

# 低价老人旅游团观察： 面对购物诱导，他们都坚持住了吗？

100块钱去趟厦门、50块钱去趟河北……低价团队游，销售目标主要是老年人群。

记者调查发现，很多老人乐于参加这类低价旅游团。他们经熟人介绍，且结伴出行。你和他们聊起参加低价旅游会不会被频频要求购物，老人们表示，这就要靠自己坚持。他们坚持住了吗？

## 现场

### 第一要有头脑，第二要坚持住

“你们在哪儿呢，我这已经到刘家窑了啊。”

“好，那一会见。”

上周六一早7点，北京南三环刘家窑地铁站C口外，几个穿着旅游鞋、背着双肩包的老人，正打手机联系着朋友。

北京郊区和京津冀周边短途旅游，刘家窑是一个重要的集结点。记者加入一个旅游信息群，发现群里推荐的50元、80元低价团，多以老年人为目标。

张阿姨乐呵呵地打完了电话，看得出来，她对即将到来的出游非常期待。“我们都是在微信群里看到的信息，有群主发旅行团的行程，我们自己报名。这次去顺义玩一天。也许是因为跟我们熟了，这一趟没要我钱。购物啊？我们不买，光玩。”

不一会儿，同行的几个叔叔阿姨

也前来会合。一行人聊起这些年旅游的经历，有阿姨碰上过导游诱导购物的旅游团，“导游一通给你洗脑，就想让你买东西。不过，现在很少有强制购物的了，你自己坚持不买就行。”

张阿姨说，自己近些年跟团走了不少地方，也曾大手大脚购物过。去日本，花几百块钱买过小戒指；到泰国，花1000多元买过小戒指。“不过大多数时候我都不买，就是进店逛逛，导游说进去逛了他就有积分，算帮个忙。”

7点40分，一辆旅游大巴缓缓停靠在路边。在此等候的老年人陆续上了车，张阿姨笑着跟记者说再见，她说：“玩了这么多趟，感觉都还不错。如果遇到什么问题，一定要投诉。我们啊，都挺有头脑的！”

## 经历

### 花钱买安心，结果还是上了当

老刘今年64岁，身体硬朗。趁着春暖花开，他叫上亲戚朋友，6个人一起去四川旅游。

“价钱很便宜。峨眉山、乐山大佛的两日游只要200多元，九寨沟、黄龙的三日游也只要300多元。”虽然导游提前打了招呼，去峨眉山的行程中要进玉器店。但老刘没想到，从一上车，导游就开始滔滔不绝，在一连串悲情经历、玉坠护体等“动人”讲

述后，老刘逐渐放下戒备。

到了玉器店，在导购的极力推荐下，老刘看上一款手镯。“导购说，人养玉三年，玉养人一生。”想到老伴儿身体一直不大好，老刘突然觉得似乎可以买一个。

“来之前，知道这地方卖得贵，可当时就像被人给洗脑了一样。”老刘说，玉镯售价7000元，不议价，他迟疑片刻，还是咬咬牙付了钱。

老刘购买玉镯的事，被同行好友老张得知。老张立马叫住老刘，让他赶紧退掉。一旁的店员撇了撇嘴说：“那是人家大哥的心意，你干吗拦着？”眼看劝不动，老张用手机给老刘的儿子“通风报信”。

听完儿子的一番劝告，老刘醒过神儿来。一番等待后，退货成功。导游一下子变了脸色，但忍了忍没说什么，只叹了口气，说了句“真遗憾啊。”不过，在后来去黄龙的行程中，老刘还是花了钱。半路上，一个自称医护人员的女人上了车。“说高原反应后果严重，万一到山上难受需要抬下来，担架费就要1000块钱。”老刘说，“那个人还说，要想预防高原反应，就得喝她手里的特效药，一瓶100块钱，喝完保准没事。”

