

# 一网帖引发“网友吵翻了” “软卧车厢分配3男1女”合理吗？ 12306回应：暂无按性别分配车厢的功能

根据多家媒体报道，日前，一名女子发帖吐槽软卧车厢分配3男1女，帖文最后呼吁，铁路部门是否可以修改算法，不要在密闭空间的过夜卧铺分配非同行的3男1女或3女1男。

12306工作人员回应称，暂无按性别分配的功能。如果乘客不满意车厢安排，可以看看其他车次位置，或者看看其他交通工具。

上述帖文激起舆论热议，多家媒体对此形容为“网友吵翻了”。一方观点指出，“3男1女”“3女1男”这种分配确实有些尴尬，另一方则认为，公共交通不可能满足每个人要求，遇到这类问题可以与其他人商量换下位置。

## 舆论纷争

### 一方：“同性别包厢”可免除尴尬和不安

根据央广网发起的一项网络投票，截至4月22日11时30分许，75%的参与者认为应该按乘客性别安排车厢，25%的认为“没必要，觉得不舒服可以自己调换”。

在极目新闻评论员看来，很多时候，乘坐长途火车的时间并不短，尤其是夜间，环境比较昏暗，相较于男性而言，女性因为体能先天弱势，本身更容易受到各种侵害。软卧包厢又是4个铺位一组的封闭式车厢，单独跟三个男性待在其中，会觉得惴惴不安，尴尬难受，是完全可以理解的。在注重个人安全的当下，女性能有这样的自我

保护意识，应该鼓励和提倡，而不是冷嘲热讽。

文章称，单就女性安全而言，封闭式的软卧，开放式的硬座和硬卧，都可能会有潜在的安全风险，再先进的购票系统，也无法甄别和筛选那些心怀不轨的人。但让乘客能够选择“同性别包厢”，绝不仅仅是像有些人说的，只是为了满足女性的优越感，而是通过个性化的服务，尽可能地满足不同旅客的个体需求，让他们免于尴尬和不安，从而提升整体的出行体验，这对任何性别、年龄，出行状况的旅客而言，都是有好处的。

### 另一方：男女分开的车厢，是“治标不治本”

关于火车卧铺按性别分配席位或车厢的讨论，并非首度出现。

就在2022年8月29日，一则“女生自述坐硬卧疑遭骚扰”的视频冲上热搜。当事人讲述，凌晨3点，一名30多岁的男子以充电为由，坐下铺女生的床铺，并且摸女生的脚。期间列车员多次提醒该男子不要坐在女孩床上，但该男子等过道没人后，又坐了过来。当事人建议女性坐硬卧不要选择下铺。

评论区中，就有网友提出了“火车卧铺出个男女分开的车厢”的建议。

对此，天目新闻刊发文章指出，开辟男女分开的车厢，是“治标不治本”。

文章称，首先，男女分开

住，表面上解决了女性的安全问题，但它只是将女性短暂地保护起来，无法真正从源头上遏制问题的发生，也无法从根源上消除女性的安全焦虑。因为，不仅是列车车厢，比如地铁、公交车，甚至大街上，女性也有可能遭遇骚扰，是否也要建议开辟女性专属地铁、专属公交车，甚至女性专属道路呢？存在危险是客观事实，但这种提议不仅让社会陷入一种恐慌，也会让我们在实现两性平等的道路上越走越偏。其次，如果火车卧铺将男女车厢分开，假如男乘客多于女乘客，女性卧铺车厢还有空位，很多男乘客却买不到车票，怎么办？有票没法卖，反倒加剧节假日“一票难求”的现象，给列车运行添麻烦。

## 专家观点

### 观点一：在公共场合，几个陌生人还会起到互相制衡的作用

那么，按性别来分配软卧车厢席位，到底有无必要？

武汉大学城市安全与社会管理研究中心副主任、特聘教授尚重生认为，按性别来分配车厢售票，不仅没有必要，而且没有可操作性。尚重生表示，即便软卧可以关门，但车厢内本质上仍属于公共空间，同车厢的乘客也大概率都是陌生人，在公共空间相处，本就无需尴尬。而且不论是“3男1女”或“3女1男”，陌生人之间一般也不会产生共同犯罪的意图。相反，在公共场合，几个陌生人还会起到互相制衡的作用。如果乘客真的觉得非常尴尬，可以和其他乘客协商换位置。

