

# 月薪或过万,为何还一“师”难求?

## 记者调查:年轻专业情商高的育婴师最吃香

观察

近日,浙江一名大爷为“科学抱孙”考取育婴师证的新闻冲上了热搜,让去年上榜国内“最缺工”职业的育婴师再次受到关注。

被网友称为“职业前景好,待遇优厚,再不考证就落伍了”的育婴师,在锡城受欢迎吗?宝妈家庭和机构怎么看?连日来记者对此进行了走访调查。



受访者供图

### 不要盲目迷信“金牌育婴师”

“奶粉和母乳混在一起喂宝宝”“给宝宝拍嗝姿势不对”……有宝妈发现,市场上部分育婴师对基础常识不甚了解,更别说实践经验了。由于育婴服务行业的特殊性,育婴师往往没有一个衡量标准,宝妈在找育婴师时常常选得眼花缭乱,“有时要面试五六个才能找到合适的”。

“金牌育婴师”名称打得火热,不少顾客会盯着这个头衔去找,但业内人士指出,市场上并不存在“金牌育婴师”这个概念,不少是机构打出的噱头。每个家庭的需求、所需的服务内容不尽相同,这个头衔不能成为选择的唯一标准。对于如何规范育婴服务市场,业内人士建议可以通过行业红黑榜、信用制度等方式来提高育婴师的整体素质水平,杜绝有证但服务态度恶劣、不诚信甚至道德底线低的人员从事育婴师工作。

江苏联盛(无锡)律师事务所主任任凯洲律师表示,规范育婴师市场需要打好“组合拳”,一是育婴师需经过专业培训,具备职业技能证书和健康证明后方可上岗。二是针对母婴服务市场发展过程中暴露出的问题,尤其是婴儿看护等涉及人身安全的服务,出台法律法规,不断完善消费者权益保护体系。三是市场监督管理、相关行业协会有发挥联动作用,建立统一的行业标准,规范相关服务公司等市场主体的准入资格,以及育婴师看护婴幼儿过程中涉及人身安全、食品安全的行为,指导消费者如何挑选一个合适且满意的育婴师。

(晚报记者 念楼 陈怡迪)

### 需求持续上升

好的育婴师月薪过万元

锡城童谣里月子会所是一家拥有培训学校的机构,对外接收培训育婴师,学员中不乏宝爸以及宝宝的祖辈,利用宝妈坐月子的时间“顺便”考了证。不过,大部分学员是为了入职育婴师行业。还有一些人考证后,是为了挑选育婴师时能当好“考官”。

家住锡山区的李女士对育婴师十分依赖。“双职工家庭没有足够的时间来照顾宝宝,我和丈夫不想过早把宝宝送去早教机构,觉得找人一对一照顾会更加细致。”李女士说,身边的宝妈对孩子启蒙启智方面普遍较重视,大家会相互之间推荐育婴师,毕竟育婴师与以前传统观念里的保姆不同,育婴师负责0-3岁婴幼儿照料、护理和教育,还会指导家长科学育儿。

一些二胎或三胎家庭中,长辈忙着照顾大宝,对小宝心有余而力不足;还有一些家庭的长辈尚有工作要忙,更愿意给小夫妻提供经济支援,所以市场上对于育婴师的需求逐渐上升。部分家庭也会出于维护家庭和睦的初衷找育婴师。“两代人照顾宝宝容易产生摩擦,尤其婆婆与儿媳之间。”宝妈张薇说,“找个有经验的育婴师来处理问题,是避免双方矛盾的有效方式”。

走访中了解到,无锡育婴师的月工资一般为5000元到8000元不等,加上各种津贴,有的能超过万元。不同的育婴师级别,工资标准也不一样,有的高级育婴师甚至是按小时进行收费的。“宝宝乖、捏捏背、揉揉肚,健康长肉肉……”在鲁卡妈妈母婴服务公司,育婴师们正接受专业培训。公司负责人邓敏说,拿到育婴师证只是最基础的门槛,后续还需要叠加各种专项技能,比如辅食制作、亲子共读、分阶段早教服务等,育婴师这个职业需要持续学习,上升空间大。