见车上好多人都买，老刘也跟着来了一瓶。“算是花钱买个安心。”到了黄龙以后，老刘意识到可能上当了，一起来的老张也喝了那个特效药，但还是出现了高原反应。后来，

老刘在网上查了下，发现不少人都在去黄龙的大巴车上遇到过类似情况，好多人都说喝了也没用。

## 提醒

### 一定要在正规平台选择旅游产品

拥有多年旅游业务经验的导游老马告诉记者：“老年人选择旅游团，一定要在正规平台选择正规旅游产品，切忌依赖熟人介绍。”

目前，市场上有一些人专做社区旅游产品。他们会发展几个老年人当组织者，以免除费用为好处，让这些老人拉拢更多人成为客户。其中有正规导游参与，也有私下组织成团。老马说，很多低价团，团费是无法覆盖成本的，相当于花钱买来“购物客人”。这些团，抓住几个不理性消费的客人，就抵消了成本。

“在正规平台上，也有这种低价团，但是行程里会写清楚有没有其他收费项目，方便消费者辨别。但是私下组织的低价团，情况就不一定了。”老马进一步说明，在《旅游法》出台后，强制消费已经被严厉打击，目前基本绝迹。老人们在旅游过程中购买的商品，如果买完觉得不划算，可以通过旅游公司联系经营场所办理退货。“但一切的前提是，正规旅游公司。如果是个人组织的旅游团，维权能否成功就不确定了。”

(北京晚报)

# 安镇街道：以“三微”模式助推冬训走实走心

党员冬训不仅是理论的“加油站”，更是实践的“助推器”。锡山区安镇街道鑫安社区积极探索提高冬训质量、展示冬训成效的新形式新方法，打造“三微”模式，让冬训成为满足群众需求的“新通道”、密切党群关系的“连心桥”。

## 用好“微课堂”，深入学习新知识

鑫安社区围绕冬训内容，丰富学习载体，通过集中授课、送学上门、线上学习等形式，为辖区党员送上多彩的“冬训大餐”。邀请区委宣讲团成员讲授党的二十大精神，进一步加强党性修养，坚定理想信念。

广泛发动党员志愿者，为行动不便的党员送去学习书籍，与他们面对面交流，让他们足不出户就能了解党的最新政策。线上线下齐发力，组织观看主旋律电影，在社区微信公众号开设“冬训云课堂”专栏。

## 打造“微阵地”，探索服务新路径

近日，社区把暂时闲置的核酸小屋进行重新布局，作为新时代文明实践点，为群众提供暖心服务。剪纸、捏面人、手作灯笼……一个个非物质文化遗产项目在这里展示，吸引社区居民前来

打卡，赞不绝口。“我们通过广泛征求居民意见，积极开展民俗文化传播、全民阅读等便民服务，让小空间发挥大功能，不断提升居民的幸福指数。”鑫安社区副书记陆尧彬说。



## 开展“微活动”，筑牢民生安全线

鑫安社区创新“冬训+安全”模式，将冬训实践课设在一线、落到实处，为辖区居民营造安全稳定、和谐幸福的居住环境。结合居民需求，积极开展“消防‘零’距离 安全伴‘童’行”主题活动，邀请消防救援大队的消防员为亲子家庭上了一堂别开生面的消防安全知识课，消防员带领孩子们学习消防器材的使用方法。“什么情况下可以使用灭火器？”“煤气罐着火应该先关煤气，还是先关火？”面对孩子们好奇的疑问，消防员给出了

专业的回答，让孩子们树立消防安全意识，增强日常防火用火知识。

鑫安社区还邀请社区民警为退休职工普及防诈骗知识，以真实事件为例，详细讲解多种诈骗手法，提高老年人防范电信诈骗的意识。邀请律师对《妇女权益保障法》进行解读，切实增强妇女依法维权的思想自觉和行动自觉。“我们希望通过普法讲座，提高居民法治意识，共同创建‘和美鑫安’生活环境。”社区妇联主席郭琪琦说。