另外，尚重生认为，按照性别分配车厢实际上也没有可操作性，不仅会增加售票系统设置上的成本，而且也会给后续管理增加麻烦。“比如中途有人下车，车厢还剩下3个女孩子，这时剩下的一个位置要怎么出售才合理？还有春运、小长假期间，火车票本来就紧张，假如一个车厢的票已经卖给了3个男的或者3个女的，剩下一个位置又要怎么分配？”尚重生表示，“再比如夫妻同行，原本在同一车厢更方便，实施男女分厢后，可能又需要单独申请或与其他乘客协调。综合各种情况，车票反而更加难分配。”

### 观点二：可通过技术手段使服务更加精细化

北京交通大学国家交通发展研究院副院长、可持续交通创新中心研究员李红昌表示，这反映了乘客对铁路服务更加精细化的期待，“铁路部门可以通过技术手段实现铁路运输服务质量的不断优化，从而更好地满足不同社会群体的个性化需求。”

他指出，铁路部门可以根据乘客购票时预留的身份信息，通过大数据和算法自动实现相应的票额分配，这需要对现有的售票系统进行一定的优化和改善。“比如是多人同行的一份订单，在票量充足的情况下，系统可以自动分配到一个软卧车厢里。如果是陌生人之间，不能做到男女分车厢的话，可以在男女比例上进行合理分配，尽量避免出现‘3男1女’或‘3女1男’的情况，从而提高乘客的出行体验。”

交通运输部管理干部学院教授张柱庭指出，如今铁路已经实施实

名制，相应的服务也应不断提升，从而让乘客能够有更多选择余地。

实际上，12306系统此前就推出了“自动为60岁以上老人优先安排下铺”的功能。铁路12306对网络售票系统进行优化调整，在票量充足的情况下，能自动识别60岁以上的老年旅客并优先安排下铺。如果是多人同行的一份订单，系统也会自动分配相邻座位。

北京交通大学轨道交通控制与安全国家重点实验室首席教授钟章队则指出，在具体操作和实施过程中可能也会遇到一些困难，一方面需考虑成本问题，另外在后续管理上也会比较麻烦。“最简单最直接的方式，就是与其他车厢乘客协商换座(铺)。”

此外，李红昌建议，可以考虑在软卧车厢中设置一键报警装置，以此提升乘客的安全感。

(澎湃新闻、央广网)

**苏和堂灵芝孢子粉0.5元/克**  
苏和堂南禅寺店(解放南路701号/朝阳公交停车场旁)400-102-0026

## 拍卖公告

受委托，定于2023年5月1日14:00在无锡市滨湖区蠡头渚樱花山庄宴会厅二楼樱花厅举办兰花专场拍卖会(拍品清单可至拍卖公司领取)，具体事项如下：  
1、拍品展示时间：公告之日起可预约前往；  
2、拍卖保证金及报名登记事宜：凡有意者请携带有效证件及约定保证金至拍卖公司办理竞买登记手续。  
联系地址：无锡市梁溪区颐龙湾公寓49-31  
联系电话：0510-83110098、18921281898  
无锡市广润拍卖有限公司  
2023年4月24日

●无锡市新城中学校遗失无锡报业发展有限公司开具的江苏增值税普通发票，代码032002200404，号码01237985，金额29800元，声明作废。  
●周浩生遗失无锡市马鞍山公墓千鹤区22排5号墓穴证，声明作废。  
●失中国太平洋人寿保险股份有限公司无锡分公司乘客人身意外伤害保险单，号码为12000704022005404660度，经营许可证副本，许可证编号JY23202130129762，副本编号320213000202203040050，声明作废。  
●崔庭豪遗失崇安区华东商贸城X02摊位号保证金单号2084#金额5000元，声明作废。

## 2023年4月26日 停气通告

因燃气施工需要，下列用户将按计划停气：景亭苑二期108#-110#，101#-99#，停气时间为2023年4月26日08:00至2023年4月26日17:00，停气时长9.0小时。

无锡华润燃气有限公司  
2023年4月24日