### 人才缺口较大 复合型育婴师更“紧俏”

尽管育婴市场前景广阔,不少人看到“高工资”就想入行,但经过一段时间的实践,一些人并不具备做育婴师的条件,因此这一行的流动性很大。邓敏告诉记者,培育一名优秀的育婴师其实很花费时间。“现在公司员工约有50人,每个月都计划招募5-10名员工,筛选比较严格。录用的育婴师在正式上岗前,还需要进行一系列的培训与实操。”

黄秀月(化名)从事育婴工作前是一名护士,丰富的护理经验、专业的理论知识让她在育婴市场上十分抢手。“之前我带的一个宝宝是易过敏体质,辅食里需要避开很多食物,如何在避开过敏原的同时增添营养,包括如何给宝宝用药、及时发现宝宝身体不适,这些都是靠专业知识和工作经验积累的。”黄秀月光靠客户之间相互推荐就忙不过来,“找我带

宝宝至少需要提前一个月预定”。

记者了解到,育婴师缺口大与工作签单周期长有一定关系。育婴师与月嫂不同的是,育婴师在一户短则待上几个月,长则待上两三年甚至四五年,更换雇主频率不高。“月嫂大多能预定时间,育婴师没有办法,一般是在‘下户前几天’才接新单。”一名机构负责人说,好的育婴师从这一家离开,立马就会被下一家订走。很多家庭想找复合型技能的育婴师,在市妇女家庭服务社的朱老师印象中,雇主挑选育婴师时最常说的是“我要最好的”,但这是个主观性的标准。一般机构会从育婴师的从业时间及服务态度来评判和推荐,育婴师资深与否不是看取得证件的时间,而是看实际服务年限和口碑好坏。同时,要看宝宝家庭有具体哪些需求,要解决带娃方面的哪些问题,从而挑选合适的育婴师。

### 老阿姨不吃香 品质化年轻化趋势明显

日前市里举办的一场家政专场招聘会上,记者发现有高校毕业生想要报考育婴师证,入职这个行业。虽然是社会新丁,一些机构、企业纷纷递出了橄榄枝。相反,通常被认为越老越吃香的阿姨却不太受“待见”。50多岁的茅阿姨有育婴师证,可在多家母婴服务机构应聘时碰了壁,机构人员给出的理由大同小异:“这个年纪很难找到合适的雇主”。多家机构的人员向记者表示,不是他们筛选了茅阿姨,而是市场筛选了茅阿姨。“现在找育婴师服务的夫妇相对年轻,不少是90后,对育婴师的年龄大多希望在35-45岁之

间,认为年轻的育婴师体力比较好,而且与雇主沟通。”年轻的宝妈大多不想找与婆婆同样年纪甚至比婆婆年长的育婴师,认为沟通起来会有代沟。

童谣里月子会所负责人介绍,育婴师年龄正逐渐年轻化。很多新入职的育婴师是85后,去年还有90后当育婴师,更有刚从护理学校出来、没满20周岁的姑娘当了育婴师。从实际的需求来看,一些宝妈自身学历比较高,会更加注重育婴师的护理技能,倒不是特别关注育婴师是否已婚已育。事实也证明,虽然一部分年轻育婴师没有生育过宝宝,但技能方面

完全没有问题,对宝宝常见病和问题的护理方式方法都已掌握,对宝宝的关注度也非常高。

多名宝妈与记者聊天中提到,孩子到一定年龄段后需要育婴师陪伴共读绘本,训练孩子的语言能力、社交能力。分阶段陪孩子玩玩具、做游戏,这些也是相对年轻的育婴师才能胜任的。此外,部分宝妈很看重育婴师的仪态和情商,认为能够和不同年龄段家庭成员良性互动的育婴师,不仅可以化解家里带娃冲突,而且对宝宝的性格和习惯养成有正面影响。

