

韧性这个指标，有小概率的断刀概率。

张小泉菜刀拍蒜断裂并非首次发生，2022年7月，广州一消费者使用张小泉菜刀拍蒜后刀面断裂，后联系张小泉官方客服，客服却表示“不建议拍蒜”。张小泉官方旗舰店客服还向记者介绍，“我们也有很多拍蒜、压蒜的厨房小工具”。不过，当经济参考报记者进一步提出想要购买此类产品时，客服人员却表示，目前没有货了。

舆论认为，作为有着消费者“情怀”加持的老字号，更应该在品牌和产品进化的同时，认清自身定位，瞄准市场需求，传递出对消费者习惯的尊重之情。在激烈的市场竞争中，老字号品牌改良工艺流程、宣传新理念打造差异化产品以拓宽销路、提升利润的做法本无可厚非，但不能忽视消费者的知情权和选择权，更不能以所谓的“消费者教育”等营销手段，改变产品创新是为了更好地服务消费者这一初衷。

第一批中华老字号。且是中国刀剪行业的首家上市公司，首日IPO发行价为6.9元/股。

截至3月29日收盘，张小泉报14.42元/股，跌幅1.7%，股价相较于最高时下跌65%，目前张小泉总市值为22.5亿元。

(综合每日经济新闻等)

乘坐地铁已不用戴口罩？

多地地铁部门：不强制，但建议佩戴

近日，不少网友反映，目前乘坐地铁时即使忘记佩戴口罩也不会遭遇工作人员阻拦，可以正常进出站乘坐地铁。“昨天坐地铁忘记戴口罩了，后知后觉发现，当时并没有人拦我，遇到工作人员也未提示。”家住上海的王女士告诉记者。

多个城市地铁均已不再有强制性要求

3月29日，记者拨打了上海地铁的服务监督热线，对方表示：“为了乘客的安全和健康，目前我们还是建议大家在乘坐地铁时佩戴口罩的，但已不再对佩戴口罩提出强制性要求。”此外，记者还致电多地地铁服务热线了解到，不只上海，包括广东广州、四川成都、江苏南京等城市地铁均已不再对乘客佩戴口罩提出强制性要求，即便不佩戴口罩也可正常乘坐地铁出行。

据第一财经报道，国家传染病医学中心、复旦大学附属华山医院感染科主任张文宏表示，疫情发展到现阶段，佩戴口罩已经可以成为非强制性的措施。

此外，教育部办公厅、国家卫生健康委办公厅、国家疾病预防控制局综合司在3月13日也联合发布了《关于印发高等学校、中小学校和托幼机构新型冠状病毒感染防控技术方案(第七版)的通知》，明确高校、中小学、托幼机构开学后不强制要求师生佩戴口罩。

2月28日，香港特区行政长官李家超出席行政会议前会见传媒时表示，香港于3月1日起全面取消“口罩令”，市民搭乘公共交通工具时均无须佩戴口罩。

不过，目前诸如北京等城市地铁仍旧要求旅客全程佩戴口罩。“如果乘客没有佩戴口罩，我们地铁的工作人员只要看见就会不断提醒的。”记者拨打96165北京地铁服务热线时，工作人员回应。

专家：大家在外出时要更加注意手部和饮食卫生

北京佑安医院呼吸与感染性疾病科主任医师李侗曾向记者表示，虽然乘坐交通工具存在感染呼吸道疾病的风险，但随着天气转暖，感染呼吸道疾病的风险也在下降，如果当地已经不再强制要求佩戴口罩的话，大家可以根据自己的情况自愿选择。“不过，除了关注呼吸道疾病和口罩，随着天气转暖，消化道疾病的传播风险又开始上升，也值得大家关注。大家在外出时要更加注意手部和饮食卫生，减少感染风险。”

(人民日报)