

酒旅复苏按下‘快进键’。据多家酒店工作人员介绍,近期预订量攀升,“五一”将会迎来小高峰。去哪儿大数据研究院也表示,从元旦开始,全国各地酒店商务旅客订单逐渐增加,已赶超疫情前同期。

“较2019年同期入住率增长了40%以上,客房基本都订满了”

锡城酒店业春暖花开迎复苏

“报复性出游”蓄势待发
酒店预订迎来高峰期

“个性定制”成新宠
细节服务让游客舒心

随着疫情的缓和与经济的复苏,人们对旅游的热情也逐渐恢复。周边游、就近游成为了新的旅游业态,“不仅是节假日,工作日民宿预订也十分火热。”宜兴上元别院民宿老板钱红芬说:“4月初的时候就已经有不少游客开始预订‘五一’的住宿了,因为房间不够,不得已只能关了预订通道,29日才正式接单。”梁溪饭店行政部秦晓也告诉记者,“能明显感受到大家出行的热情,今年‘五一’梁溪饭店较2019年同期入住率增长了40%以上,客房基本都订满了。”

伴随气温逐步回升,以踏青、赏花为主题的周末游需求量也大量增

加,利用周末时间自驾游的“90后”敏颖一边按下快门拍摄芍药花,一边兴奋地对记者说:“以前喜欢出国游、省外游,总觉得外面的世界更精彩,却没想到最美的风景就在家门口。”与敏颖一样,“不负春日好时光”“特种兵式旅行”成为了不少年轻人的口号,“周末也闲不住,哪怕坐高铁去附近城市溜达一圈住一晚,吹吹不同城市的晚风也能缓解‘心痒痒’。”“00后”汪欣怡说。

除了“报复性出游”“就近游、周边游”“特种兵式旅游”的助推,展会及商务活动的增加也带动了不少酒店商旅需求的复苏。据国家统计局4月18日公布的数据显示,2023年一季度,我国服务业增加值同比增长5.4%,其中住宿和餐饮业增加值增长13.6%,3月份生产指数增长29.9%。企查查数据显示,2023年第一季度,我国新增酒店相关企业8.8万家,同比增长24.0%。

过去三年,疫情加速了酒店行业洗牌,大众对旅游的要求不断提升,高品质、个性化酒店需求凸显。

记者走访中发现无锡不少酒店推出特色暖心服务,令游客连连称赞。“外卖将餐送到前台,前台在加装酒店塑料袋后,交由小机器人送上楼,避免了下楼取餐的麻烦,也避免了与人交流的尴尬,对社恐人士真的太友好了。”入住无锡梁溪区全季酒店的邵先生告诉记者。带娃一族挑选酒店也有自己的标准,来自上海的许女士表示,“无锡日航酒店免费提供婴儿床、儿童牙刷、拖鞋等,而早餐给孩子的面条也会特意少盐,这些细节真的很打动人。”宠物友好型酒店成为不少携宠出游者挑选的标准之一。“宠物也是家里的成员,一起出行才是最幸福的,但目前国内的‘宠物友好酒店’较少,导致很多旅行计划不得不搁置。今年‘五一’我提前做了功课,于是预订了无

锡阳山花间堂·桃花岛酒店。”计划携宠出行的郭女士表示。

不少老牌酒店也推出新潮体验。秦晓告诉记者,作为市中心的园林式酒店,梁溪饭店今年以来,以“民国风”为主线优化提升大堂区域、游园环境等,推出民国风·Me After You下午茶、城市漫游等活动,受到客户的一致好评。

记者在走访中发现,不少酒店纷纷结合自身优势,针对适合人群定制服务。连锁酒店针对商旅人士的商务及社交需求,开设会议厅、商务中心、免费传真、复印的服务。单体酒店针对年轻人出行需求,打造朋克风、电竞风、原木风等多种风格房间供选择。远离闹市区的民宿更是结合自然、地势的优势,从“吃、住”升级成“吃、喝、玩、乐”一条龙服务。

(晚报记者 陈怡迪/文 图片由受访者提供)



东港新添一家精致餐饮 泓历皇朝东港店昨开业

本报讯 东港片区新添一家本土精致餐饮品牌。随着睡狮点睛、醒狮献瑞、舞狮采青一气呵成,泓历皇朝东港店昨天正式宣布开业。

泓历皇朝东港店是泓历集团旗下第五家大型餐饮门店,2022年七月与红豆集团签约合作投资建设。它由国内知名设计公司上瑞元筑和亚洲知名风尚设计师李远杭团队联袂设计打造,经营面积近5000平方米。该店拥有包厢16个,设有豪华包厢、商务包厢、连台包厢等包厢类型,每个包厢都配备茶台和娱乐棋牌桌,最大的豪华VIP包厢临窗而设,拥有25个座位,配备独立的美食操作与体验区。令人惊艳的是,店内包厢名称均用东港镇下辖村的村名命名,不仅读来可亲,更能为东港片区的消费者提供宾至如归的感觉。

泓历美食汇集新潮粤菜、江浙风味、川湘农乡等各地经典名菜和地方美食于一体,让来自各地的顾客都能在泓历品味到“家乡的味道”。东港店还从新加坡引入了“风生水起”等名菜。泓历皇朝东港店艺术宴会中心由红豆厅、西港厅、紫杉厅3个宴会厅组成,无论是硬件还是软件,处处做到了极致。美轮美奂的宴会厅可变换主题,创新的沉浸式体验模式和独创的可变式宴会场景系统,为每一对新人创造属于他们独有的婚礼体验。

各方对泓历皇朝东港店的开业寄予厚望。市烹饪餐饮行业协会会长陈为民认为,泓历餐饮品牌深耕无锡餐饮十八年,荣获了江苏餐饮业优秀企业奖,又跻身全国餐饮最高等级——中国五钻餐饮



名店,它将进一步激发本地餐饮业的活力,树立东港镇餐饮业新形象,为无锡餐饮业高质量发展贡献担当与力量。江苏红豆国际发展有限公司总经理吕黎表示,此次泓历东港店的盛大开业,极大提升了红豆万花城的品质和客流,未来将不断提升东港百姓的幸福生活指数。“泓历皇朝东港店是泓历向外拓展的第一个里程碑。”无锡泓历酒店管理有限公司执行董事姚云鹤说,泓历将用有面子的环境、实惠接地气的菜品和有温度的服务,在东港打造有影响、有品位、有效益的餐饮连锁品牌。(天易)

德耀锡城

无锡市文明家庭石玉娟家庭: 携手来锡 同心战“疫”

“目前我刚接手新工作,在新的岗位上我将重点关注困难母亲和困境儿童。”石玉娟曾任厚桥街道社区事务服务中心主任兼机关三支部书记,负责卫生计生工作。丈夫骆俊杰是厚桥街道社区卫生服务中心医生,担任预防保健科科长18年。这对夫妻27年前从湖北一起来到无锡,携手同行,努力奋斗,荣获了“市文明家庭”称号。

2020年春节,新冠疫情突如其来,石玉娟伉俪挺身而出,冲锋在前。石玉娟被点名担任街道防疫指挥部办公室副主任,据她介绍,她主要负责的工作是做好防疫信息的摸排、数据的汇总,并做好及时的协调工作。当好多人还在睡梦中的时候,石玉娟已经忙碌了起来,安排各村(社区)做好防疫区回锡人员的登记、准备防控工作各项物资、分析居

家隔离数据……所有工作都有条不紊地进行。每天的工作量是超负荷的,但坚守岗位是她的使命,更是她的内心担当。

石玉娟自豪地介绍自己的丈夫:“2003年非典的时候,他就是冲在第一线的。我从心里支持他,越是这种危急时刻越要体现医务工作者的责任担当。”这份对工作的坚守,让他们成为了目标一致、并肩作战的战友。

他们的辛苦也被家人看在眼里,跟70多岁的母亲视频时,妈妈跟她说:“你们放心工作,我们支持你,也不打扰你”。女儿也主动承担起家务,每天早早将晚饭做好等父母回家。忙碌之余,夫妻两个不禁调侃:“吃上女儿做的热乎饭,才觉得我们家的小棉袄真正长大啦。”

(毛岑岑)